



مركز الأستاذ الدكتور / احمد المنشاوي
للنشر العلمي والتميز البحثي
مجلة كلية التربية

=====

الكفايات المهنية لعلمي التربية الخاصة وعلاقتها بالتحديات في البيئة المدرسية – دراسة وصفية في مدارس شرقي القدس

إعداد

أ / ايمان موسى نمر صندوقة

باحثة دكتوراه بالجامعة العربية الأمريكية

imansanduka@gmail.com

﴿المجلد الأربعون – العدد الخامس – مايو ٢٠٢٤ م﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية" التعرف على الكفايات المهنية التي تتوافر عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقي القدس، وتحديد الفروق بين التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة والمتعلقة بالإدارة المدرسية بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي). وتحديد الفروق بين التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة والمتعلقة بالتجهيزات المكانية بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي). وتحديد الفروق بين التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة والمتعلقة بالوسائل التعليمية بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي). واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي الارتباطي وبلغ حجم العينة (١٧) من معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقي القدس، وكانت النتائج كالتالي: ١- عدم وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغير الجنس، ٢- وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغير العمر. ٣- عدم وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة. ٤- عدم وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: الكفايات المهنية - معلمي التربية الخاصة - التحديات - البيئة المدرسية - دراسة وصفية

**Professional Competencies of Special Education Teachers and Their
Relationship with Challenges in the School Environment –
Descriptive Study in East Jerusalem Schools**

BY

Iman Musa Nimir Sandouqa

PhD researcher at Arab American University

الملخص باللغة الأجنبية

The current study aimed to “identify the professional competencies that special education teachers have in East Jerusalem schools, and to identify the differences between the challenges faced by special education teachers related to school administration in East Jerusalem schools from the point of view of the teachers themselves according to the variables of the study (gender, age, years of experience, Academic qualification). And identifying the differences between the challenges faced by special education teachers related to spatial equipment in East Jerusalem schools from the point of view of the teachers themselves according to the variables of the study (gender, age, years of experience, educational qualification). And identifying the differences between the challenges faced by special education teachers related to equipment. Educational education in East Jerusalem schools from the point of view of the teachers themselves, depending on the variables of the study (gender, age, years of experience, educational qualification). The researcher relied on the descriptive correlational approach, and the sample size was (17) of special education teachers in East Jerusalem schools, and the results were as follows: 1 - There are no differences in the responses of the study sample to the degree of availability of professional competencies among special education teachers in East Jerusalem schools from the point of view of the teachers themselves due to the gender variable. 2- There are differences in the responses of the study sample to the degree of availability of professional competencies among special education teachers in East Jerusalem schools from the point of view of the teachers themselves due to the age variable. 3-

There are no differences in the responses of the study sample to the degree of availability of professional competencies among special education teachers in East Jerusalem schools from the point of view of the teachers themselves due to the variable years of experience. 4- There are no differences in the responses of the study sample to the degree of availability of professional competencies among special education teachers in East Jerusalem schools from the point of view of the teachers themselves due to the academic qualification variable.

Keywords: “professional competencies - special education teachers - challenges - school environment - descriptive study.”

المقدمة

يعتبر التعليم الاداة الاستراتيجية التي تستخدمها الدول كافة من أجل الرقي والازدهار، وتعمل هذه الدول على استثمار الميزانيات الضخمة من أجل العمل على تطوير سياساتها التعليمية من أجل متابعة التطورات العلمية ومحاولة ايصال خدماتها التعليمية لكافة أفراد شعوبها وتقديم هذه الخدمات بأفضل صورة وأكثرها مناسبة لجميع فئات المجتمع بكافة الاختلافات فيما بينها، وذلك من أجل ايجاد الفرد المنتج والصالح على كافة المستويات.

لذلك يعتبر قطاع التعليم من القطاعات المهمة في بناء المجتمعات لما تمثله من مكانة كبيرة في رفد هذه المجتمعات بالعناصر الفاعلة والعاملة المدربة والتي تمتلك المهارات الكفيلة بالقيام بالأعمال حيث ان تنمية التعليم تعتبر أحد أجزاء التنمية الشاملة للمجتمع والتي تهدف لإكساب عناصر هذا المجتمع القيم الأخلاقية والمهارات المعرفية والادائية المختلفة (الكرد، ٢٠١٨). وتعتبر حركة التربية الخاصة وما تتضمنه من خطوات واستراتيجيات حديثة ميدان من ميادين الابداع عند الانسان، كونها تعمل على تحمل المسؤولية في دمج التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة مع أقرانهم في التعليم العام وهذا يتطلب لوجود عدد من الكفايات عند معلم التربية الخاصة حتى يؤدي هذا الدور على أكمل وجه (نصار، ٢٠١٥).

وتعتبر الكفايات المهنية عند المعلمين بشكل عام وعند ملمعي التربية الخاصة بشكل خاص من الامور المهمة كونها تمثل عنصر النجاح الرئيسي للنظام التعليمي بشكل عام، وتتعدد هذه الكفايات سواء أكانت على المستوى المعرفي أو المهني أو الاجتماعي، حيث ينعكس ذلك على جودة الخدمة المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة بشكل كبير (الطيار، ٢٠٢١). ويتزايد دور المعلمين في مجال التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة خصوصاً أثناء عملية دمجهم في التعليم العادي وخصوصاً في مجال تحسين البعد الاجتماعي عند الطلبة، لذلك يجب أن يتحلى ملمعي التربية الخاصة والذين يتعاملون مع طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بمهارات وخصائص تمكنهم من القيام بواجباتهم (Vlachou, Stavroussi, & Didaskalou, 2016).

ستسعى الباحثة في هذه الدراسة للتعرف على الكفايات الموجودة عند ملمعي ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس شرقي القدس وعلاقتها بالتحديات التي يواجهونها من وجهاً نظرهم.

مشكلة الدراسة

نظراً للعدد الكبير لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس، ولأهمية دور معلم التربية الخاصة الذي يقوم بالتعامل معهم، وضرورة امتلاكه لكفايات متعددة حتى يتمكن من القيام بالواجبات الموكلة إليه على أكمل صورة وبسبب التحديات الكبيرة التي يواجهها في عمله من عدد من الجوانب، كان لا بد من التطرق إلى معرفة هذه الكفايات التي يجب أن تكون متوفرة عند معلم التربية الخاصة بالإضافة لمعرفة التحديات التي يعاني منها هؤلاء المعلمين. لذلك ومن أجل هؤلاء المعلمين ومن خلال خبرتي العملية كمرشدة تربوية لمدة (٢٢) عاماً، وكوني على اطلاع بما يتعلق مع ذوي الاحتياجات الخاصة وطرق التعامل معهم وبالكفايات التي يجب أن تتتوفر عند معلم التربية الخاصة وبسبب ملاحظاتي عن تغيير بعض منها عند بعض الزملاء، ولضرورة إبراز التحديات التي يواجهها معلم التربية الخاصة كان هذا البحث.

وبناءً على دراسة كلاً من (الطيار، ٢٠٢١) ودراسة (Allam & Murtin, 2021) ويمكن تحديد مشكلة الدراسة بشكل أدق في ضوء طرح السؤال الرئيسي التالي: ما واقع توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقى القدس وما علاقتها بالتحديات التي يواجهونها من وجهة نظرهم؟

السؤال الأول: ما هي درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس؟

السؤال الثاني: ما هي التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقى القدس؟

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغيرات: (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية، التجهيزات المكانية، الوسائل التعليمية، التعامل مع مربي الصف من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغيرات: (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟

السؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية بين درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقى القدس والتحديات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟

أهداف الدراسة

- ١- التعرف على الكفايات المهنية التي تتوافر عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقى القدس.
- ٢- تحديد الفروق بين التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بالإدارة المدرسية بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).
- ٣- تحديد الفروق بين التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بالتجهيزات المكانية بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).
- ٤- تحديد الفروق بين التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بالوسائل التعليمية بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).
- ٥- تحديد الفروق بين التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بعلم الصف العادى بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).
- ٦- تقصى العلاقة بين درجة توفر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقى القدس والتحديات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

فرضيات الدراسة

انبثقت الفرضيات التالية من السؤالين الثالث والرابع والخامس:

الفرضية الاولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة لامتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات المهنية للتعامل مع طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للتحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بالإدارة المدرسية بمدارس شرقى

القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للتحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بالتجهيزات المكانية بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للتحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بالوسائل التعليمية بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للتحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة وال المتعلقة بتعاون معلم الصف العادي بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

الفرضية السادسة: لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقي القدس والتحديات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

أهمية الدراسة الأهمية النظرية

- تأتي أهمية هذا البحث في أنه يتناول موضوع يتعلق بفئة مهمة من فئات المجتمع، الا وهي معلمي التربية الخاصة، حيث للمعلم بصفة عامة دور كبير في النظام التربوي، ولمعلم التربية الخاصة الدور الجوهرى مع الفئة التي يتعامل معها
- ونظراً لأهمية هذه الفئة ولتعاملها مع ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تتطلب الكثير من الكفايات والخصائص والمهارات، هذا بالإضافة إلى أهمية معرفة التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة في مدرس شرقي القدس التي لم تحظ حسب علم الباحثة على الاهتمام الكافي.

الأهمية التطبيقية:

- تعرف واقع الكفايات المهنية لدى معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة والتحديات التي تواجههم من واقع الدراسة الميدانية
- تزويد المهتمين وأصحاب القرار بالكفايات التي تتوفر عند معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة في مدارس شرقى القدس، وتزويد المهتمين والدارسين بتشخيص للتحديات التي يواجهها معلمى التربية الخاصة في مدارس شرقى القدس واليات التعامل معها
- اثارة الاهتمام لدى مدراء المدارس للتحديات التي يواجهها معلمى التربية الخاصة ومحاولة التطرق الى اليات حلها.

مصطلحات الدراسة

- **الكفايات** ويقصد بها القدرات سواء اكانت المهنية، المعرفية، المهارية، الوجدانية والشخصية التي تمكن المعلم من القيام بالتدريس بالكفاءة، وتحقيق نتاجات تعليمية عالية عند تلاميذه من خلال المامه بالمعلومات الاساسية المتعلقة بالنظريات وطرق التدريس والتقويم وتعديل السلوك وطريقة اتصاله مع اولئك الأمور (الحويطي، ٢٠١٨).
- **التعريف الاجرائي للكفايات:** هي امتلاك المعلم عدد من المعارف والمهارات في مجال عملهم المهني وتوظيفها بشكل فاعل في ممارستهم المهنية
- **معلمى التربية الخاصة** وهم الاشخاص المؤهلين في التربية الخاصة، ويشتركون بصورة مباشرة في تدريس الاطفال ذوى الاحتياجات الخاصة (بركات، ٢٠١٧).
- **التعريف الاجرائي:** هو المعلمين الحاصلين على درجة علمية في التربية الخاصة ويعملون على تدريس طلابهم
- **التحديات** وكما جاء عند القحطاني (٢٠١٦) فإن "كلمة التحديات في اللغة على أنها جمع تحد، يقال "حداه وتحدها" أي تعمده . وتحديث فلاناً: إذا باريتة في فعل ونماز عنده الغلة ويحدد البعض معنى التحدي بأنه: "قوة خلافة باعثة للتجديد والتغيير الاجتماعي والثقافي"، أو هو: "إشكالية وثغرة تحتاج إلى مواجهة وحل")، وذهب البعض إلى أنه: " كل تغير أو تحول – كمي أو كيفي ، يفرض متطلباً أو متطلبات محددة، تفوق إمكانات المجتمع فيه، بحيث يجب عليه مواجهتها واتخاذ الإجراءات الكفيلة بتحقيقها".
- **التعريف الاجرائي للتحديات:** تحدي صعب يجب مواجهته". الفعل "التحدي" يعني "مواجهة أو مواجهة خطير أو صعوبة".

الدراسات السابقة

دراسة الطيار(٢٠٢١) والتي هدفت للتعرف على مفهوم الكفايات المهنية المبنية على المعايير لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل الى عدد من النتائج كوضع تعريف للكفايات المهنية المبنية على المعايير، وأوصت الدراسة على أهمية نشر التوعية المهنية لدى معلمي صعوبات التعلم حتى يؤدي ذلك الى اكتسابهم لهذه الكفايات، وكذلك لضرورة دعم الابحاث التي تتعلق بهذا المجال.

بينما سعت دراسة (Allam & Murtin 2021) للتعرف على التحديات التي تواجه المعلمين الذين يعلمون الاطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت العينة من ١٥ معلم في المدارس الحكومية من مدينة ايلاجن في الفلبين لديهم عدد من سنوات الخبرة، وكانت الاستبانة هي الاداة المستخدمة في هذه الدراسة، حيث جاءت النتائج لتشير الى خمسة أمور تعتبر من التحديات التي يواجهها المعلم تمثل في اختيار المعلم للاستراتيجية المناسبة أثناء تعامله مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ولا بد من اثاره دافعية التعلم عند الطالب، ويمثل التحدى الثاني بضرورة تحديد الاحتياجات الفردية لكل طالب من طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، فيما يشير التحدى الثالث الى المعلم نفسه وضرورة بذلك للمجهود الكافي من أجل التعامل مع الطلبة وفق احتياجاتهم، بينما تمثل التحدى الرابع بضرورة قبول الاهل لحالة ابنائهم وتقهم احتياجاتهم والصبر على متطلباتهم، بينما جاء التحدى الاخير بضرورة توعية المجتمع بشكل كامل على احترام حق الفرد في التعليم بغض النظر عن احتياجاته المختلفة، في حين أوصت الدراسة بحاجة المعلمين لتدريبات من اجل التعامل مع الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والى ضرورة توفير الامكانيات في المدارس الحكومية.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة بموضوع الدراسة ف مجال صعوبات التعلم من الاقدم إلى الاحدث، وتم تبيين أهمية الكفايات المهنية وعلاج المشكلات، وبذلك يزيد معدل الكفاية المهنية للمعلم، وهذا هو جوهر اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة على المستوى العربي والاجنبي.

الإطار النظري

١.١ الكفاليات المهنية

حيث تشير الكفاليات الى القدرات المهنية، المعرفية، الوجданية والشخصية التي يمتلكها الشخص والتي تمكنه من القيام بالأعمال والواجبات التي توكل اليه م أجل تحقيق الاهداف التي يجب عليه القيام بها.

١.٢ الكفاليات المهنية

هي مجموعة الملامح السلوكية والمعرفية والوجدانية والشخصية التي يجب توافرها في المعلم من أجل قيامه بعمله بكل كفاءة واتقان، وتعمل على ضمان سير العملية التعليمية بكل سهولة ويسراً من أجل تحقيق الاهداف وتنفيذ النشاطات المختلفة (ذيب ومخلوف، ٢٠١٩).

١.٣ تصنیف الكفاليات المهنية يمكن الاشارة الى أربعة أنواع من الكفاليات وهي:

الكفاليات المعرفية وتشير الى المعلومات والمهارات العقلية التي يتوجب توافرها عند المعلم من أجل القيام بعمله.

الكفاليات الوجданية وتشير الى استعدادات المعلم وميوله واتجاهاته واعتقاداته نحو مهنة التعليم.

الكفاليات الادائية وتشير الى كفاءات الاداء التي يظهرها المعلم وتتضمن النفس حركية وتعتمد على الكفاليات المعرفية.

الكفاليات الانتاجية وتشير الى اثر اداء المعلم للكفاليات السابقة على المتعلم أي الى الاثر الذي يؤديه المعلم من خلال امتلاكه وادائه للكفاليات السابقة على المتعلمين (الحوطي، ٢٠١٨).

٢.١ التحديات

التحديات هي جمع لكلمة تحد والتي تشير الى اشكالية وثغرة تحتاج الى مواجهة وحل، وهنا يمكن الاشارة لها بأنها الامور التي تعيق عمل معلمي التربية الخاصة، سواء أكان ذلك من خلال عملهم مع الطلبة داخل الغرفة الصفيّة أو من خلال تنفيذهم للنشاطات المختلفة معهم.

٢.٢.١ أنواع التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة

يعاني المعلمون بشكل عام من العديد من التحديات والصعوبات أثناء قيامهم بأعمالهم، الا أن معلمي التربية الخاصة يعانون وبصورة أكبر من العديد من التحديات تتمثل في:

تحديات تتعلق بالطالب نفسه حيث لا يتغير الطالب بسرعة الطالب العادي وبذلك فهو يحتاج إلىبذل المزيد من الجهد والصبر في تعليمه.

تحديات تتعلق في البيئة المدرسية حيث تعتبر عناصر البيئة الفيزيقية من الامور التي تؤدي إلى تحديات كبيرة من حيث توافر التصاميم الملائمة لذوي الاعاقة، او توافر المرارات والمرافق العامة، كذلك مقدار توافر الامور المحفزة للطالب على الاندماج والاشتراك في الانشطة المختلفة، بالإضافة إلى توافراليات جذب للطالب بحيث تكون بيئة المدرسة صديقة للطالب بشكل عام.

- تحديات تتعلق بالكادر التعليمي والإداري حيث يعتبر هذا التحدي من التحديات التي تمثل أهمية كبيرة كونه يعالج اشكاليات قد تظهر بشكل مستمر في العمل وتؤثر على العمل بشكل كبير تتمثل في عدم وجود جو تعاون وصحي أثناء الدوام المدرسي والتعامل بين الطاقم التدريسي والإداري قد يعود ذلك بسبب عدم تفهم الجميع لماهية عمل التربية الخاصة وأهميتها داخل المدارس، لذلك يجب العمل على ايجاد وخلق بيئة تنظيمية بين أعضاء الكادر التعليمي والإداري تكون بيئة جاذبة متعاونة متقدمة من أجل تحقيق الغاية من وجودها.

الإجراءات المنهجية"

- منهجية الدراسة انطلاقاً من طبيعة الدراسة والمعلومات المراد الحصول عليها، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع، ويهمهم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيناً

- مجتمع الدراسة وعيتها تكون مجتمع الدراسة من معلمي التربية الخاصة في مدارس شرق القدس. إذ بلغ حجم العينة (١٧) من معلمي التربية الخاصة في مدارس شرق القدس، والجدول يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

جدول (١.٣) : يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر	٤	٢٣.٥
	أنثى	١٣	٧٦.٥
العمر	أقل من ٣٠ سنة	٦	٣٥.٣
	من ٤٠-٣١ سنة	٩	٥٢.٩
سنوات الخبرة	من ٤١-٥٠	٢	١١.٨
	أقل من ٥ سنوات	٥	٢٩.٤
المؤهل العلمي	من ١٠-٥ سنوات	٤	٢٣.٥
	أكثر من ١٠ سنوات	٨	٤٧.١
بكالوريوس	بكالوريوس	٥	٢٩.٤
	بكالوريوس مع مؤهل تربوي	٣	١٧.٦
ماجستير فأعلى	ماجستير فأعلى	٩	٥٢.٩
	المجموع	١٧	١٠٠.٠

٣.٣ أدوات الدراسة

قامت الباحثة بتطوير مقياس حول الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقي القدس، وعلاقتها بالتحديات التي يواجهونها من وجهة نظرهم.

صدق الاستبانة:

للحقيق من صدق الاستبانة تم عرضها على المشرف الأكاديمي وعلى مجموعة من المحكمين والمتخصصين في ميدان الدراسة، وافقوا بصدق المقياس وصلاحيته لأغراض هذه الدراسة.

ثبات الاستبانة:

تم التأكد من ثبات الأداة من خلال اجراء اختبار التناسق الداخلي واستخراج معامل الثبات (كرونباخ الفا) على عينة الدراسة باكملها، والجدول ٢.٣ يوضح ذلك:

جدول (٢.٣) : يوضح معاملات ثبات مقياس الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقي القدس

البعد	مقياس الكفايات المهنية	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
مقياس الكفايات المهنية	٢٢	٠.٩٣٧	
مقياس التحديات التي يتعرض لها معلمو التربية الخاصة	٢٧	٠.٧٨٧	

النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

للإجابة عن السؤال الأول ما هي درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس "حسبت المتوسطات الحسابية والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٤.١): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الصفات الشخصية والمهنية مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٥	أستطيع ضبط وادارة الغرفة الصيفية.	4.47	0.51	89.4	مرتفع جدا
٤	أمتلك المقدرة على التخطيط للعملية التعليمية (تشخيص وخطة فردية).	4.29	0.69	85.9	مرتفع جدا
١	أمتلك معرفة متعلقة بالفئة التي أعمل معها.	4.24	0.83	84.7	مرتفع جدا
٧	أقوم باستخدام العديد من الاساليب والاستراتيجيات في العملية التعليمية.	4.18	0.53	83.5	مرتفع
٢	أمتلك مؤهل علمي للتعامل مع طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	4.12	0.93	82.4	مرتفع
٦	أستطيع توصيل العملية التعليمية بكل بسر.	4.12	0.60	82.4	مرتفع
٣	أستطيع استخدام التكنولوجيا في تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	4.06	1.03	81.2	مرتفع
	مجال الصفات الشخصية والمهنية	4.21	0.48	84.2	مرتفع

يتضح من الجدول (٤.١) أن المتوسطات الحسابية لـإجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الصفات الشخصية والمهنية تراوحت ما بين (٤٠٦-٤٤٧)، وجاءت فقرة "أستطيع ضبط وادارة الغرفة الصيفية" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٤.٤٧) وبنسبة مئوية (٨٩.٤) وبتقدير مرتفع جداً، بينما جاءت فقرة "استطيع استخدام التكنولوجيا في تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٤٠٦) وبنسبة مئوية (٨١.٢) وبتقدير مرتفع، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال الصفات الشخصية والمهنية (٤.٢١) وبنسبة مئوية (٨٤.٢) وبتقدير مرتفع.

جدول (٤.٤): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التدريس مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٣	أشجع الطلبة على المشاركة.	4.41	0.62	88.2	مرتفع جدا
١	اقوم بتحديد أهداف الدرس بشكل واضح.	4.35	0.49	87.1	مرتفع جدا
٢	اقوم بتنظيم المحتوى التعليمي بكل سهولة	4.18	0.64	83.5	مرتفع
٥	استخدم مهارة التجديد والتتنوع في الاداء.	4.18	0.64	83.5	مرتفع
٤	أنمي اسلوب التعليم الذاتي.	3.94	0.66	78.8	مرتفع
	مجال التدريس	4.21	0.44	84.2	مرتفع

يتضح من الجدول (٤.٤) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التدريس تراوحت ما بين (١١.٩٤-٤.٤١)، وجاءت فقرة "أشجع الطلبة على المشاركة" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٤.٤١) وبنسبة مئوية (٨٨.٢) وبتقدير مرتفع جدا، بينما جاءت فقرة "أنمي اسلوب التعليم الذاتي" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٤) وبنسبة مئوية (٧٨.٨) وبتقدير مرتفع، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال التدريس (٤.٢١) وبنسبة مئوية (٨٤.٢) وبتقدير مرتفع.

جدول (٣.٤): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التقويم مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
١	استطيع تحديد مستوى الطلبة بشكل جيد.	4.12	0.70	82.4	مرتفع
٢	اقوم بتحديد نقاط القوة والضعف عند الطلبة.	4.00	0.71	80.0	مرتفع
٦	امتلك مهارة وصف قرارات الطلبة.	4.00	0.87	80.0	مرتفع
٣	استطيع تحديد المهارات اللغوية عند الطلبة.	3.82	0.81	76.5	مرتفع
٤	استطيع تحديد المهارات الحسية والحركية عند الطلبة	3.76	0.83	75.3	مرتفع
٥	استطيع تحديد المهارات الذهنية عند الطلبة.	3.76	0.75	75.3	مرتفع
	مجال التقويم	3.91	0.69	78.2	مرتفع

يتضح من الجدول (٣.٤) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التقويم تراوحت ما بين (١٢.٤٠-٣.٧٦)، وجاءت فقرة "استطيع تحديد مستوى الطلبة بشكل جيد" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٤.١٢) وبنسبة مئوية (٨٢.٤) وبتقدير مرتفع، بينما

جاءت فقرة "أستطيع تحديد المهارات الذهنية عند الطلبة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٦) وبنسبة مؤوية (٧٥.٣) وبتقدير مرتفع، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال التقويم (٣.٩١) وبنسبة مؤوية (٧٨.٢) وبتقدير مرتفع.

جدول (٤.٤): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التواصل مع الاهالي

مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
١	امتلك المقدرة على الاتصال والتواصل مع الاهالي.	3.94	0.75	78.8	مرتفع
٢	امتلك المقدرة على بث روح التعاون بين الاهل والمدرسة	3.82	0.73	76.5	مرتفع
٣	استطاع متابعة الاهل في متابعة أبنائهم في تنفيذ المهام	3.71	0.69	74.1	مرتفع
٤	اشكل حلقة الوصل بين الاهل والمدرسة.	3.59	0.94	71.8	مرتفع
	مجال التواصل مع الاهالي	3.76	0.63	75.3	مرتفع

يتضح من الجدول (٤.٤) أن المتوسطات الحسابية لإنجات افراد عينة الدراسة لمجال التواصل مع الاهالي تراوحت ما بين (٣.٥٩-٣.٩٤)، وجاءت فقرة "امتلك المقدرة على الاتصال والتواصل مع الاهالي" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٣.٩٤) وبنسبة مؤوية (٧٨.٨) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت فقرة "اشكل حلقة الوصل بين الاهل والمدرسة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٩) وبنسبة مؤوية (٧١.٨) وبتقدير مرتفع، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال التواصل مع الاهالي (٣.٧٦) وبنسبة مؤوية (٧٥.٣) وبتقدير مرتفع.

للإجابة عن السؤال الثاني " ما هي التحديات التي يواجهها معلمي التربية الخاصة في مدارس شرقى القدس " حسبت المتوسطات الحسابية والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٤.٥): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مستوى الطلبة

مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٥	وجود فجوة بين الطالب وأسرته تعوق تقدم الطالب.	3.82	0.73	76.5	مرتفع
١	عدم مقدرة الطالب على التوفيق بين المناهج العادية وبرامج التربية الخاصة.	3.76	0.56	75.3	مرتفع
٢	شعور الطالب بالقلق عند نقله الى غرف الدمج.	3.47	1.07	69.4	مرتفع
٤	الامراض التي يعاني منها طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3.47	0.80	69.4	مرتفع
٣	غياب طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3.35	0.79	67.1	متوسط
	مستوى الطلبة	3.58	0.47	71.5	مرتفع

يتضح من الجدول (٤.٥) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لمجال مستوى الطلبة تراوحت ما بين (٣.٨٢-٣.٣٥)، وجاءت فقرة "وجود فجوة بين الطالب وأسرته تعيق تقدم الطالب" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٣.٨٢) وبنسبة مؤوية (٧٦.٥) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت فقرة "غياب طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٥) وبنسبة مؤوية (٦٧.١) وبتقدير متوسط، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال مستوى الطلبة (٣.٥٨) وبنسبة مؤوية (٧١.٥) وبتقدير مرتفع.

جدول (٤.٦) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التحديات البيئية

مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤوية المعياري	المستوى
٣	توافر المرافق العامة داخل المبني المدرسية	3.29	1.16	65.9	متوسط
٢	توافر الشوارع والارصفة والممرات.	3.24	1.15	64.7	متوسط
٤	توافر الادوات التي تناسب طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3.24	1.03	64.7	متوسط
١	تصميم المبني المدرسية لتلائم طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	3.18	1.19	63.5	متوسط
	التحديات البيئية	3.24	1.08	64.7	متوسط

يتضح من الجدول (٤.٦) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التحديات البيئية تراوحت ما بين (٣.٢٩-٣.١٨)، وجاءت فقرة "توافر المرافق العامة داخل المبني المدرسية" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٣.٢٩) وبنسبة مؤوية (٦٥.٩) وبتقدير متوسط، بينما جاءت فقرة "تصميم المبني المدرسية لتلائم طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.١٨) وبنسبة مؤوية (٦٣.٥) وبتقدير متوسط، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال التحديات البيئية (٣.٢٤) وبنسبة مؤوية (٦٤.٧) وبتقدير متوسط.

جدول (٤.٧) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الضغوط الاجتماعية

مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	ال المستوى
٥	التعاون بين معلم التربية الخاصة وادارة المدرسة.	4.06	0.56	81.2	مرتفع
٣	مكانة معلم التربية الخاصة بين المعلمين.	3.88	0.70	77.6	مرتفع
١	عدم التقبل الذي يتعرض له طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3.82	0.53	76.5	مرتفع
٢	مظاهر الرفض والاهمل طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3.71	0.77	74.1	مرتفع
٤	التعاون بين معلم التربية الخاصة ومربى الصف العادي.	3.71	0.59	74.1	مرتفع
٦	امتلاك مهارة وصف فرات الطلبة.	3.65	0.70	72.9	مرتفع
	الضغط الاجتماعي	3.80	0.37	76.1	مرتفع

يتضح من الجدول (٤.٧) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط الاجتماعية تراوحت ما بين (٣.٦٥-٤.٠٦)، وجاءت فقرة "التعاون بين معلم التربية الخاصة وادارة المدرسة" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٤.٠٦) وبنسبة مئوية (٨١.٢) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت فقرة "امتلاك مهارة وصف قدرات الطلبة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٥) وبنسبة مئوية (٧٢.٩) وبتقدير مرتفع، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال الضغوط الاجتماعية (٣.٨٠) وبنسبة مئوية (٧٦.١) وبتقدير مرتفع.

جدول (٤.٨) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الكادر المهني

مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	ال المستوى
٥	امتلاك المقدرة على توجيه الطلبة نحو تنفيذ المهارات الاستقلالية البسيطة.	4.24	0.44	84.7	مرتفع جداً
٣	استطاع تحديد المهارات التي يتمكن منها الطالب.	4.00	0.71	80.0	مرتفع
٤	امتلاك المقدرة على وضع الخطط الفردية.	4.00	0.71	80.0	مرتفع
٢	امتلاك المقدرة على تنفيذ برامج التربية الخاصة.	3.88	0.78	77.6	مرتفع
٦	عدم وجود معلمين مساعدين لعلم التربية الخاصة.	3.59	0.80	71.8	مرتفع
١	وجود كادر مؤهل للتعامل مع طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3.41	0.94	68.2	متوسط
٧	نقص الحوافز المالية التي تمنح لمعلمي التربية الخاصة.	3.24	1.03	64.7	متوسط
	الكادر المهني	3.76	0.45	75.3	مرتفع

يتضح من الجدول (٤.٨) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الكادر المهني تراوحت ما بين (٤.٢٤-٣.٢٤)، وجاءت فقرة "امتلاك المقدرة على توجيه الطلبة نحو تنفيذ المهارات الاستقلالية البسيطة" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٤.٢٤) وبنسبة مئوية (٦٤.٧) وبتقدير مرتفع جدا، بينما جاءت فقرة "نقص الحواجز المالية التي تمنع لمعجمي التربية الخاصة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٢٤) وبنسبة مئوية (٦٤.٧) وبتقدير متوسط، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال الكادر المهني (٣.٧٦) وبنسبة مئوية (٧٥.٣) وبتقدير مرتفع.

جدول (٤.٩): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مشكلات تتعلق بأولياء الامور مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
١	عدم اقتناع أولياء الامور بأهمية التربية الخاصة.	3.94	0.75	78.8	مرتفع
٢	قصور قدرة أولياء الامور في تلبية احتياجات ابنائهم.	3.88	0.60	77.6	مرتفع
٤	نقص تفاصيل أولياء الامور في متابعة ابنائهم الطلبة.	3.71	0.77	74.1	مرتفع
٥	احباط الاسر لأبنائهم.	3.65	0.86	72.9	مرتفع
٣	ضعف الاتصال والتواصل بين المدرسة وأولياء الامور.	3.29	0.59	65.9	متوسط
	مشكلات تتعلق بأولياء الامور	3.69	0.58	73.9	مرتفع

يتضح من الجدول (٩.٤) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال مشكلات تتعلق بأولياء الامور تراوحت ما بين (٣.٩٤-٣.٢٩)، وجاءت فقرة "عدم اقتناع أولياء الامور بأهمية التربية الخاصة" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدرة (٣.٩٤) وبنسبة مئوية (٧٨.٨) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت فقرة "ضعف الاتصال والتواصل بين المدرسة وأولياء الامور" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٢٩) وبنسبة مئوية (٦٥.٩) وبتقدير متوسط، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال مشكلات تتعلق بأولياء الامور (٣.٦٩) وبنسبة مئوية (٧٣.٩) وبتقدير مرتفع.

٤. النتائج المتعلقة بالفرضيات

للإجابة عن السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغيرات: (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، تم اختبار الفرضيات على النحو التالي:

٤.١.٤. النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير الجنس.

الجدول (٤.١٠): يوضح نتائج اختبار (ت) لدلاله الفروق لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير الجنس

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المجالات
٩٢٧.	.٩٣٠	.38497	4.0450	4	ذكر	الدرجة الكلية
		.52710	4.0183	13	أنثى	

يتبيّن من الجدول (٤.١٠) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير الجنس.

٤.٢.٤. النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير العمر.

جدول (١١.٤) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير العمر.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
.21438	3.5996	6	أقل من ٣٠ سنة	الدرجة الكلية
.45043	4.2661	9	من ٤٠-٣١ سنة	
.49851	4.2125	2	٥٠-٤١ من	

يتضح من خلال الجدول (١١.٤) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية، استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (١٢.٤) يوضح ذلك:

جدول (١٢.٤) : يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير العمر.

مستوى الدلالة	"ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
.016	5.594	.840	2	1.679	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.150	14	2.101	داخل المجموعات	
			16	3.781	المجموع	

يتبيّن من الجدول (١٢.٤) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم ، كانت أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير العمر.

٤.٢.٤ النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى

القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة. ومن أجل فحص الفرضية الثالثة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف على دلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. والجدولان (١٣.٤) و(١٤.٤) يبيّنان ذلك:

جدول (١٣.٤) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرق القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الدرجة الكلية	أقل من ٥ سنوات	5	3.7365	.46244
	من ٥ - ١٠ سنوات	4	4.0925	.51850
	أكثر من ١٠ سنوات	8	4.1706	.46520

يتضح من خلال الجدول (١٣.٤) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية، استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (١٤.٤) يوضح ذلك:

جدول (١٤.٤) : يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرق القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف"	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.604	2	.302	1.331	.296
داخل المجموعات	3.177	14	.227		
المجموع	3.781	16			

يتبيّن من الجدول (٤.٤) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحددة للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

٤.٢.٤ النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ومن أجل فحص الفرضية الرابعة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف على دلالة الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. والجدولان (١٥.٤) و(١٦.٤) يبيّنان ذلك:

جدول (١٥.٤): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	المجال
.47432	3.7150	5	بكالوريوس	الدرجة الكلية
.59708	4.0508	3	بكالوريوس مع مؤهل تربوي	
.42529	4.1878	9	ماجستير فأعلى	

يتضح من خلال الجدول (١٥.٤) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية، استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (١٦.٤) يوضح ذلك:

جدول (١٦.٤) : يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

مستوى الدلالة	"ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
.227	1.649	.360	2	.721	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.219	14	3.060	داخل المجموعات	
			16	3.781	المجموع	

يتبيّن من الجدول (١٦.٤) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية للحلول المقترحة للحد من الصعوبات أثناء الجائحة بالقدس، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة توافر الكفايات المهنية عند معلمي التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس من وجهة نظر المعلمين انفسهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للإجابة عن السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات: (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، تم اختبار الفرضيات على النحو التالي:

٤.٢.٤ النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير الجنس. ومن أجل فحص الفرضية الخامسة وتحديد الفروق تبعاً لمتغير الجنس، استخدم اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test)، ونتائج الجدول (١٧.٤) تبيّن ذلك:

الجدول (١٧.٤) : يوضح نتائج اختبار (t) لدالة الفروق لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير الجنس

مستوى الدلالة	قيمة (t)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المجالات
٥٣٧.	٦٣١.٠	.35656	3.7120	4	ذكر	الدرجة الكلية
		.35079	3.5849	13	أنثى	

يتبيّن من الجدول (١٧.٤) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير الجنس.

٢.٢.٤ النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير العمر. ومن أجل فحص الفرضية السادسة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير العمر، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف على دلالة الفروق تبعاً لمتغير العمر. والجدولان (١٨.٤) و(١٩.٤) يبيّنان ذلك:

جدول (١٨.٤) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقي القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير العمر.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
.41894	3.6767	6	أقل من ٣٠ سنة	الدرجة الكلية
.31644	3.6396	9	من ٤٠-٣١ سنة	
.15556	3.3180	2	من ٥٠-٤١	

يتضح من خلال الجدول (١٨.٤) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية، استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (١٩.٤) يوضح ذلك:

جدول (١٩.٤): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير العمر.

مستوى الدلالة	"ف" المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
.452	.841	.102	2	.205	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.122	14	1.703	داخل المجموعات	
			16	1.907	المجموع	

يتبيّن من الجدول (١٩.٤) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية لدرجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في استجابات عينة الدراسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير العمر.

٣.٢.٤ النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير سنوات الخبرة. ومن أجل فحص الفرضية السابعة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف على دلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. والجدولان (٢٠.٤) و(٢١.٤) يبيّنان ذلك:

جدول (٤) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	المجال
.42739	3.6972	5	أقل من ٥ سنوات	الدرجة الكلية
.36727	3.7480	4	من ١٠-٥ سنوات	
.28177	3.4968	8	أكثر من ١٠ سنوات	

يتضح من خلال الجدول (٤) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية، استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (٢١.٤) يوضح ذلك:

جدول (٢١.٤) : يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

مستوى الدلالة	"ف" المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
.430	.896	.108	2	.216	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.121	14	1.691	داخل المجموعات	
			16	1.907	المجموع	

يتبيّن من الجدول (٢١.٤) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في استجابات عينة الدراسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

٤.٢.٤ النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (٤) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الدرجة الكلية	بكالوريوس	5	3.6660	.39747
	بكالوريوس مع مؤهل تربوي	3	3.8207	.53303
	ماجستير فأعلى	9	3.5178	.24554

يتضح من خلال الجدول (٤) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية، استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (٤) يوضح ذلك:

جدول (٤) : يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية لمتوسطات استجابات عينة الدارسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمون التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

مصدر التباين	المجموع	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف"	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.225	2	.112	.936	.415
داخل المجموعات	1.683	14	.120		
المجموع	1.907	16			

يتبيّن من الجدول (٤.٢٣) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على الدرجة الكلية للحلول المقترحة للحد من الصعوبات اثناء الجائحة بالقدس، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في استجابات عينة الدارسة لدرجة التحديات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة بمدارس شرقى القدس والمتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

التصور المقترن للكفايات المهنية التي ينبغي ان تتوفر في معلم التربية الخاصة:

- ضرورة الاهتمام بالتحديات التي تواجه معلمي التربية الخاصة خصوصا في مستوى الطلبة والضغوط الاجتماعية والكادر المهني بالإضافة الى التحديات التي تتعلق بالمشاكل مع أولياء الامور.
- العمل على استمرار برامج النمو المهني عند معلمي التربية الخاصة.

المراجع المراجع باللغة العربية

- بركات، أحمد سعيد. (٢٠١٧). القدرة التنبؤية لأساليب التفكير وفقاً لنظرية ستيرنبرج وواجزر في الروح المعنوية لدى المعلمين العاديين ومعلمي التربية الخاصة، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، ٣٣(٩): ٣١٠-٣٨٠.
- البليهد، نورة محمد. (٢٠١٥). واقع أدوار معلم التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ضوء الدورات التدريبية المقدمة: دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، الازهر، ٦٩٩-٧٢٢(٦٦٢): ٣٤.
- حرizi، موسى وغربي، صبرينة. (٢٠١٣). دراسة نقدية لبعض المناهج الوصفية وموضوعاتها في البحوث الاجتماعية والتربوية والنفسية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ١(١٣): ٢٣-٣٤.
- الحوطي، سمر حسن. (٢٠١٨). الكفايات الالزمة لإعداد معلم التربية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، مجلة الطفولة والتربية، جامعة الإسكندرية، كلية رياض الأطفال، ١٠(٣٣): ١٦٧-٢٠٦.
- داود، سليمان حمودة. (٢٠١٧). خصائص ومواصفات معلم التربية الخاصة في ضوء خصائص التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، ١(١): ١-٣٤.
- ذيب، فهمية ومخلوف، سعاد. (٢٠١٩). الكفايات المهنية لمربى أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة : التخلف الذهني نموذجاً، مجلة العلوم النفسية والتربوية، ٢(٥): ١٣٨-١٥٥.
- الطيار، ابراهيم بن عبد الوهاب. (٢٠٢١). الكفايات المهنية المبنية على المعايير لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم، كلية التربية، جامعة أسيوط، ٣٧(٤): ٤٦١-٤٨٨.

القطانى، مبارك فهيد. (٢٠١٦). أبرز التحديات المستقبلية التي تواجه القيادات التربوية في المملكة العربية السعودية وسبل مواجهتها، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ٣٥(٤٧٥-٥٣٢).

الكرد، ضياء. (٢٠١٨). الدور المأمول من الجامعات الفلسطينية في تعزيز التنمية المستدامة، بحث مقدم إلى مؤتمر التنمية المستدامة في ظل بيئة متغيرة، كلية الاقتصاد والعلوم الاجتماعية، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، ٢٥ نيسان، ٢٠١٨م.

محمود، زاهية عوض أحمد. (٢٠١٧). الصعوبات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة في ضوء بعض المتغيرات: دراسة ميدانية على مراكز ومدارس ذوي الاحتياجات الخاصة ، بولاية الجزيرة، السودان(٢٠١٦)، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الجزيرة، السودان.

نصار، سامي محمد عبد المقصود. (٢٠١٦). إعداد معلم التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية، العلوم التربوية،

جامعة القاهرة ، كلية الدراسات العليا للتربية، ٢٤(١): ٥٩٥-٦٢٥. وطفة، علي اسعد والشهاب، علي جاسم. (٢٠٠٣). علم الاجتماع المدرسي بنوية الظاهر المدرسية ووظيفتها الاجتماعية. كتاب عن nett.

المراجع باللغة الأجنبية

- Allam, F. C., & Martin, M. M. (2021). Issues and challenges in special education: A qualitative analysis from teacher's perspective. **Southeast Asia Early Childhood Journal**, 10(1), 37-49.
- Kulberg, J. (2019). Primary Factors Impacting Burnout in Special Education Teachers, **Culminating Projects in Special Education** ,
https://repository.stcloudstate.edu/sped_etds/70
- Mason, R. L., Gunst, R. F., & Hess, J. L. (2003). **Statistical design and analysis of experiments: with applications to engineering and science** (Vol. 474). John Wiley & Sons.
- Mutugi, L. W. (2018). **Learning challenges faced by special needs education learners in public primary schools in mvita division, Mombasa county**, Kenya, Kenyatta University.
- Vlachou, A., Stavroussi, P., & Didaskalou, E. (2016). Special teachers' educational responses in supporting students with special educational needs (SEN) in the domain of social skills development. **International Journal of Disability, Development and Education**, 63(1), 79–97.