كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=======

معوقات التوجيه والإرشاد من وجهة نظر المرشدات الطلابيات بمدينة عرعر

كلية التربية– جامعة الحدود الشمالية– المملكة العربية السعودية

إعـــــداد

نورة غريب العنزي

محاضر بكلية التربية– جامعة الحدود الشمالية

دكتوراه في مناهج وطرق تدريس اللغة العربية

nourhg@hotmail.com

﴿ المجلد السادس والثلاثون – العدد الخامس – مايو ٢٠٢٠م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

مستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة الصعوبات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس مدينة عرعر؛ ومعرفة الصعوبات المهنية والفنية المتعلقة بإدارة المدرسة والمعلمات ؛ ومعرفة الصعوبات المهنية المتعلقة بالطالبات وأولياء الأمور. تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة. تكون مجتمع الدراسة من المرشدات الطلابيات بإدارة التعليم بمدينة عرعر، ويبلغ عددهن (٨٠) مرشدة طلابية. وتكونت عينة الدراسة من (٢٥) من المرشدات الطلابيات بمدارس التعليم العام بمدينة عرعر. استخدمت الدراسة استبانة مكونة من ثلاثين فقرة، مصنفة في ثلاثة محاور، وهي (المعوقات الإدارية والتنظيمية، والمعوقات المهنية والفنية، والمعوقات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور)، تم استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية المتمثلة في حساب عدد التكرارات والنسب المئوية. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى حصول العبارة "ضعف فاعلية المعايير التي يتم بموجبها اختيار مشرفات التوجيه والإرشاد"، على أعلى نسبة (٧٦%) .بينما العبارة "قلة عدد الزيارات الميدانية التي يقوم بها مشرفات لتوجيه والإرشاد للمدارس" قد حصلت على أقل نسبة (٢٤%) في محور(المعوقات الإدارية والتنظيمية). وحصول العبارة " قلة أعداد المرشدات الطلابيات المتخصصات في مجال التوجيه والإرشاد في المدارس " على أعلى نسبة (٥٢%)، بينما العبارة " قلة اهتمام المرشدات الطلابيات بتوجيهات مشرفات الإرشاد وملاحظاتهم " قد حصلت على أقل نسبة (٢٨%) في محور(المعوقات المهنية والفنية). وكشفت نتائج الدراسة أيضا إلى حصول العبارة " انخفاض المستوى الثقافي والتعليمي لأولياء الأمور " على أعلى نسبة (٤٤%). بينما العبارة " تدخل أولياء الأمور في شؤون المرشدة الطلابية في المدرسة " قد حصلت على أقل نسبة (٨%) في محور(المعوقات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور). وتوصي الدراسة بضرورة إجراء خطة رسمية منظمة لعملية الإرشاد والتوجيه.

كلمات مفتاحية: معوقات –التوجيه والإرشاد – وجهة نظر– المرشدات الطلابيات – مدينة عرعر.

Abstract

The study aimed to know the administrative and organizational difficulties facing female student guides in the schools of the city of Arar; Knowing the professional and technical difficulties related to school administration and teachers; And knowing the professional difficulties related to the students and the parents. The descriptive method was used in this study. The study population consisted of female student guides at the Department of Education in Arar, and they numbered (٨٠) student guides. The sample of the study consisted of (٢٥) female student guides at public education schools in Arar. The study used a questionnaire, consisting of thirty paragraphs, classified in three axes, namely (administrative and organizational obstacles, professional and technical obstacles, and obstacles related to students and parents). Descriptive statistical methods were used, in calculating the number of iterations and percentages. The results of the study found that the phrase "weak effectiveness of the criteria according to which guidance and counseling supervisors are chosen" obtained the highest percentage (٧٦٪), while the phrase "the low number of field visits by guidance and counseling supervisors to schools" has obtained The lowest percentage (٢٤٪) in the (administrative and organizational obstacles) axis. And the phrase "the small number of female student guides in the field of guidance and counseling in schools" obtained the highest percentage (٥٢٪), while the phrase "the lack of interest of female student guides in the guidance and guidance of female supervisors" got the lowest percentage (٢٨٪) in the (Disabled) axis Professional and technical). The results of the study also revealed that the phrase "the low cultural and educational level of parents" received the highest percentage (٤٤٪). While the phrase "Parents' interference in the affairs of the student counselor in the school" has obtained the lowest percentage (٨٪) on the topic (Obstacles related to students and parents). The study recommends the necessity of conducting an organized formal plan for the mentoring process.

Key words: obstacles – guidance and guidance – point of view – student guides – Arar.

مقدمة :

يعتبر التوجيه والإرشاد ركنا لايمكن أن تتحقق أهداف العملية التربية والتعليمية بدونه ، فتحاول تلمس ايجابياته لتطويرها وتشجيعها والتعرف على سلبياته للتخلص منها والعمل على تفاديها مستقبلا ، فالتوجيه والإرشاد عملية منظمة تهدف إلى مساعدة الطالب لكي يفهم شخصيته وقدراته ويحل مشكلاته في إطار التعاليم الإسلامية والقيم الاجتماعية السائدة وصولا إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي والمهني والاجتماعي ومن ثم وصولا إلى تحقيق أهدافها في إطار الأهداف العامة للتعليم في المملكة العربية السعودية.

حيث يعد كل من التوجيه والإرشاد وجهان لعملة واحدة وكل منهما يكمل الآخر إلا أنه يوجد بينهما بعض الفروق ، فالتوجيه عبارة عن مجموعة من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع وال شمولية تتضمن داخلها عملية الإرشاد. (ناجي، ٢٠١٧)

كما إن التوجيه والإرشاد المدرسي له أهمية في حياة التلميذ، فالتوجيه والإرشاد المدرسي عملية بيداغوجية وتربوية ونفسية هامة في النسق التربوي، ولها أبعاد وانعكاسات هامة على المدى القصير والطويل في المشروع المستقبلي للمتعلم سواء التعليمي أو المهني، بالرغم من ذلك، لم يحظى هذا الجانب الهام من المنظومة التربوية بالمكانة والاهتمام الذي يستحقه وخاصة على مستوى الواقع. حيث يواجه القائمين عليه الكثير من المعوقات التي تحد من أدائهم، ناهيك عن عدم تفطن الأولياء لدورهم والتعاون معهم للوصول بأبنائهم إلى التكيف مع الوسط التربوي بكل عناصره المختلفة المادية وغير المادية، وكذا نجاع العملية الإرشادية. (شريف، ٢٠١٨)

إن التوجيه التربوي هو مجموعة من العمليات الاجتماعية والنفسية، والنفس–اجتماعية التي تحدد للطلاب اختيار بعض فروع التكوين، وهو أيضا مجموعة من الأنشطة الموجهة للطلاب وأولياء الأمور والمعلمين من أجل المساهمة لتطوير مهامهم في سياق خاص داخل المؤسسات التربوية. والتوجيه المدرسي اليوم هو واقع لا يتجزأ من المدرس، إذ يحدد إلى حد كبير فرص الإدماج المهني الناجح في سوق العمل الذي أصبح أكثر وأكثر صعوبة، وهو أساس الدعم في عملية التعليم والتعلم، حيث أنه يوفر وسيلة للمعلم لتنظيم أعماله بشكل أكثر كفاءة مع تسهيل تحسين الأداء للطلاب. (يحياوي، ٢٠١٤)

لذا فقد اهتمت هذه الدراسة بالصعوبات المهنية التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس مدينة عرعر بمختلف مراحلها التعليمية سواء كانت صعوبات مهنية ذاتية متعلقة بأدائهم ، أو صعوبات مهنية متعلقة بإدارة المدرسة والمعلمات ، أو صعوبات مهنية متعلقة بالطالبات وأسرهم ، كما اهتمت هذه الدراسة أيضا بالصعوبات المهنية المتعلقة بشعبة التوجيه والإرشاد بإدارتي التربية والتعليم بمدينة عرعر ، وذلك للوقوف على هذه الصعوبات المهنية التي يمكن أن تؤثر على أداء المرشدات الطلابيات والتعرف على حجم هذه الصعوبات وطبيعتها لمواجهتها.

مشكلة الدراسة :

لاحظت الباحثة من خلال مشاهدة عمل المرشدات الطلابيات في المدارس وجود بعض المعوقات التي تحد من فاعلية التوجيه والإرشاد ، ومن ذلك اتجاه بعض المعلمين في المدارس إلى مجال الإرشاد للتخلص من التدريس ، واعتبار مجال الإرشاد الطلابي من أحد العاملين الإداريين في المدرسة ، وتكليفه بالأعمال المكتبية والإدارية التي لا علاقة لها بالعمل الإرشادي يجعل المرشد الطلابي يضيع جزءا مهما من وقته ، وتشير تلك الاتجاهات والممارسات إلى أن هناك ضعفا في الوعي بطبيعة مهنة الإرشاد وأهمية دور المرشد الطلابي وما يقدمه من خدمات وبرامج إرشادية في المدارس ، وليس من مدير المدرسة فحسب بل من المعلمين والطلاب وأولياء الأمور. وفي ظل وجود العديد من المعوقات التي تحد من فاعلية التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس نشأت مشكلة الدارسة .

أسئلة الدراسة :

يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية:

١. ما الصعوبات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس مدينة عرعر؟
٢. ما الصعوبات المهنية والفنية المتعلقة بإدارة المدرسة والمعلمات ؟
٣. ما الصعوبات المهنية المتعلقة بالطالبات وأولياء الأمور ؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

١. التعرف على الصعوبات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس مدينة عرعر.
٢. التعرف على الصعوبات المهنية والفنية المتعلقة بإدارة المدرسة والمعلمات .
٣. التعرف على الصعوبات المهنية المتعلقة بالطالبات وأولياء الأمور .

أهمية الدراسة :

تنبع أهمية هذه الدراسة من النقاط الآتية:

١. تتناول موضوع التوجيه والإرشاد الطلابي الذي له دور بارز في مساعدة الطالب لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته ، ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني.
٢. الوقف على المعوقات الفعلية التي تحول دون قيام المرشد الطلابي بدوره المهني في مدارس التعليم العام ، وتنمية الممارسة المهنية الإيجابية للمرشد الطلابي وتمكينه من القيام بدوره في ظل التغيرات الاجتماعية التي تؤثر بدورها على المجتمع المدرسة .

حدود الدراسة:

سوف تقتصر هذه الدراسة على الحدود التالية:

١. **حدود موضوعية:** تشمل دراسة معوقات تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد من خلال وجهة نظر المرشدات الطلابيات بمدينة عرعر.
٢. **حدود بشرية:** اقتصرت عينة الدراسة على عدد من مرشدات التوجيه والإرشاد المعينات رسميا على هذه الوظيفة بمدينة عرعر .
٣. **حدود مكانية:** تقتصر الدراسة الحالية على المرشدات الطلابيات بإدارة التعليم بمدينة عرعر.
٤. **حدود زمانية:** تحدد المجال الزمني للدراسة الحالية بالفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٧/ ١٤٣٨هـ .

مصطلحات الدراسة :

- **المعوقات** : وتعرف إجرائيا بأنها كل ما يواجه المرشد الطلابي ويمنعه من تطبيق برامج وخدمات التوجيه والإرشاد الطلابي كما ينبغي. ومن خلال ما يحدده المرشدون والمديرون والمشرفون على استبانة معوقات التوجيه والإرشاد الطلابي.
- **التوجيه والإرشاد الطلابي:** ويعرف إجرائيا بأنه ما تضمنته خطة التوجيه والإرشاد الطلابي التي تصدرها الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد بالوزارة من خدمات وبرامج إرشادية .
- **المرشدات الطلابيات** : وتعرف إجرائيا بأنهم هم مرشدات مدارس التعليم بمختلف مراحلها التعليمية بمدينة عرعراللذين يمارسون عملهم في مجال التوجيه والإرشاد.

أدبيات الدراسة:

أولا : الإطار النظري:

لكي يتمكن المرشد الطلابي من تأدية دوره الإرشادي بفاعلية وبشكل جيد عليه أن يلتزم بأخلاقيات مهنة التوجيه والإرشاد الطلابي وبالمبادئ المهنية للتوجيه والإرشاد التي تزيد من كفاءته في الممارسة، وتجنبه الوقوع في الأخطاء وممارسة عمله الإرشادي بشكل مهني واحترافي؛ حيث تعد مهنة التوجيه والإرشاد الطلابي من المهن المتخصصة في رعاية السلوك وتقويمه وتوجيهه بما يحقق التوافق السوي للفرد نفسيا وتربويا واجتماعيا، ومهنة التوجيه والإرشاد كباقي المهن تتضمن القواعد التي تنظم ممارسة المرشد لعمله على أسس علمية أخلاقية. وتنبثق هذه الأسس من أن الإرشاد الطلابي يهدف إلى تحقيق الصحة النفسية للطالب، بحيث يعيش حياة أساسها التوافق النفسي والاجتماعي والتربوي. (العجلان، ٢٠١٥)

- **مفهوم التوجيه والإرشاد:**

يعرف الإرشاد لغتا بمعنى الهداية والدلالة، حيث يذكر الفيروز آبادي في مادة رشد، أي أهتدى واسترشد طلبه أرشده الله، والرشد الاستقامة على طريق الحق (الفيروز آبادي: ١٤٠٧هـ).

ويعرف (الرشيدي وسهل، ٢٠٠٠) الإرشاد إصطلاحا بأنه "نشاط يقوم به مرشد يجيد فن توظيف معرفته العلمية ومهاراته المهنية، وخبراته الشخصية في تحقيق أهداف الإرشاد. والمرشد الطلابي معد أكاديميا ومهنيا يمارس دوره المهني من خلال علاقة إرشادية مع المسترشدين لمساعدتهم في التغلب على معوقات نموهم حينما تعترضهم تلك المعوقات، ولمساعدتهم على تحقيق النمو الأمثل في مختلف جوانب شخصياتهم".

ويعرف (القرعان، ٢٠٠٥) الإرشاد بأنه "عملية تفاعلية تنشأ عن مهنية بين مرشد متخصص ومسترشد حيث يساعد المرشد المسترشد على مواجهة مشكلته وتطوير سلوكه وأساليبه في التعامل مع الظروف التي يواجهها، عن طريق المقابلة وجها لوجه في جو تسوده الثقة والشعور بالتقبل والاطمئنان والتسامح بحيث يتمكن المسترشد من التعبير عن مشاعره بحرية ودون خوف من النقد والعقاب، وهو عملية توجيه نمو الفرد بحيث تصل إمكاناته إلى أقصى درجة ممكنة وفقا لحاجاته وميوله واتجاهاته".

وقد ورد في دليل المرشد الطلابي الصادر عن الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد (١٤١٧هـ) بأن التوجيه والإرشاد في التعليم هو عملية منظمة تهدف إلى مساعدة الطالب، لكي يفهم شخصيته ويعرف قدراته، ويحل مشكلاته في إطار التعليم الإسلامية، ليصل إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي والمهني والاجتماعي وبالتالي يصل إلى تحقيق أهدافه في إطار الأهداف العامة للتعليم في المملكة العربية السعودية.

- **الحاجة إلى التوجيه والإرشاد:**

إن مهنة التوجيه والإرشاد الطلابي من أهم المهن التي يحتاجها الطلاب ومعظم العاملين في المدرسة، ويعتبر المرشد الطلابي أحد أهم الركائز الأساسية التي تعمل على تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد المدرسي، وتقديم كل الخدمات الإرشادية التي تخطط لها الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد الطلابي. (العجلان، ٢٠١٥)

ويرى (دبور والصافي، ٢٠٠٧) أن هناك اختلاف في المستوى التحصيلي بين متفوقون ومتأخرون دراسيا، بالإضافة إلى من يحتاجون خدمات خاصة وهؤلاء بحاجة إلى رعاية إرشادية خاصة، والطلاب في هذه المرحلة يحتاجون إلى اتخاذ أسلوب الحوار الهادف وسيلة للتحاور معهم خاصة إذا لوحظ على الطالب بعض التغيرات الفكرية والقناعات الهدامة التي تؤثر على حياته الاجتماعية والأسرية والدراسية. كما يحتاج الطلاب أيضا إلى اكتساب مهارات التقنية واتقانها، ولكن يجب إيضاح إيجابيات التقنية الإلكترونية وسلبياتها وتبصيرهم بالآثار السيئة للاستخدام الخاطئ لها والتوعية الشاملة بهذا الجانب.

- **أهداف التوجيه والإرشاد:**

ولقد حددت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد، ومنها العمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمدرسة؛ الإسهام في إجراء البحوث والدراسات حول مشكلات التعليم في المملكة مثل مشكلة التسرب وكثرة الغياب واهمال الواجبات المدرسية؛ تبصير الطلاب بالفرص التعليمية والمهنية المتوفرة وتزويدهم بالمعلومات وشروط القبول الخاصة بها حتى يكونوا قادرين على تحديد مستقبلهم؛ تبصير الطلاب بنظام المدرسة ومساعدتهم قدر المستطاع؛ بالإضافة إلى توجيه الطالب وارشاده إسلاميا في جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية. (الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد ١٤٢٢هـ) .

ويذكر (البيلاوي ٢٠٠٤) و(محمود: ٢٠٠٤) بعض من أهداف التوجيه والإرشاد، ومنها أنها تحسن العملية التعليمية وذلك بإيجاد جو مدرسي يسوده شعورا بالأمن؛ بالإضافة إلى العناية بالفروق الفردية بين الطلاب؛ ومساعدة الطالب من خلال علاقة مهنية قوامها الثقة والاحترام والرغبة في المساعدة؛ ومساعدة المسترشد على إدراك نفسيه بشيء من الموضوعية والحياد؛ بالإضافةإلى تحقيق أكبر قدر من الصحة الاجتماعية والنفسية لدى الطلاب؛ وتحقيق التوافق كي يحدث المسترشد علاقة أكثر ارتياحا وتوازنا بينه وبين بيئة آمنة تضمن تحقيق أهدافه ورغباته واشباع حاجاته وهذا يتضمن تحقيق التوافق الشخصي والتربوي المهني الاجتماعي؛ والتركيز على الطرق الوقائية، للتصدي للمشكلات المدرسية قبل حدوثها؛ بالإضافة إلى تنمية وتطوير البرامج والخدمات الطلابية.

- **سمات المرشد الطلابي:**

وقد حددت الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد (١٤٢٢هـ) مجموعة السمات التي يجب على المرشد الطلابي الاتصاف بها، ومنها عدم الحكم على أفعال المسترشد وأقواله ومشاعره حكما قاطعا وذلك من خلال ما يتحدث به من أقوال أو يبدو من أفعال أثناء العلاقة الإرشادية؛ والمشاركة الوجدانية مع الآخرين، وذلك بفهم طبيعة المسترشد وتقبله واظهار الرغبة في مساعدته وحل مشكلاته والسرور والابتهاج عند مقابلته؛ والحماسة نحو مساعدة الآخرين برغبة صادقة واعية وأن يعمل المرشد الطلابي من أجل منفعة المسترشد لا من أجل حاجاته الشخصية؛ وتوفر المهارات المطلوبة لاختيار الطرق الإرشادية المناسبة، بحيث يكون لدى المرشد الطلابي خبرة معرفية وعملية بمجموعة من النماذج النظرية والطرق المتنوعة وكذلك مهارة إنهاء عملية الإرشاد بعد تكوين علاقة وثيقة بين المرشد والمسترشد من خلال استخدام مهارة التدرج بالمسترشد شيئا فشيئا ليصل إلى نهاية العملية الإرشادية؛ وتقبل المرشد المسترشد كما هو، لا كما ينبغي أن يكون ولا يعني بذلك الموافقة على سلوكه وانما يصغي إلى ما يقول؛ ويجب على المرشد التعرف على ما لدى المسترشد من خصائص وسمات نفسية مختلفة وقدرته على الابتكار والإبداع والمنافسة المهنية الشريفة وادارة جلسات الإرشاد الفردي والجماعي والجدية والتعاطف مع المسترشدين والقدرة على التحكم في نبرة الصوت والثبات الانفعالي والثقة والقدرة على تكوين علاقة تفاعلية مع المسترشد.

- **مهام المرشد الطلابي:**

تشير (الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، ١٤٢٢هـ) بأن المرشد الطلابي في المملكة العربية السعودية يقوم بمساعدة الطالب ليفهم ذاته ومعرفة قدراته، والتغلب على ما يواجه من صعوبات، ليصل إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية وذلك وفق إعداد الخطة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك؛ واعداد وتنفيذ البرامج والمشروعات الدراسية التي يرى المرشد الطلابي مناسبتها لطلاب المدرسة أو تلك التي يقترحها مشرف التوجيه والإرشاد أو مدير المدرسة؛ ودراسة حالات الطلاب بجميع أنواعها دراسية، اجتماعية، صحية، اقتصادية من خلال فنيات واستراتيجيات المقابلة الإرشادية ودراسة الحالة؛ وتبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه وخدماته لضمان قيام كل عضو بمسؤوليته؛ وتنمية السمات الإيجابية وتعزيزها لدى الطالب؛ بالإضافة إلى تنمية القدرات المعرفية الذاتية والخبرات العلمية للمرشد الطلابي وبخاصة في الجانب المهني التطبيقي في ميدان التربية والتعليم؛ والعمل على تحقيق مبادئ التوعية الوقائية السليمة في الجوانب الصحية والتربوية والنفسية والاجتماعية؛ بالإضافة إلى بناء علاقة مهنية مثمرة مع الهيئة الإدارية والمعلمين جميعهم ومع الطلاب وأولياء أمورهم.

- **معوقات أداء المرشد الطلابي:**

يذكر (رشوان: ٢٠٠٦) بعض المعوقات مثل مخاوف المسترشد (الطالب) من اكتشاف حقائق أخفاها عن المرشد الطلابي أو خوفه من انتشار أسراره بين الناس، أو كذب المسترشد وخوفه من أن يكشفه المرشد الطلابي بحساسيته المهنية، أو خوفه من عدم جدية المرشد، أو أن مساعدته له لن تواجه مشكلاته فيقل تقبل الطالب للمرشد، قد ينظر الطالب للمرشد نظرة دونية، فعندما يكون المسترشد ذو مركز اقتصادي عالي مثلا فيحول اختبار خبرات المرشد التي يجدها أقل منه فهذا يحد من تقبله له.

ويشير (العجلان، ٢٠١٥) إن من المعوقات أيضا عدم التخصص المهني لدى المرشد الطلابي، وضعف استعداد المرشد لمقابلة المسترشد، وبالتالي قد يستخدم معه أساليب استخدمت مع مسترشدين آخرين من باب الخبرة وتعميم التجربة بأنه ينظر للمسترشدين كأفراد متشابهين. أيضا التحيز والتحامل ضد مسترشد أو التعاطف مع مسترشد آخر، بناء على خبراته السابقة أو عدم تقبله للمسترشد، أو طغيان الجانب الشخصي الذاتي على الجانب المهني عند الممارسة المهنية. ومن المعوقات كذلك عدم جدية بعض الطلاب (المسترشدين) في تقبل التوجيه ولإرشاد.

ثانيا : الدراسات السابقة

هدفت دراسة (الجهنى، ٢٠١٩) إلى التعرف على دور الإدارة المدرسية فى تفعيل برامج التوجيه والإرشاد المتمثلة فى المجالات (الاجتماعى- التربوى- المهنى -الوقائى) من وجهة نظر المعلمات والمرشدات الطلابيات بالمدارس الثانوية بمدينة تبوك، وكذلك تهدف إلى الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة حول دور الإدارة المدرسية فى تفعيل برامج توجيه الطالبات وارشادهن بالمدرسة الثانوية بمدينة تبوك تعزى لمتغيرى (نوع المدرسة- الوظيفة الحالية)، وتقديم مقترحات ذات صبغة إجرائية للتغلب على معوقات أداء الإدارة المدرسية لدورها فى تفعيل برامج توجيه الطالبات وارشادهن بالمدرسة الثانوية بمدينة تبوك، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفى التحليلى؛ ولتحقيق أهداف الدراسة أجريت الدراسة، على عينة يبلغ قوامها (٣٣٧) معلمة ومرشدة طلابية، من مجتمع الدراسة البالغ (١٠٢٠) معلمة ومرشدة طلابية، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وبعد المعالجة الإحصائية باستخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار "ت"، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن دور الإدارة المدرسية فى تفعيل برنامج التوجيه والإرشاد (الوقائى، التربوى، الاجتماعى، المهنى) فى المدارس الثانوية بمدينة تبوك من وجهة أفراد عينة الدراسة كانت عالية وبمتوسط حسابى على التوالى [(٤.٠٣)، (٣.٩٣)، (٣.٨٣)، (٣.٧٥)]، وأن دور الإدارة المدرسية فى تفعيل برامج التوجيه والإرشاد لجميع محاور الدراسة كانت عالية، وبمتوسط حسابى بلغ (٣.٨٤)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات أفراد عينة الدراسة؛ تبعا لنوع المدرسة، والوظيفة الحالية في جميع محاور الدراسة.

كما كشفت دراسة (البيلاوي، ٢٠١٦) عن استراتيجيات توظيف الإرشاد المدرسي في البرامج الدراسية من خلال دراسة مقارنة لنماذج دولية معاصرة. ويركز البحث على ثلاثة نماذج من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ومدى تعلقها بموضوعاته وقضاياه. وتتضمن هذه النماذج النموذج الوطني للجمعية الأمريكية للمرشد المدرسي وتكامل الإرشاد المدرسي داخل المنهج الأكاديمي وكذلك برنامج التوجيه والتربية المهنية في المناهج الدراسية بكندا. ويعتمد تناولنا لهذه النماذج على أساس ما يربط بينها من اتجاهات وخطوط مشتركة للبحث والمعالجة والتطبيق. وقد تبين من تحليل النماذج البحثية والخبرية في هذا البحث أن هذه المفاهيم المأخوذة عن الجمعية الأمريكية وهي مرتكزات رئيسة وثائقية المصدر للتنظير والبحث والتطبيق في تلك النماذج وفي غيرها من النماذج في هذا الميدان. وهي على النحو التالي، ماهية الإرشاد المدرسي ومجالاته وأهدافه ومعاييره.

كما هدفت دراسة (المعيقل، ٢٠١٥) إلى التعرف على واقع ومعوقات تطبيق برامج التوجيه والإرشاد المهني في معاهد وبرامج التربية الفكرية الحكومية والأهلية والجمعيات الخيرية في مدينة الرياض من وجهة نظر العاملين بها وعلاقتها بمتغيرات الجنس، وطبيعة العمل، ونوعية المدرسة. وقد نهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، إذ تضمنت عينة الدراسة (٢١٣) مختصا من الذكور والإناث من المعلمين والمعلمات ومعلمي التدريبات السلوكية والمرشدين الطلابينا العاملين في برنامج التربية الفكرية الحكومية والأهلية والجمعيات الخيرية بمدينة الرياض، وتمثلت أداة الدراسة في استبيان أعدته الباحثة لتحقيق أهداف البحث. وقد أظهرت نتائج الدراسة انخفاض متوسط مستوى تطبيق برامج التوجيه والإرشاد المهني في معاهد وبرامج التربية الفكرية الحكومية والأهلية والجمعيات الخيرية في مدينة الرياض حيث تراوح بين (٢.٨٧) و (١.٩٦)، كما تراوحت نسبة مستوى تطبيق برامج التوجيه والإرشاد بين ٢٤.٤% و٥.٢%، ولم تكشف الدراسة عن فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة وفق متغير الجنس، في حين ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغيري طبيعة العمل ونوعية المدرسة لصالح المرشدين الطلابيين، والجمعيات الخيرية. وفيما يتعلق ببعد الأدوار التي يقوم بها العاملون في التوجيه والإرشاد المهني، ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية على جميع متغيرات الدراسة لصالح الإناث والمرشدين الطلابيين والجمعيات الخيرية، أما فيما يخص المعوقات حصل نقص الإمكانات المكانية على أكثر نسبة استجابة (٣٨%) من بين المعوقات بمتوسط حسابي (٣.٦٠) وانحراف معياري (١.٤٤٩)، ولم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية على متغيرات الدراسة.

هدفت دراسة (الشامي، ٢٠١٤) إلى التعرف على المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل مع تقديم الحلول المناسبة للحد منها، وتتكون عينة البحث من بين (٤٥٣) طالب بجامعة الملك فيصل، وعن طريق تطبيق استبانة لتحديد المعوقات والحلول المناسبة للحد منه واستخدام قيمتي (ت، dعند معالجة البيانات إحصائيا، توصلت نتائج البحث إلى وجود فروق دلالة إحصائيا بين متوسط درجات أسباب معوقات التوجيه والإرشاد والحلول المناسبة للحد منها للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانة لصالح متوسط درجات عينة الدراسة.

وهدفت دراسة (الحميدي، ٢٠١٣) إلى التعرف على الخدمات التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد للطالبات بجامعة أم القرى، واكتشاف توفر الخدمات التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد للطالبات بجامعة أم القرى، والتعرف على استفادة الطالبات من خدمات التوجيه والإرشاد بجامعة أم القرى ومستوى رضاءهن عن هذه الخدمات، كذلك التعرف على مقترحات الطالبات حول تطوير خدمات التوجيه والإرشاد بجامعة أن القرى. والتعرف على الفروق بين وجهة نظر الطالبات حول مدى رضاءهن عند خدمات التوجيه والإرشاد تبعا لاختلاف سنوات الدراسة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وصممت استبانة لذلك شملت جميع طالبات جامعة أم القرى، وقد تم أخذ عينة عرضية بحجم ٥٠ طالبة. وأظهرت نتائج الدراسة؛ أن الخدمات التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد بجامعة القرى تمثلت في: خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي، والنفسي، والاجتماعي. وأن خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي بالجامعة تتوفر بدرجة ضعيفة وبمتوسط (١٢١٢٩٦). وأن خدمات التوجيه والإرشاد النفسي بالجامعة تتوفر بدرجة ضعيفة وبمتوسط (١.١٦١). وأن خدمات التوجيه الإرشاد الاجتماعي بالجامعة تتوفر بدرجة ضعيفة وبمتوسط (١.٩٤). وأن درجة استفادة الطالبات من خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي بالجامعة ضعيفة وبمتوسط (١.٢٣٧)، (١.٠٨١٥)، (١.١٩٨) على التوالي. وأن درجة مستوى الرضا عن خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي بالجامعة ضعيفة وبمتوسط (١.٧٠٦٦)، (١.٤٣٢٨)، (١.٥٧) على التوالي. وتمثلت بعض مقترحات الطالبات حول تطوير خدمات التوجيه والإرشاد في: تعريف الطالبات بخدمات التوجيه والإرشاد والإعلان عنها بمختلف الوسائل الممكنة، وأن تساهم خدمات التوجيه والإرشاد في مساعدة الطالبات على تنمية تفكيرهن، وفي ترسيخ المبادئ الإسلامية في نفوسهن، وأن تساعد الطالبات على التكيف مع بيئة الجامعة. وظهر من اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (أنوفا) بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طالبات جامعة أم القرى حول مستوى رضائهن حول الإرشاد والتوجيه يرجع لمتغير سنوات الدراسة.

التعقيب على الدراسات السابقة

١. أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات سابقة

- تتشابه الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في منهج الدراسة حيث تستخدم الدراسة الحالية المنهج المسحي.
- تتشابه الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في أداة الدراسة .
- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث زمن التطبيق، وكذلك متغيرات الدراسة، والمعالجات الإحصائية، وأهداف الدراسة.

٢. جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة

استفادت الباحثة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة على النحو التالي:

- تكوين تصور عام لموضوع الدراسة مما أسهم في صياغة مشكلة الدراسة بشكل دقيق، وصياغة أهداف الدراسة، وأسئلتها بطريقة علمية مبنية على خلفية نظرية، ودراسات سابقة.
- إعداد الإطار المفاهيمي للدراسة واختيار منهج الدراسة، والأدوات المستخدمة.
- بناء أداة الاستبانة وصياغة فقراتها وتطويرها، وتفسير نتائج الدراسة الحالية.

٣. ما ستضيفه الدراسة الحالية

الكشف عن معوقات تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد من وجهة نظر المرشدات الطلابيات بمدينة عرعر.

منهجية الدراسة واجراءاتها

يتناول هذا الجزء منهج الدراسة ، ومجتمع الدراسة ، وأداة الدراسة ، وصدق وثبات أداة الدراسة، واجراءات تطبيق الدراسة، وأساليب المعالجة الإحصائية.

- **منهج الدراسة :** سوف تعتمد الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي (المسحي) بخطواته واجراءاته.
- مجتمع الدراسة: جميع المرشدات الطلابيات بإدارة التعليم بمدينة عرعر، ويبلغ عددهن (٨٠) مرشدة طلابية .
- **عينة الدراسة :** تكونت عينة الدراسة من (٢٥) من المرشدات الطلابيات بمدارس التعليم العام بمدينة عرعر.

- **أداة الدراسة :** استخدمت الباحثة استبانة مكونة من ثلاثين فقرة، مصنفة في ثلاثة محاور، وهي موزعة كالتالي :
  - المعوقات الإدارية والتنظيمية : وتشمل (١٢) فقرة
  - المعوقات المهنية والفنية : وتشمل (٧) فقرة .
  - المعوقات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور : وتشمل (١١) فقرة .

صدق المقياس:

صدق المحكمين: عرض الاستبانة على المشرف وتعديلها حسب ملاحظات المشرف، ثم عرض الاستبانة على عدد (٤) من المحكمين، وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون تم إضافة وحذف بعض العبارات، حيث بلغ عدد عبارات الاستبانة بعد صياغتها النهائية (٣٠) عبارة موزعة على ثلاث محاور.

ثبات المقياس:

طريقة التجزئة النصفية: تم استخدام درجات العينة الاستطلاعية لحساب ثبات الأداة بطريقة التجزئة النصفية حيث احتسبت درجة النصف الأول لكل محور من محاور الاستبانة وكذلك درجة النصف الثاني من الدرجات وذلك بحساب معامل الارتباط بين النصفين باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS والذي أظهر أن معامل الثبات الكلي بلغ للمحور الأول " المعوقات الإدارية والتنظيمية " (٠.٩٠٤) . كما أظهر أن معامل الثبات الكلي بلغ للمحور الثاني " المعوقات المهنية والفنية " (٠.٨٣٣)، كما أظهر أن معامل الثبات الكلي بلغ للمحور الثالث " المعوقات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور "(٠.٩١٥)، وهذا يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية جدا من الثبات.

- **التحليل الإحصائي:** تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss ومنها: الأساليب الإحصائية الوصفية المتمثلة بحساب عدد التكرارات والمتوسطات والنسب التكرارية.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتناول هذا الجزء عرضا لنتائج الدراسة ومناقشاتها، وذلك على النحو الاتي:

ينص السؤال الأول على " ما الصعوبات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس مدينة عرعر؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة على الاستبيان، وجدول (١) يوضح ذلك.

جدول رقم (١)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث حول الصعوبات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس مدينة عرعر (ن=٢٥)

م	العبارة		درجة الإعاقة		
			عالية	متوسطة	ضعيفة
١	ضعف فاعلية المعايير التي يتم بموجبها اختيار مشرفات التوجيه والإرشاد .	ت	١٩	٦	٠
		%	% ٧٦	% ٢٤	٠
٢	ضعف مستوى متابعة مشرفات التوجيه والإرشاد لبرامج التوجيه والإرشاد في المدارس .	ت	١٧	٨	٠
		%	% ٦٨	% ٣٢	٠
٣	قلة عدد الزيارات الميدانية التي يقوم بها مشرفات لتوجيه والإرشاد للمدارس .	ت	٦	١٨	١
		%	% ٢٤	% ٧٢	% ٤
٤	محدودية الصلاحية الممنوحة لمشرفات التوجيه والإرشاد .	ت	١٣	١٠	٢
		%	% ٥٢	% ٤٠	% ٨
٥	ضعف مستوى دقة متابعة المعايير التي يتم من خلالها تقويم أداء المرشدات الطلابي.	ت	١٥	٨	٢
		%	% ٦٠	% ٣٢	% ٨
٦	ضعف مشاركة إدارة المدرسة لتخطيط لبرامج التوجيه والإرشاد .	ت	٦	١٦	٣
		%	% ٢٤	% ٦٤	% ١٢
٧	ضعف متابعة إدارة المدرسة لتنفيذ وتقويم برامج التوجيه والإرشاد .	ت	٧	١٤	٤
		%	% ٢٨	% ٥٦	% ١٦
٨	تكليف المرشدة الطلابية بتدريس بعض المواد الدراسية.	ت	١١	١٠	٤
		%	% ٤٤	% ٤٠	% ١٦
٩	تدخل الإدارة المدرسية في مهام المرشدة الطلابية الأساسية .	ت	٩	١٢	٤
		%	% ٣٦	% ٤٨	% ١٦
١٠	ندرة التقييم الدوري الشامل لبرامج التوجيه والإرشاد في المدارس .	ت	١٠	١١	٤
		%	% ٤٠	% ٤٤	% ١٦
١١	اختلاف وجهات النظر بين مشرفات الإرشاد ومرشدات المدارس في تقويم أداء المرشد الطلابي .	ت	٩	١٤	٢
		%	% ٣٦	% ٥٦	% ٨
١٢	تكليف الإدارة المدرسية للمرشدة الطلابية بأعمال كتابية أخرى لا تتعلق بالإرشاد .	ت	٨	١١	٦
		%	% ٣٢	% ٤٤	% ٢٤

ومن الجدول السابق نلاحظ أن الفقرة رقم (١) وهي : ضعف فاعلية المعايير التي يتم بموجبها اختيار مشرفات التوجيه والإرشاد . قد حصلت على الأعلى في التكرارات ، حيث بلغ تكرارها (١٩) وكذلك في النسب المئوية ، حيث حصلت على أعلى نسبة مئوية (٧٦%) .كذلك نلاحظ أن الفقرة رقم (٣) والفقرة رقم (٦) وهما : قلة عدد الزيارات الميدانية التي يقوم بها مشرفات لتوجيه والإرشاد للمدارس/ضعف مشاركة إدارة المدرسة لتخطيط لبرامج التوجيه والإرشاد ، قد حصلتا على أقل درجة في التكرارات ، حيث بلغ تكرارهما(٦) تكرارات فقط ، وكذلك النسبة المئوية حيث حصلتا على(٢٤%) كأقل نسبة في محور :المعوقات الإدارية والتنظيمية .

وينص السؤال الثاني على " ما الصعوبات المهنية والفنية المتعلقة بإدارة المدرسة والمعلمات ؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة على الاستبيان، وجدول (٢) يوضح ذلك.

جدول رقم (٢)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث حول الصعوبات المهنية والفنية المتعلقة بإدارة المدرسة والمعلمات (ن=٢٥)

م	العبارة		درجة الإعاقة		
			عالية	متوسطة	ضعيفة
١	قلة أعداد المرشدات الطلابيات المتخصصات في مجال التوجيه والإرشاد في المدارس .	ت	١٣	١١	١
		%	% ٥٢	% ٤٤	% ٤
٢	قلة اهتمام المرشدات الطلابيات بتوجيهات مشرفات الإرشاد وملاحظاتهم .	ت	٧	٩	٩
		%	% ٢٨	% ٣٦	% ٣٦
٣	قلة الدورات التدريبية التي تشارك بها المرشدات الطلابيات .	ت	٩	٨	٨
		%	% ٣٦	% ٣٢	% ٣٢
٤	قصور فهم المعلمات لدور المرشدة الطلابية في المدرسة .	ت	٧	١٠	٨
		%	% ٢٨	% ٤٠	% ٣٢
٥	ضعف قدرة المرشدة الطلابية في الحوار والمناقشة .	ت	٧	١٣	٥
		%	% ٢٨	% ٥٢	% ٢٠
٦	قلة إطلاع المرشدة الطلابية على البحوث والدراسات التي أجريت في مجال التوجيه والإرشاد .	ت	١٠	١٠	٥
		%	% ٤٠	% ٤٠	% ٢٠
٧	تركيز مشرفي التوجيه والإرشاد عند تقييم عمل المرشدة الطلابية على الأعمال الكتابية والسجلات واغفال الجانب الفنى فى الإرشاد	ت	٨	١٢	٥
		%	% ٣٢	% ٤٨	% ٢٠

من الجدول السابق نلاحظ أن الفقرة رقم (١) وهي : قلة أعداد المرشدات الطلابيات المتخصصات في مجال التوجيه والإرشاد في المدارس ، قد حصلت على أعلى درجة في التكرارات حيث بلغ تكرارها (١٣)، وكذلك النسبة المئوية بلغت ٥٢% .كذلك نلاحظ أن الفقرات (٢) و(٤) و(٥) وهن : قلة اهتمام المرشدات الطلابيات بتوجيهات مشرفات الإرشاد وملاحظاتهم / قصور فهم المعلمات لدور المرشدة الطلابية في المدرسة / ضعف قدرة المرشدة الطلابية في الحوار والمناقشة قد حصلن على أقل الدرجات في التكرارات حيث بلغ عدد تكرارهن (٧) ، والنسب المئوية (٢٨%) كأقل نسبة في المحور الثاني : المعوقات المهنية والفنية .

وينص السؤال الثالث على " ما الصعوبات المهنية المتعلقة بالطالبات وأولياء الأمور ؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة على الاستبيان، وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول رقم (٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث حول الصعوبات المهنية المتعلقة بالطالبات وأولياء الأمور(ن=٢٥)

م	العبارة		درجة الإعاقة		
			عالية	متوسطة	ضعيفة
١	انخفاض المستوى الثقافي والتعليمي لأولياء الأمور .	ت	١١	٨	٦
		%	% ٤٤	% ٣٢	% ٢٤
٢	صعوبة الاتصال بأولياء الأمور .	ت	٩	٩	٧
		%	% ٣٦	% ٣٦	% ٢٨
٣	. اعتقاد أولياء الأمور أن التعليم مسؤولية المدرسة فقط .	ت	٥	١٣	٧
		%	% ٢٠	% ٥٢	% ٢٨
٤	قلة البرامج التي تنمي العلاقة بين البيت والمدرسة .	ت	٨	١١	٦
		%	% ٣٢	% ٤٤	% ٢٨
٥	ضعف إدراك أولياء الأمور لدور المرشدة الطلابية في المدرسة .	ت	٤	١٠	١١
		%	% ١٦	% ٤٠	% ٤٤
٦	تدخل أولياء الأمور في شؤون المرشدة الطلابية في المدرسة	ت	٢	٩	١٤
		%	% ٨	% ٣٦	% ٥٦

م	العبارة		درجة الإعاقة		
			عالية	متوسطة	ضعيفة
٧	تخوف الطالبات من اتصال المرشدة الطلابية على أولياء الأمور وما يترتب على ذلك من عقاب .	ت	٣	١٣	٩
		%	% ١٢	% ٥٢	% ٣٦
٨	اعتقاد الطالبات بأن الخدمات المقدمة من المرشدة الطلابية للطالبات غير الأسوياء فقط .	ت	١٠	٧	٨
		%	% ٤٠	% ٢٨	% ٣٢
٩	ضعف وعي أولياء الأمور بحاجات أبنائهم النفسية والتربوية .	ت	١٠	١١	٤
		%	% ٤٠	% ٤٤	% ١٦
١٠	ضعف تشجيع أولياء الأمور لبناتهم على التعامل الإيجابي مع المرشدة الطلابية .	ت	٧	١٢	٦
		%	% ٢٨	% ٤٨	% ٢٤
١١	ضعف ثقة أولياء الأمور في محافظة المرشدة الطلابية على سرية المعلومات الخاصة بهم .	ت	٣	١٥	٧
		%	% ١٢	% ٦٠	% ٢٨

من الجدول السابق نلاحظ أن الفقرة رقم (١) وهي : انخفاض المستوى الثقافي والتعليمي لأولياء الأمور ، قد حصلت على أعلى درجة تكرار ، حيث بلغ تكرارها (١١) ، والنسبة المئوية بلغت (٤٤%) ، كذلك نلاحظ أن الفقرة رقم (٦) وهي: تدخل أولياء الأمور في شؤون المرشدة الطلابية في المدرسة قد حصلت على أقل درجة من التكرارات ، حيث بلغ تكرارها (٢) ، والنسبة المئوية (٨) كأقل نسبة في المحور الثالث : المعوقات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور .

التوصيات :

توصي الدراسة بالآتي:

١. ضرورة إجراء خطة رسمية منظمة لعملية الإرشاد والتوجيه.
٢. إعادة النظر في شروط توظيف متخصصي الإرشاد الطلابي واعطاء العناية القصوى لعملية انتقائهم .
٣. إخضاع متخصصي الإرشاد والتوجيه لبرامج تدريب تغطي كل النقائص المهنية التي يعانون منها.

المقترحات:

تقترح الدراسة الآتي:

١. إجراء المزيد من الدراسات حول ماهية التوجيه والإرشاد المدرسي ومهام القائمين عليه.
٢. إجراء المزيد من الدراسات حول التوجيه والإرشاد التربوي في الجامعات.

المراجع:

- الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد (١٤١٧هـ) دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام، الرياض: الطبعة الأولى.
- الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد (١٤٢٢هـ) دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام، الرياض: الطبعة الثانية.
- الببلاوي، إيهاب (٢٠٠٤). التوجيه والإرشاد النفسي المدرسي، القاهرة: دار الزهراء.
- الببلاوي، فيولا فارس (٢٠١٦). إستراتيجيات توظيف الإرشاد المدرسي في البرامج الدراسية: دراسة مقارنة لنماذج دولية معاصرة، مجلة الإرشاد النفسي ، ع٤٦، جامعة عين شمس – مركز الإرشاد النفسي، ص ص ١٢٩ – ١٦٤.
- الجهني، هيله بنت ضحيان صالح (٢٠١٩). دور الإدارة المدرسية في تفعيل الإرشاد الطلابي بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة تبوك، مجلة البحث العلمي في التربية ، ع٢٠، ج٩، جامعة عين شمس – كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ص ص ٢٦٣ – ٣١٥.
- الحميدى، منال حسين (٢٠١٣). خدمات التوجيه والإرشاد بجامعة ام القرى دراسة استطلاعية لآراء الطالبات، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، ع ٣٤، ج ١، رابطة التربويين العرب، ص ص ٢٥٥ – ٣١٠.
- دبور، عبد اللطيف؛ والصافي، عبد الحكيم (٢٠٠٧). الإرشاد المدرسي بين النظرية والتطبيق، عمان: دار الفكر.

- رشوان، عبد المنصف (٢٠٠٦). مدخل الممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- الرشيدي، بشير صالح؛ والسهل، راشد علي (٢٠٠٠). مقدمة في الإرشاد النفسي، الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- الشامي، حمدان ممدوح (٢٠١٤). معوقات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل : الأسباب والحلول، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، ع٤٦، ج٢، رابطة التربويين العرب، ص ص ٩١ – ١١٣.
- شريف، حورية علي (٢٠١٨). التوجيه والإرشاد المدرسي في النظام التربوي الجزائري: رؤية تحليلية نقدية، مجلة كلية التربية ، مج٣٤، ع٩، جامعة أسيوط – كلية التربية، ص ص ١٨٦ – ١٩٨.
- العجلان، أحمد بن عبدالله بن محمد (٢٠١٥). تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدارس الثانوية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، ع٣٩، ج١٦، جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية، ص ص١٨٠ – ٢١٢.
- الفيروز آبادي، محمد (١٤٠٧هـ). القاموس المحيط، بيروت: مؤسسة الرسالة، ط٢.
- القرعان، أحمد خليل (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد التربوي، عمان: دار الإسراء للنشر والتوزيع.
- محمود، حمدي شاكر (٢٠٠٤). التوجيه والإرشاد الطلابي للمرشدين والمعلمين، حائل: دار الأندلس للنشر والتوزيع.

- المعيقل، إبراهيم بن عبدالعزيز (٢٠١٥). واقع برامج التوجيه والإرشاد المهني ومعوقاتها بمعاهد وبرامج التربية الفكرية بمدينة الرياض من وجهة نظر العاملين بها، مجلة التربية الخاصة ، ع١٢، جامعة الزقازيق – كلية علوم الإعاقة والتأهيل – مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية، ص ص ٢٠٧ – ٢٦١.

- ناجي، عبد الفتاح عاطف (٢٠١٧). البرنامج التدريبي في الإرشاد الزواجي والأسري. مركز النور للنشر، الكويت.

- يحياوي، نجاة (٢٠١٤). واقع تطبيق برامج الإرشاد المدرسي في المدرسة، مجلة العلوم الاجتماعية ، ع٨، جامعة عمار ثليجي بالأغواط – كلية العلوم الاجتماعية، ص ص ١٢٣ – ١٣٤.