



## كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم  
إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

# فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام

إعداد

د/ إيمان أحمد عبد الله أحمد

مدرس المناهج وطرق التدريس التعليم الصناعي وتقنولوجيا التعليم  
بكلية التربية - جامعة السويس  
والمعار ب الكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام

﴿المجلد الثاني والثلاثين - العدد الرابع - جزء ثاني - أكتوبر ٢٠١٦ م﴾

[http://www.aun.edu.eg/faculty\\_education/arabic](http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic)

**الملخص:**

هدف البحث التعرف على فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبييل جامعة الدمام، ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، وفي ضوئها قامت الباحثة بإعداد برنامج تدريبي قائم على استخدام التعليم النقال، وتم إعداد اختبار تحصيلي وبطاقة تقييم الأداء Rubric لمهارات التي أسفرت عنها قائمة الاحتياجات التدريبية، وتكونت عينة البحث من (٣٠) عضواً من هيئة التدريس بالكلية، وبعد تطبيق البرنامج التدريبي على مجموعة البحث وإجراء العمليات الإحصائية المتمثلة في اختبار "ويلكوكسون"، أسفرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متسطي درجات عينة البحث على الاختبار التحصيلي وبطاقة تقييم المهارات روبرك Rubric بين التطبيقين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدى، مما يدل على فاعلية البرنامج التدريبي القائم على التعليم النقال.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم النقال - نظام إدارة التعليم الإلكتروني - بلاك بورد- برنامج تدريب - Blackboard

## Abstract :

The research aimed to identify the effectiveness of mobile learning in the development of some of the use of e-learning system skills via Blackboard which is used by the Faculty staff of Education college of Jubail in the University of Dammam. To achieve this goal, the researcher had determined the needs of the faculty staff who use the blackboard skills, In light of the aim of the study, the researcher had constructed performance-based assessment for the users of mobile learning, and the training program, as well as achievement test and Rubric skills.

The Sample of the research consisted of (30) members of the teaching faculty staff of different specialities. After the application of the training program on the research sample and conducting statistical calculation by "the Wilcoxon" test, the results showed that there were significant differences between the mean of the scores of the sample on the achievement test and rubric skills between the two applications pre and post test in favor of the post test, which demonstrated the effectiveness of the training program based on the mobile learning.

**مقدمة:**

يتسم عصرنا الحالي بالتطور السريع وبالكثير من المستحدثات التكنولوجية، التي أصبحت اللغة السائدة بهذا العصر، والتي تظهر بشكل ملحوظ في كافة مجالات الحياة، بما فيها التربية والتعليم، وبناء على ذلك ظهرت العديد من المستحدثات التكنولوجية، مثل الوسائل المتعددة، والوسائل الفائقة، والتعليم الإلكتروني، والتعلم الإفتراضي، وغير ذلك من المستحدثات التكنولوجية التي تساهم في حل الكثير من مشكلات التربية وتُجود من عمليتي التعليم والتعلم، ويعتبر التعليم النقال من تلك المستحدثات ولكنه يعتمد في تطبيقه على الأجهزة اللاسلكية مثل الجوال النقال، والأجهزة اللوحية الذكية.

ويحقق التعليم النقال من خلال هذه التكنولوجيا المرونة والتفاعل والسهولة في عمليتي التعليم والتعلم، كما إنه يُضفي على عملية التعلم المتعة وتجنب الشعور بالملل، وتزيد من مستوى الانتباه لدى المتعلمين، بالإضافة إلى أنه يزيد من حصيلة المتعلم العلمية، ويوفر من التكاليف الخاصة بالدفاتر والكتب، ويقلل من نسب التسرب، ويحقق الاستفادة من الوسائل المتعددة بالجواري النقال، بما يحقق نتائج جيدة جداً في التعلم (ESCO. ٢٠١٢).

كما يتيح التعليم النقال سهولة التواصل والحصول على المادة العلمية من خلال شبكة المعلومات في أي وقت، ومن أي مكان، مما يمكن المتعلم من الاطلاع الدائم والمستمر على المستجدات في مجال التخصص بما يحقق التنمية المستدامة للمتعلم، ويزيد من عمليات التعاون والتواصل وتبادل المعلومات، من خلال الكثير من الخدمات التي تقدمها الأجهزة اللاسلكية، سواء من خلال التطبيقات العديدة والمختلفة، أو الرسائل الإلكترونية القصيرة، والتي تعتبر متوفرة وبأسعار مناسبة لأغلب المتعلمين.

ويعُد التعليم النقال من أنماط التعلم القائمة على تفريغ التعليم، والتعلم الذاتي، والتي يمكن الاعتماد عليها في تدريب المعلمين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات، لما يتميز به من قدرة على التواصل من أي مكان وفي أي وقت، وبسهولة.

ومن الدراسات التي أوصت باستخدام التعليم النقال في التعليم، وضرورة توظيفه في كافة مراحل التعليم، وخاصة التعليم الجامعي دراسة ناصر يوسف(٢٠١٤)، وجبريل العريشي، ومها العطاس(٢٠١٢)، وهيام الطخيم(٢٠١١).

ويُعد نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard من أشهر وأقوى أنظمة التعليم الإلكتروني على مستوى العالم، وذلك نظراً لما يقدمه من خدمات للعملية التعليمية، مثل الإعلانات والتواصل الفوري بين أساتذة المقرر والطلاب، والاختبارات الإلكترونية، والمناقشات والواجبات الإلكترونية، وإمكانية تزويد الطالب بمصادر التعلم المختلفة، وعمل ملفات الإنجاز الإلكترونية، وغير ذلك من المهام والخدمات التي سوف نتناولها بالتفصيل، لذلك توصي العديد من الدراسات بضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الجامعات على استخدامه، ومن تلك الدراسات دراسة سلطان المطيري(٢٠١٥)، ودراسة عبد الرحمن السدحان(٢٠١٥)، ودراسة محمد مخلص(٢٠١٥)، ودراسة هشام حسين(٢٠١١)، والتي أوصت بضرورة التغلب على التحديات التي تواجه استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد في الجامعات، لما يتميز به من فوائد ومميزات عملية التعليم والتعلم، بالإضافة إلى ضرورة نشر الثقافة الإلكترونية بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الجامعات من خلال التدريب على استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard في كافة مراحل التعليم، فضلاً عن أهمية الاعتماد على التدريب الإلكتروني في الجامعات.

وتتوافقاً مع توصيات سعد عبد الكريم(٢٠٠٧، ١٩) في دراسته التي أجرتها بهدف تحديد أدوات التدريب الإلكتروني والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون الخليجي، والتي دعت إلى ضرورة مسيرة مسيرة الاتجاهات والبرامج الحديثة في تكنولوجيا التدريب التربوي الإلكتروني، فتطرق الباحثة من خلال هذا البحث الاستفادة من الصفة اللاسلكية والقابلة في إمكانية تقديم تعليم وتدريب يصل إلى أعضاء هيئة التدريس، في أي مكان وفي أي وقت، والاستفادة من كل إمكانات التواصل الذكي، للتغلب على مشكلة المستوى المنخفض في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، والمعتمد عليه في عملية التعليم والتعلم داخل جامعة الدمام.

### مشكلة البحث:

من خلال العرض السابق تتضح أهمية التعليم الفعال في عملية التعليم والتدريب، ويتحقق ذلك مع توصيات دراسة زينب الشربيني(٢٠١٢)، وتوصيات المؤتمر العلمي الثامن عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس(٢٠٠٦)، والمؤتمر العلمي الثاني عشر للجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسوبات(٢٠٠٥)، ودراسة إبراهيم السمدوني وآيات محمد(٢٠١١)، في التأكيد على أهمية تفعيل التعليم الفعال في كافة المؤسسات التعليمية وخاصة في مرحلة التعليم ما بعد الجامعي، لنطوير التعليم ومواكبة تلك المستحدثات.

وتقترح الباحثة في هذا البحث استخدام التعليم النقال في تنمية بعض مهارات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام اللازم لاستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، وبذلك يأتي البحث الحالي للإجابة على التساؤل الرئيس الآتي:

ما فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام؟

### **وللإجابة عن السؤال الرئيس السابق يتطلب الإجابة عن التساؤلات الآتية:**

١. ما هي المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام؟
٢. ما الاحتياجات التربوية من المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام؟
٣. ما صورة البرنامج التربوي القائم على التعليم النقال اللازم لتنمية بعض المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام؟
٤. ما فاعلية التعليم النقال في تنمية الجوانب المعرفية للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام؟
٥. ما فاعلية التعليم النقال في تنمية الجوانب الأدائية للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام؟

### أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى:

١. تحديد قائمة بالمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بالجبل بجامعة الدمام.
٢. تحديد الاحتياجات التدريبية من المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بالجبل بجامعة الدمام.
٣. تصميم برنامج تدريبي بالتعليم الفعال خاص بتنمية بعض المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بجامعة الدمام.
٤. التعرف على فاعلية البرنامج التدريبي القائم على التعليم الفعال في تنمية الجانب المعرفي للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بجامعة الدمام.
٥. التعرف على فاعلية البرنامج التدريبي القائم على التعليم الفعال في تنمية الجانب الأدائي للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بجامعة الدمام.

### أهمية البحث:

يمكن إيجاز أهمية البحث الحالي فيما يأتي:

١. تقديم قائمه بالمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بجامعة الدمام
٢. تحديد الاحتياجات التدريبية من المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بالجبل بجامعة الدمام .
٣. تقديم نموذج لبرنامج تدريبي قائم على التعليم الفعال لتنمية بعض مهارات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بجامعة الدمام.

٤. بعد محاولة لارتفاع المستوى التكنولوجي في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام.

٥. يسهم في تطوير البرامج التدريبية المقدمة إلى أعضاء هيئة التدريس.

### فروض البحث:

في ضوء الدراسات السابقة تم صياغة الفروض الآتية:

١. يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على اختبار تحصيل الجوانب المعرفية لبعض المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل بجامعة الدمام المتضمنة في البرنامج التربوي القائم على التعليم النقال لصالح التطبيق البعدى.

٢. يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على بطاقة تقييم الأداء Rubric للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل بجامعة الدمام المتضمنة في البرنامج التربوي القائم على التعليم النقال لصالح التطبيق البعدى.

### حدود البحث:

١. مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام.

٢. بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، التي تتمثل في:

- التحكم في الإعدادات الخاصة بالصفحة الرئيسية.

- توفير مصادر التعلم.

- أدوات التواصل.

- أساليب التقييم.

- استخدام الفصول الافتراضية.

- تسجيل المحاضرات إلكترونياً من خلال الإيكو Echo.

### منهج البحث:

يستخدم البحث الحالي:

١. المنهج الوصفي: في عرض أدبيات هذه البحث.

٢. المنهج التجريبي: لتحديد فاعلية التعليم النقال في تربية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجيبل بجامعة الدمام.

### أدوات البحث (من إعداد الباحثة):

أولاً: أدوات قياس البحث:

١. قائمة بالمهارات اللازم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس لاستخدام الصحيح لنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard.

٢. استبيان إلكتروني لتحديد الاحتياجات التربوية للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجيبل بجامعة الدمام.

٣. اختبار تحصيلي لقياس المتطلبات المعرفية لبعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard اللازم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجيبل بجامعة الدمام.

٤. بطاقة تقييم الأداء روبرك Rubric، لقياس الجانب الأدائي لبعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard اللازم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجيبل بجامعة الدمام.

### ثانياً: المواد التجريبية للبحث:

وتتمثل في البرنامج التربوي القائم على استخدام التعليم النقال، والقائم على تصميم لقطات الفيديو التعليمية وتصميم دليل مصور لبعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد.

## مصطلحات البحث:

**التعليم النقال:** يعرفه جمال الدهشان (٢٠١٠) على أنه: أحد أشكال التعليم الإلكتروني، القائم على استخدام الأجهزة اللاسلكية المحمولة والجوجلة ومعداتها في إطار بيئة تعليمية تشاركية غير مقيدة بزمان أو مكان.

كما يُعرفه كانزيو. (Qianzhu, 2010, 365) على أنه: التعلم في أي وقت ومن أي مكان بمساعدة إمكانيات الهاتف النقالة، أو أجهزة الحاسب المحمولة، أو الأجهزة اللوحية، وغيرها من الأجهزة بالإضافة إلى خدمات الإنترنت اللاسلكية.

ولغرض الدراسة تُعرف الباحثة على أنه: توظيف الأجهزة اللاسلكية المتمثلة في الهاتف النقال، أو الأجهزة اللوحية، أو غيرها، لتقديم وظائف تدريبية متعددة مثل المحادثات المباشرة والاتصال الإلكتروني الغير متزامن، ومقاطع الفيديو التعليمية لتنمية بعض مهارات أعضاء هيئة التدريس الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد .Blackboard

## نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard:

للغرض الدراسة تُعرف الباحثة على أنه: عبارة عن نظام لإدارة العملية التعليمية، يتتيح فرص كبيرة ل التواصل الطلاب مع أعضاء هيئة التدريس، من أي مكان وفي أي وقت، وذلك من خلال أدوات متعددة ومتكلمة مثل الإعلانات ، والمناقشات الإلكترونية، والرسائل الفورية، والاختبارات والاستطلاعات، والواجبات، وغيرها من المهام، مما يجعل العملية التعليمية تتسم بالتفاعل والдинاميكية.

## الإطار النظري للبحث:

يمكن عرض الأطر النظري للبحث الحالي في المحاور الآتية:

### المحور الأول: أهمية التعليم النقال في عمليتي التعليم والتعلم:

تستند المستحدثات التكنولوجية المستخدمة في التربية على نظريات التعليم والتعلم المختلفة، وكذلك التعليم النقال فإنه يستطيع مساعدة المتعلم على بناء المعرفة، من خلال ما يوفره له من مصادر معلومات متعددة ومختلفة تمكنه من ربطها بخلفيته المعرفية وبناء خبرات جديدة وهذا ما يتوافق مع النظرية البنائية، كما يرى كلاً من Nilgun Ozdamar, David Metcalf (٢٠١١) أن التعليم النقال يسهل تطبيق نظريات

التعلم المختلفة، كما هو في النظرية السلوكية من خلال تقديم أساليب التعزيز المختلفة، والربط ما بين المثير والاستجابة، وأيضاً يستطيع مساعدة المتعلم على تنظيم المعرفة وبناءها من خلال قدرة التعليم النقال على معالجة وتخزين المعلومات.

كما يرى جمال الدهشان(٤-٢٠١٠)، أن التعليم اكتسب أهميته من خلال الاستخدام المتزايد، وتعدد الخدمات التي يقدمها، وإنشار أنماط التعلم عن بُعد، ومن خلال قدرته على التغلب على ما يعانيه التعليم التقليدي من مشكلات.

وهذا ما أكد عليه هيونج، وهيسه (٢٠٠٨) Huang & Hsieh أن التعليم النقال ييسر التواصل بين المعلم والطلاب، ويسهل فهم واستيعاب المحتوى التعليمي، ويمكن الطالب من أداء الأنشطة التعليمية المختلفة، ويعزز الوصول إلى شبكات المعلوماتية.

كما أشارت دراسة على الشمرامي(٢٠١٣)، إلى أهمية استخدام الهواتف الذكية والحواسيب اللوحية في دعم تعلم اللغة، وأوصى بضرورة تفعيل التعليم النقال في تعليم اللغة، وتدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا الاتصالات .

**ويزيد من أهمية التعليم النقال ما يتسم به من خصائص وسمات تتمثل في الآتي:**

١. قابلية للاستخدام على الشبكة وله القدرة على الاتصال بالشبكة العالمية (الانترنت).
٢. الاستخدام الهاتفي اللاسلكي ويعنى تنشيط الاتصال الصوتي، وهو متاح في كلا الاتجاهين الاستقبال والارسال المباشر.
٣. تتوفر فيه خاصية إرسال الرسائل النصية.
٤. استغلال إمكانات الوسائط المتعددة بتقديم جميع عناصر وأنواع المعلومات مثل الرسائل النصية والصوت والصورة والفيديو مع الاتجاه المتزايد لاستخدام هذه الخدمات في ميدان التعليم العالي من خلال التعليم النقال(Trifonova, 2003).
٥. يتيح التعليم النقال للطالب الحرية في اختيار الوقت والمكان المناسب، كما أنه يساعد في زيادة سرعة الطالب في التعليم والتعلم، ويساهم في إتاحة فرصة أكبر للتعلم الفردي ومتابعة أساليب التعليم والتعلم الجديدة(Ron Edwards, 2005).

٦. إن تكالفة هذه التقنية منخفضة نسبياً وهي رخيصة ومتداولة ،فالهاتف النقال أصبح متاحاً ومتداولاً مع الجميع واستخدامه في العملية التعليمية لن يكلف المتعلم أعباء مع انخفاض أسعار الهواتف النقالة.
٧. سهولة التنقل والتحرك أثناء التعلم، فإن الحجم الصغير لأجهزة الجوال تتيح للطالب التنقل أثناء التعلم ، فمعظم أجهزة الرقمية الشخصية أو الحاسوبات الآلية المصغرة والجوالات بصفة خاصة تكون أخف وزناً وأصغر حجماً وأسهل حملًا من الحقائب المليئة بالكتب أو من الحاسوبات محمولة.
٨. مراعاة الفروق الفردية من خلال تقديم خيارات تعليمية مرنّة ومناسبة للنوعيات المختلفة من المتعلمين.
٩. الفاعالية في العملية التعليمية: حيث يستطيع الطالب إرسال استفساراته إلى المعلم، الذي يمكنه الإجابة عنها من خلال الهاتف النقال، وإمداده بالتجذية الفورية.
- كما يُضيف أحمد سالم (٢٠٠٦)، وسين وآخرون (2012)،  
و بريطج (2006) أن التعليم النقال يثير العملية التعليمية من خلال الآتي:
١. القدرة على إرسال الإعلانات والقرارات الإدارية من خلال الرسائل القصيرة SMS مثل جداول مواعيد المحاضرات، أو جداول الاختبارات، وخاصة مع إجراء تعديلات طارئة على هذه الجداول.
  ٢. يستطيع المعلمون استعراض واجبات ومشاريع الطلاب، ويتمكن الطلاب معرفة نتائج تقويمهم وتلقي التغذية الراجعة.
  ٣. يساعد الطلاب والباحثين على إنشاء مكتبة صغيرة من الكتب والدورس والمراجع.
  ٤. التواصل مع أولياء الأمور حيث يستطيعون تحقيق متابعة دورية لنتائج أولائهم ومدى تطور مستواهم الدراسي، أو بعض التبيهات الطارئة حول تعديهم أو تأخيرهم عن حضور الدروس.
  ٥. يضمن استخدام هذه التقنية مشاركة أكبر عدد من الطلاب في التعلم عبر الأجهزة التي يستخدمونها في حياتهم اليومية.

٦. جذب المتعلمين الذين تسربوا من التعليم يمكنهم الاستمتاع باستخدام أجهزة المتنقلة، وأجهزة الألعاب في التعلم.
٧. يزيد من الدافعية والالتزام الشخصي للتعلم، فإذا كان الطالب سوف يأخذ الجهاز إلى البيت في أي وقت يشاء فإن ذلك يساعد على الالتزام وتحمل المسؤولية.
٨. يؤدي التعلم المتنقل إلى نشاط الطالب وفاعليته في تعلم المادة العلمية لاعتماده على التعلم الذاتي.
٩. يسمح التعلم المتنقل بقبول أعداد غير محددة من الطلاب من أنحاء العالم.
١٠. سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونياً.
١١. تساعد برامج التعرف على الكتابة اليدوية في الأجهزة الرقمية الشخصية والأجهزة المصغرة في تحسين مهارات الكتابة اليدوية لدى الطالب، كما تمكن المتعلم من تدوين الملاحظات باليد أو بالصوت مباشرة على الجهاز أثناء الدراسات الخارجية أو الرحلات، أو رسم المخططات والخرائط مباشرة على شاشات الحاسوب المصغرة.
١٢. إمكانية إجراء التسجيل الإلكتروني وإدخال البيانات أثناء الدراسات العملية أو الخارجية عندما لا تكون الحاسوب الآلة مناسبة أو ثقيلة جداً مثل التجارب العلمية، ونتائج الأبحاث.

وفي المقابل يوجد العديد من المشاكل والتحديات التقنية التي تواجه التعليم النقال والتي تتمثل في محدودية الذاكرة والقدرات الحسابية للهواتف الجوال، واختلاف وتتنوع حجم ومساحة شائنة الهاتف، وانخفاض جودة الصورة في الكثير من الهواتف وخاصة القديمة منها، واختلاف وتتنوع أنظمة التشغيل لهذه الهواتف، وصغر سعة التخزين وخاصة في الهاتف النقالة والأجهزة الرقمية الشخصية، وقصر مدة عمل البطاريات ولذلك تتطلب الشحن بصفة مستمرة، وإمكانية فقد البيانات إذا حدث خلل عند شحن البطارية، وقلة كفاءة الإرسال مع كثرة أعداد المستخدمين للشبكات اللاسلكية، وصعوبة الطباعة إذا لم يتم توصيل الجهاز بشبكة ما، تصميم وإعداد المناهج الدراسية المناسبة، وتدريب الطلاب والمعلمين على كيفية التعامل مع هذه الأجهزة بإنقان، ومواكبة التقدم المذهل في سوق هذه الأجهزة مما يجعل الأجهزة قديمة بشكل سريع وكذلك تغير ثقافة المجتمعات عن هذا النوع الجديد من التعلم، بالإضافة إلى المشاكل الأمنية التي قد يتعرض لها المستخدم عند اختراق الشبكات اللاسلكية باستخدام الأجهزة النقالة ( هشام عرفات ، ٢٠١٤ ، ٢٠١٦ ).

وبالإضافة إلى التحديات المرتبطة بنشر ثقافة التعليم النقال، وال الحاجة إلى إكساب المعلمين والطلاب المهارات اللازمة للتعامل مع تلك التقنية في عمليتي التعليم والتعلم، وبالإضافة مدى مصداقية أساليب التقييم الخاصة به خارج قاعات الصف.

**المحور الثاني:** نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد **Blackboard** ويتضمن هذا المحور الآتي:

### أولاً: التعريف بنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد **Blackboard**

شركة بلاك بورد Blackboard من الشركات العالمية والرائدة في أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني. فقد تأسست عام ١٩٩٧م كشركة استشارية لأنظمة التعليم عن بعد لمنظمات غير ربحية تعنى وتشرع لأنظمة التعليم عن بعد، وفي عام ٢٠٠٠م ظهرت الشركة بشكلها الجديد وقدمت أنظمة التعليم، واستمر التطور إلى ان تحولت إلى شركة عامة في عام ٢٠٠٤م، ومصنف عالميا من منظمة Gartner في نظام المربع الذهبي لعام ٢٠١١م كرائد في أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني (الجامعة السعودية الإلكترونية، ٢٠١٦).

### ثانياً: خدمات نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد **Blackboard**

يتميز نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard بالعديد من الخدمات الإلكترونية التي تتمثل في:

١. يتيح للجامعة إدارة عملية التعليم ومتابعة كفافتها.
٢. تحقيق التواصل الفعال للطالب مع المقرر الدراسي سواء كان ذلك داخل القاعات الدراسية أو خارجها.
٣. يتيح سهولة التواصل بين الطالب وبعضهم أو بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس سواء بشكل متزامن أو غير متزامن، من خلال المناوشات الإلكترونية أو خدمة الرسائل الفورية، أو من خلال الفصول الافتراضية، او من خلال الإعلانات.
٤. يمكن عضو هيئة التدريس من بناء المقرر الدراسي في شكل إلكتروني، بسهولة ويسر دون الحاجة إلى مهارات برمجية، مثل خدمة إضافة وحدات تعلم نمطية للمحاضرات.

٥. يمكن عضو هيئة التدريس من أداء بعض المحاضرات عن بعد من خلال استخدام خدمة الفصول الافتراضية التي يوفرها نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، أو من خلال التسجيل الإلكتروني للمحاضرات من خلال نظام الإيكو Echo.
٦. يمكن الطالب من تقديم الواجبات والمهام والأبحاث إلكترونياً عبر نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، كما يمكن لعضو هيئة التدريس الاطلاع عليها وتقييمها إلكترونياً والتعقيب الفوري عليها.
٧. يتيح لعضو هيئة التدريس تطبيق الاختبارات الإلكترونية المتنوعة ما بين أسئلة مقالية و موضوعية مختلفة، وتصحيحها إلكترونياً من خلال النظام نفسه.
٨. إخبار الطالب بالمهام المطلوبه منهم وتوقيتها، وتبنيهم عند قدوم موعدها، مثل الفصول الافتراضية أو الاختبار الإلكتروني، أو الأبحاث والواجبات.. وغير ذلك، كما تتيح لعضو هيئة التدريس إمكانية إرسال مهمة معينة لطالب معين.
٩. تتيح للطالب الحصول على تقديراته بشكل فوري.

ويشير عبد المهيدي الجراح (٢٠١١) أن نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard قد ساعد في تسهيل عملية التعلم لدى الطالب، وزيادة مشاركتهم الصحفية وبالتالي زيادة في تحصيلهم، كما أنه سهل عملية التدريس وساعد على توفير فرص تعليمية عن بعد للراغبين.

كما يشيرا حسام الدين خداش وعبد الله الخضرمي (٢٠٠٦)، أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة مبادئ المحاسبة، كان له اثر ايجابي على مستوى المهارات والاستفادة التعليمية التي يكتسبها الطالب، بالإضافة إلى ارتقاء اتجاه الطالب نحو المادة بعد دراستها بنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard.

### **المotor الثالث: التعليم النقال ونظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد :Blackboard**

نظراً للاستخدام الواسع للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية بشكل عام، وفرت شركة نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard Mobile Learn، تطبيق Blackboard Mobile Learn، يتيح هذا التطبيق بتوافقه مع أنظمة تشغيل الهواتف النقالة والأجهزة اللوحية المختلفة، بالإضافة إلى أنه تطبيق مجاني، يستطيع الطالب وأساتذة المقرر تحميله بسهولة دون أي تكلفة، وتسجيل الدخول للبلاك بورد بنفس بياناته الأساسية.

كما أنه يمكن الطالب وأستاذ المقرر من استخدام البلاك بورد من أي مكان وفي أي وقت، والاستفادة بكل الخدمات التي يمكنه الحصول عليها من خلال استخدام البلاك بورد من جهاز الكمبيوتر الشخصي المكتبي، أو المحمول، فيمكن تقديم المحاضرة أو حضورها من خلال الفصول الافتراضية من أي مكان، والمشاركة في المناقشات الإلكترونية، أو الانضمام إلى المجموعات الإلكترونية والتعرف على جدولة المهام الخاصة به، ولكن نجد أن بعض الخدمات غير مفعلة من خلال تطبيق Blackboard Mobile Learn مثل إمكانية إجراء الاختبارات الإلكترونية.

أما فيما يختص باستخدام التعليم النقال في التعليم والتدريب على مهارات استخدام نظام التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، فقد اقترحت الباحثة الاستفادة من الخدمات التي توفرها الأجهزة اللاسلكية النقالة بمختلف أنواعها، من تطبيقات متوفرة ويسخدمها الجميع، مثل تطبيق الواتس آب Watsapp، والذي يتيح خدمة التحدث الصوتي والكتابي، وإمكانية عمل مجموعة يضم حتى (٢٥٦)، عضواً، بالإضافة إلى إمكانية المشاركة بملف فيديو تعليمية أو صور توضيحية لبعض المهارات، كذلك تطبيق youtube الذي يوفر إمكانية مشاهدة كافة المقاطع التي أنشأتها الباحثة على قناة خاصة بالتدريب على نظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboar، فقد اعتمدت الباحثة على تسجيل مقاطع فيديو تعليمية لبعض مهارات التعامل مع نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، ومن خلال عمل مجموعة تضم كافة أعضاء عينة الدراسة وامدادهم بذلك المقاطع وكذلك الصور التوضيحية لبعض المهارات، والإجابة عن استفساراتهم، وحل بعض مشكلاتهم عبر التعليم النقال، وكذلك الاستفادة من تطبيق شركة البلاك بورد Blackboard Mobile Learn في إمكانية التطبيق المباشر بعد تنفي التدريب على المهارات بنفس الوقت دون الحاجة إلى الرجوع إلى جهاز الكمبيوتر المحمول أو المكتبي.

## الدراسات السابقة للبحث:

وتناولت الباحثة الدراسات السابقة في محورين هما:

### المحور الأول: الدراسات التي تناولت التعليم النقال:

دراسة حسن البانع(٢٠١٥) التي استهدفت تقييم تجربة جامعة الطائف في توظيف تطبيقات الأجهزة النقالة واللوحية في التعلم الإلكتروني باستخدام منظومة Blackboard من وجهة نظر الطلاب، وأسفرت النتائج أن ٥٦.١٪ من الطلبة يوظفون التعليم النقال في التعليم.

دراسة عبد الناصر عبد الرحمن(٢٠١٤)، وكان من أهدافها المقارنة بين أسلوب النمذجة الذاتية من خلال طريقي تدريس القرآن ومساعدة المعلم من خلال التعلم النقال. وتكونت عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الإعدادية وقد تم تقسيمهم إلى ثلاثة مجموعات، مجموعتين تجريبتين إحداهما تدرس بالنمذجة من خلال تدريس القرآن، والآخرى تدرس بالنمذجة من خلال مساعدة المعلم من خلال التعلم النقال، والمجموعة الثالثة هي المجموعة الضابطة التي تدرس بالطريقة التقليدية، وتوصلت نتائج البحث إلى وجود فروق دالة إحصائياً في كل من التحصيل ومهارات الحاسوب لصالح المجموعتين التجريبتين مقابل الضابطة.

دراسة ناصر يوسف(٢٠١٤)، وهدفت إلى تحديد فاعلية برنامج مقترن في الرياضيات قائم على استخدام التعلم النقال المعتمد على الهاتف المحمول لتنمية بعض المفاهيم والمهارات الرياضية لدى طلاب كلية التربية بالدمام مسار صعوبات التعلم، وتكونت عينة الدراسة من(٤٩) طالباً من طلاب مسار صعوبات التعلم، وأسفرت النتائج عن فاعلية البرنامج المقترن في تنمية بعض المفاهيم الرياضية لدى طلاب كلية التربية بالدمام مسار صعوبات التعلم.

دراسة محمود عبد الكريم(٢٠١٣) هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر العلاقة بين تتابع المثيرات والأسلوب المعرفي من خلال التليفون المحمول على التحصيل المعرفي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) طالباً تم اختيارهم بطريقة عشوائية من طلاب تكنولوجيا التعليم الفرقة الثالثة وتقسيمهم إلى أربع مجموعات وفقاً لمتغيرات البحث، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة، فاعلية استخدام التليفون المحمول في التحصيل المعرفي.

أما دراسة جمال مصطفى الشرقاوي، وحسناء عبد العاطي الطباخ (٢٠١٣) فقد استهدفت التعرف على مهارات تصميم وإنتاج برامج الوسائط المتعددة الإلكترونية لدى طلاب الدراسات العليا، والكشف عن أثر اختلاف أنماط الإبحار لبرامج التعليم النقال. وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين، المجموعة التجريبية الأولى تكونت من (٣٠) طالباً درست بنمط الإبحار القائمة، والمجموعة التجريبية الثانية تكونت من (٣٠) طالباً درست بنمط الإبحار شبه الخطى، وتوصلت نتائج البحث إلى وجود فرق دال إحصائياً بين المجموعتين التجريبتين (نمط إبحار القائمة، نمط الإبحار شبه الخطى) في التحصيل المعرفي، والجانب الأدائي لمهارات تصميم، وإنتاج مهارات الوسائط المتعددة الإلكترونية لصالح نمط إبحار القائمة.

دراسة موقف الحسناوي، ومنى الصالح، (٢٠١٣) التي هدفت إلى بحث أثر استخدام تطبيقات الهاتف النقال من خلال خاصية البلوتوث في تحصيل الطلبة واستبقائهم للمعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (٤٤) طالباً وطالبة في الصف الأول من قسم التقنية الكهربائية بالمعهد التقني في الناصرية في هيئة التعليم التقني، تم تقسيمهما لمجموعتين: إحداهما تجريبية، وأخرى ضابطة، وكلاهما يدرسان بنفس الطريقة المعتادة، ثم يقوم الباحث بإرسال ملفات خاصة بالموضوعات عبر البلوتوث للمجموعة التجريبية، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية تقنية البلوتوث في زيادة تحصيل الطلبة للموضوعات المحددة بالدراسة.

دراسة هالة السنوسي (٢٠١٣)، واستهدفت التعرف على مدىوعي طلاب جامعة الدمام باستخدام التعليم النقال، واقتصرت عينة الدراسة على طالبات كلية الآداب بالدمام وأظهرت النتائج زيادة وعي الطالبات بأهمية التعليم النقال وكذلك الوعي بمعوقات استخدامه، بينما أشارت النتائج أن هناك انخفاضاً في مدى استخدام الطالبات للتعلم النقال، ويمكن تفسير ذلك إلى حداثة التجربة وعدم اتساع استخدامها بين طالبات الجامعة.

في حين هدفت دراسة أحمد بدر (٢٠١٢) إلى التتحقق من فاعلية التعلم النقال باستخدام خدمة الرسائل القصيرة SMS في تنمية الوعي ببعض مصطلحات تكنولوجيا التعليم لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم والاتجاه نحو التعلم المتنقل، وتكونت عينة البحث من المجموعة التجريبية عددها (٣٠) أخصائياً في تكنولوجيا التعليم تدرس المحتوى باستخدام خدمة الرسائل القصيرة SMS المجموعة الضابطة عددها (٢٠) أخصائي تكنولوجيا التعليم، تدرس المحتوى باستخدام الطريقة المعتادة، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أخصائيي تكنولوجيا التعليم المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة، في الجانب التحصيلي وعلى مقاييس الاتجاه لصالح المجموعة التجريبية.

كما أن دراسة جبريل العريشي، مها عبد العطاس(٢٠١٢)، كان من ضمن أهدافها التعرف على فاعلية استخدام الهاتف النقال في تنمية المفاهيم التقنية لدى عينة من طلاب الدراسات العليا، وقد اشتملت عينة البحث على عدد (٤٠) طالباً، وتوصلت نتائج الدراسة فاعلية استخدام الهاتف الجوال في تحسين الخلفية المعرفية وفي إكساب المفاهيم التقنية للطلاب.

دراسة سين وآخرون(2012) التي هدفت إلى التعرف على اتجاهات المعلمين والطلبة نحو التعليم النقال، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الجامعة الكندية الطبية للعام ٢٠١١، وتوصلت الدراسة أن ٨٥٪ من العينة تستخدم التعليم النقال في التعليم، وأظهرت الدراسة أن اتجاهات عينة البحث كانت إيجابية نحو استخدام التعلم النقال في التعليم وخصوصا فيما يتعلق بالاستخدام المستقبلي.

دراسة إبراهيم السعدوني وإيهاب محمد(٢٠١١) ومن أهدافها التعرف على توجهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعات السعودية نحو استخدام التعليم النقال، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠٨) من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعات السعودية، وتوصلت الدراسة إلى أن عينة الدراسة لديهم توجهات إيجابية نحو استخدام التعليم النقال.

دراسة افجانيا وآخرين(2011) استهدفت الدراسة الكشف عن تقييم نظام التعليم النقال والمسمى FLAGMAN والذي تم تطويره من قبل جامعة روس ببلغاريا، ويدعم النظام تعلم اللغات الأجنبية باستخدام الأجهزة المحمولة، وتم تقييم البرنامج أثناء تجربته على(٢١٤) طالب ومحاضر من الكلية البريطانية اليونانية في أثينا اليونان، والكلية الدولية في دوبريوك وجامعة روس ببلغاريا، توصلت النتائج إلى أن نظام التعليم النقال يعتبر تقنية ممكنة وقابلة للتطبيق، فضلاً عن كونه تقنية تعليمية فعالة وسهلة الاستعمال.

هيات الطخيم(٢٠١١) هدفت الدراسة إلى قياس درجةوعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية بالتعلم النقال، واتجاهاتهم نحوه ومعيقات استخدامه، وتكونت عينة الدراسة من (٢٦٣) عضواً من هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة أن درجةوعي أعضاء هيئة التدريس بالتعلم النقال مرتفعة، وأن اتجاهاتهم نحو التعلم النقال إيجابية.

دراسة يوزنبيول، وازداميل (Uzunboylu, Ozdamil 2011)، التي هدفت إلى قياس اتجاهات المعلمين نحو دمج التعليم النقال في التعليم العام في قبرص، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٢٩) معلماً، وتوصلت النتائج إلى أن وعي المعلمين واتجاهاتهم نحو التعلم النقال متوسطة.

### **المحور الثاني: الدراسات التي تناولت نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد :Blackboard**

دراسة سلطان المطيري (٢٠١٥) استهدفت البحث الحالي التعرف على فاعلية برنامج للتدريب الإلكتروني باستخدام أسلوب تسجيل الشاشة على إكساب بعض مهارات نظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard لدى أمناء مراكز مصادر التعلم ، وتكونت عينة البحث من (٣٠) أميناً من أمناء مراكز مصادر التعلم، وقد أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متواسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدى للاختبار التحصيائى وبطاقة الملاحظة لصالح المجموعة التجريبية.

دراسة عبد الرحمن السدحان (٢٠١٥) تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسوب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard في التعليم والتدريس الجامعي، وتكونت عينة الدراسة من (٥٣٣) طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً، وبلغت عينة أعضاء هيئة التدريس (٧٢) عضواً، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الاتجاه الإيجابي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس لعينة الدراسة نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard.

دراسة إيمان شعيب (٢٠١٤) التي هدفت إلى بحث أثر برنامج مقترن لأعضاء هيئة التدريس على مهارات بناء الاختبارات الإلكترونية باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard وتكونت عينة الدراسة من (٢٢) عضواً بجامعة حائل، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً في درجات أفراد عينة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدى على الاختبار التحصيلي وبطاقة ملاحظة المهارات الخاصة بإنتاج الاختبارات الإلكترونية باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد blackboard، لصالح التطبيق البعدي يرجع إلى البرنامج التربوي المقترن.

دراسة عبد المهدى الجراح (٢٠١١)، والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية الملتحقين في برنامج الدبلوم العالى في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى التربية، نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعليمهم. وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٥) طالباً وطالبة، وقد دلت النتائج على وجود اتجاهات إيجابية لدى أفراد الدراسة نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعليمهم.

دراسة هشام حسين (٢٠١١)، والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني الذي يتبع للمركز الوطنى للتعلم الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسات من (٩٠) عضواً من أعضاء هيئة تدريس بعض كليات الجامعات السعودية، وتوصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية.

### إجراءات البحث:

تمثلت إجراءات البحث في الخطوات الآتية:

أولاً: الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات المرتبطة بموضوع الدراسة، وإعداد الإطار النظري للدراسة.

ثانياً: للإجابة عن السؤال الأول والذي نصه " ما هي مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard اللازム توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام؟ اتبعت الباحثة ما يأتى :

١. عمل استطلاع رأي حول المهارات اللازمه لاستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard .

٢. تحليل دليل استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackborad.

٣. وفي ضوء نتائج الاستطلاع وتحليل دليل استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard يتم وضع قائمة بمهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard اللازتم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام.

٤. التحقق من صدق القائمة من خلال عرضها على مجموعة من السادة المحكمين من أسانذة تكنولوجيا التعليم، وتم التعديل عليها.

**ثالثاً: للإجابة عن السؤال الثاني وهو:** "ما الاحتياجات التدريبية من المهارات الازمة لاستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل.جامعة الدمام؟" اتبعت الباحثة ما يأتي:

١. من قائمة المهارات السابق التوصل إليها، يتم بناء استبيان خاص بتحديد الاحتياجات التدريبية من نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، وتحكيمه.

٢. عرض الاستبيان الإلكتروني من خلال الخدمات التي يقدمها موقع Google على مجموعة من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام والذي بلغ عددهم (٤٠)؛ ليحددو الاحتياجات التدريبية من المهارات الازمة لاستخدام الفعال لنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboadr، وبعد تطبيق الاستبيان تم تفريغ الاستجابات ومعالجتها إحصائياً للوصول إلى الاحتياجات التدريبية من هذه المهارات، وتم حساب الوزن النسبي لكل احتياج وفيما يأتي عرض جدول (١) يوضح نسبة كل احتياج تدريبي من مهارات البلاك بورد.

### جدول (١)

يوضح الوزن النسبي لاحتياجات أعضاء هيئة التدريس من مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard

الوزن النسبي (%)	درجة الاحتياج			الكتفافات	م
	قليلة	متوسطة	مسافة		
%٥١	٢٥	٨	٧	الإعدادات الأساسية للبلاك بورد والمقرر.	١
%٧٧.٥	٧	١٣	٢٠	توفير مصادر التعلم المختلفة.	٢
%٧٤	٩	١٣	١٨	طرق التواصل المختلفة مع الطلاب.	٣
%٨٠	٧	٩	٢٤	إدارة الواجبات والأبحاث.	٤
%٥٥.٨	٢١	١١	٨	تقديم المجموعات إلكترونياً	٥
%٧٥	٨	١٣	١٩	إدارة منتديات النقاش.	٦
%٧٧.٥	٨	١١	٢١	إدارة الاختبارات والاستطلاعات.	٧
%٧٣	١١	١٠	١٩	تقديم المحاضرات إلكترونياً.	٨
%٧٣	٩	١٤	١٧	استخدام مركز التقديرات.	٩

يتضح من الجدول(١) أن أبرز الاحتياجات التدريبية من المهارات الخاصة بالبلاك بورد تتمثل في الاحتياج رقم(٤) " إدارة الواجبات والأبحاث " حيث بلغت نسبة الاحتياج إلى .%٨٠

رابعاً: للإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه " ما صورة البرنامج التدريبي النقال اللازم لتنمية المهارات اللازمه للاستخدام الفعال لنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد لدى اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجيبل بجامعة الدمام؟ اتبعت الباحثة ما يأتي :

١. تحديد الأهداف العامة والإجرائية للبرنامج التدريبي والمنبثقة من الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجيبل بجامعة الدمام، والتي تم التوصل إليها من خلال استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية من المهارات اللازمه للاستخدام الفعال لنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، وحددت الباحثة أهداف البرنامج التدريبي القائم على التعليم النقال من الاحتياجات التي أسفر عنه الاستبيان، وبذلك تمثلت الأهداف العامة للبرنامج في :

- التعرف على نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard.
- التعرف على أهمية نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد وفوائده.
- التمكّن من مهارات التواصل مع الطلاب المختلفة.
- التمكّن من أساليب التقييم المختلفة للأداءات المختلفة للطلاب.
- التمكّن من المهارات الخاصة بتوفير مصادر التعلم المختلفة للطلاب.
- التمكّن من تقديم المحاضرات إلكترونياً.
- إدارة مركز التقديرات.

أما الأهداف الإجرائية للبرنامج التدريبي القائم على التعليم النقال تم صياغتها في ضوء الأهداف العامة في عبارات إجرائية تحدد بدقة التغيير المطلوب إحداثه في سلوك المتدرب بحيث تكون قابلة للملاحظة والقياس بموضوعية، وتم تحديد هذه الأهداف بداية كل جلسة تدريبية.

٢. تحديد المحتوى التعليمي لتنمية المهارات الالزمه للاستخدام الفعال لنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboadr، بحيث يعكس الأهداف التي يسعى البرنامج التربوي لتحقيقها، وذلك لتلبية الاحتياجات التربوية لأعضاء هيئة التدريس، ولابد وأن يكون المحتوى منظم وفي تسلسل منطقي ويعطي كافة الأهداف الموضوعة، وقد قسمت موضوعات البرنامج التربوي القائم على التعليم النقال في ضوء الأهداف التربوية إلى الموضوعات الآتية:

الموضوع الأول: التعريف بنظام التعليم الإلكتروني البلاك بورد Blackboards.

الموضوع الثاني: الإعدادات الأساسية الخاصة باستخدام نظام البلاك بورد.

الموضوع الثالث: أدوات التواصل المختلفة مع الطلاب.

الموضوع الرابع: إنشاء وتقدير الواجبات الفردية والجماعية.

الموضوع الخامس: إنشاء ونشر الإختبارات الإلكترونية.

الموضوع السادس: إنشاء جلسات الفصول الافتراضية.

الموضوع السابع: تسجيل المحاضرات إلكترونياً.

الموضوع الثامن: إدارة مركز التقديرات.

٣. تصميم المحتوى التعليمي في ضوء أحد نماذج التعليم الإلكتروني المناسب لتطبيقات الهاتف النقال، وتتضمن هذه المرحلة تصميم مقاطع الفيديو التعليمية، ثم تم عرضها على مجموعة من السادة الممكلين وتم إجراء التعديلات بناءً على آرائهم.

٤. بناء أدوات التطبيق اللازم لتنمية الاحتياجات التربوية المحددة، المتمثلة في إنتاج مقاطع الفيديو التعليمية، ورفعها على اليوتيوب، وتجهيز الصور التوضيحية الالزمه لبعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني البلاك بورد Blackboards.

٥. عرض أدوات التطبيق على مجموعة من السادة الممكلين في تكنولوجيا التعليم.

٦. تجريب التطبيق على مجموعة من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل، بجامعة الدمام.

٧. تعديل البرنامج التربوي النقال في ضوء اقتراحات وتعديلات السادة الممكلين.

خامساً: للإجابة عن السؤال الرابع والذي نصه " ما فاعلية التعليم النقال في تربية الجوانب المعرفية للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل بجامعة الدمام؟  
اتبع الباحثة ما يأتي:

١. تم إعداد اختبار المتطلبات المعرفية لبعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد وفقاً للخطوات التفصيلية الآتية:
  - أ. تحديد الهدف من اختبار الجوانب المعرفية لمهارات البلاك بورد: حيث هدف الاختبار إلى قياس مدى اكتساب أعضاء هيئة التدريس للمتطلبات المعرفية الخاصة بمهارات استخدام التعليم الإلكتروني بلاك بورد *Blackboard*.
  - ب. إعداد جدول الموصفات: تم تحليل محتوى البرنامج التدريبي، وذلك في ضوء تصنيف بلوم(معرفة - فهم - تطبيق)، وذلك لتحديد الأهمية النسبية لموضوعات التدريب.
  - ج. تحديد نوع المفردات وصياغة أسئلة اختبار الجوانب المعرفية لمهارات استخدام البلاك بورد: قامت الباحثة بصياغة مفردات الاختبار من نوع الاختبار متعدد.
  - د. وضع تعليمات الاختبار: تكون الاختبار في صورته الأولية من (٣٠) سؤالاً من نوع الاختيار من متعدد، وقد تم وضع تعليمات الاختبار.
  - ه. عرض الصورة الأولية للاختبار على السادة المحكمين: قامت الباحثة بعرض الاختبار على مجموعة من السادة المحكمين؛ لإبداء آرائهم في مدى مناسبة الاختبار للأهداف الإجرائية المحددة، والتأكد من سلامة مفردات الاختبار.
  - و. الصورة النهائية للاختبار: من خلال استعراض آراء السادة المحكمين، قامت الباحثة بالتعديلات المقترحة من قبل السادة المحكمين في بنود الاختبار، حيث تم إعادة صياغة بعض المفردات وتغيير بعض الاستجابات وإضافة بعضها، وبذلك تضمن الاختبار في صورته النهائية من (٣٠).

**ز. التجربة الاستطلاعية للاختبار:** قامت الباحثة بتطبيق الاختبار على عينة استطلاعية من أعضاء هيئة التدريس، وبلغ عددها (٢٠) عضواً، بعرض تحديد الزمن المناسب لتطبيق الاختبار، وحساب مدى صدقه وثباته، وكذا معامل سهولة وصعوبة مفرداته وقدرتها على التمييز، كما يلى:

\* **حساب زمن الاختبار:** تم حساب زمن الاختبار عن طريق حساب متوسط الزمن الذي استغرقه أول عضواً انتهى من الاختبار، وأخر عضواً انتهى من الإجابة عليه، وجد أن الزمن المناسب لتطبيق الاختبار بناءً على ذلك (٢٥) دقيقة.

\* **حساب صدق الاختبار:** إستخدمت الباحثة الصدق الظاهري، من خلال عرض الاختبار على مجموعة من السادة المحكمين في خطوة سابقة، وقد تم حساب الصدق الذاتي، من خلال حساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاختبار. وقد بلغت قيمة معامل الصدق (٠.٩٣) وهى نسبة يمكن الاطمئنان إليها.

\* **حساب ثبات الاختبار:** تم حساب معامل ثبات ألفا للاختبار باستخدام برنامج (SPSS) وكانت (٠.٨٧) وهى نسبة مرتفعة، يمكن الوثوق بها نظراً لأن تلك المعادلة تعطي الحد الأدنى للثبات.

\* **تحديد معامل السهولة والصعوبة ومعامل التمييز:** بعد تطبيق اختبار على العينة الاستطلاعية، قامت الباحثة برصد الدرجات وحساب معامل السهولة والصعوبة والتمييز لمفردات الاختبار، وقد تراوح معامل السهولة بين (٠،٢٢-٠،٢٢)، بينما تراوح معامل الصعوبة بين (٠،٤٣-٠،٧٨)، وكان معامل التمييز بين (٥،٥-٠،٢٨).

**٢. تطبيق الاختبار على مجموعة البحث قبلياً وبعدياً ومعالجة النتائج إحصائياً.**

**سادساً: للإجابة عن السؤال الخامس والذي نصه "ما فاعلية التعليم النقال في تنمية الجوانب الأدائية للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل بجامعة الدمام؟" اتبعت الباحثة ما يأتي:**

١. إعداد بطاقة تقييم الأداء روبرك Rubric؛ لقياس جانب الأداء في للمهارات المحددة في البرنامج التدريبي القائم على التعليم النقال، وقد اتبعت الباحثة الخطوات الآتية في بناء بطاقة التقييم:

أ. تحديد الهدف من بناء بطاقة التقييم روبرك Rubric: هدفت بطاقة التقييم في هذه الدراسة إلى قياس مدى تمكن بعض أعضاء هيئة التدريس، من أداء بعض المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard.

ب. تحديد المهارات التي تتضمنها بطاقة التقييم روبرك Rubric: حددت الباحثة المحاور الرئيسية، التي يتوقع أن تظهر فيها جوانب الأداء للمهارات الخاصة بنظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard، وهي:

- الإعداد الأساسية للبلاك بورد.
- توفير مصادر التعلم المختلفة.
- أساليب التواصل المختلفة مع الطلاب.
- تقسيم المجموعات إلكترونياً.
- إدارة الواجبات والأبحاث.
- إدارة منتديات النقاش.
- إدارة الاختبارات والاستطلاعات.
- تقديم المحاضرات إلكترونياً.
- استخدام مركز التقديرات.

ولتحديد الخطوات السلوكية لكل مهارة في كل مستوى، قامت الباحثة بالاطلاع على الدراسات والبحوث، التي تناولت مهارات البحث، والأداء الفعلي الذي قامت به الباحثة للمهارات وكتابة الخطوات الخاصة بكل مهارة، وتحديد المستويات الثلاثة لها.

**ج. التقدير الكمي للمهارات:** أخذت الباحثة بالتقدير الثلاثي في البحث الحالي؛ لملاءمتها لأهداف الدراسة، وتم تحديد مستويات الأداء في ثلاثة مستويات، هي الأداء بدرجة كبيرة(٣) درجات، ومتوسطة(٢) درجة، منخفضة(١) درجة واحدة.

**د. الصورة الأولية لبطاقة التقييم روبرك Rubric:** بعد الانتهاء من تحديد الهدف من بناء بطاقة التقييم Rubric وتحليل المهارات الرئيسية للبطاقة إلى المهارات الفرعية المكونة لها، وتحديد أسلوب الملاحظة والتقدير الكمي للمهارات المطلوبة من المتربين، وبعد تحديد تعليمات بطاقة التقييم روبرك Rubric، أصبح لدينا صورة أولية لبطاقة التقييم تتكون من(٩) مهارات أساسية.

**ه. ضبط بطاقة التقييم روبرك Rubric:** وتضمن تقدير صدق بطاقة التقييم، من خلال عرضها على مجموعة من السادة الممكين في مجال تكنولوجيا التعليم؛ وذلك لأخذ آراء السادة الممكين في مدى وضوح مفردات البطاقة وشمولها، وقدرة البطاقة على قياس ما وضعت لقياسه، وصحة المفردات من الناحية العلمية واللغوية، وكذلك حساب ثبات البطاقة من خلال استخدام أسلوب اتفاق الملاحظين لحساب ثبات بطاقة التقييم، حيث قامت الباحثة بملحوظة عضواً آخر من أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغ متوسط اتفاق الملاحظين(٩٥,٥) مما يعني ثباتها إلى حد كبير.

**و. الصورة النهائية لبطاقة التقييم روبرك Rubric لمهارات البلاك بورد:** بعد انتهاء الباحثة من حساب ثبات بطاقة التقييم وتقدير صدقها، أصبحت البطاقة في صورتها النهائية، التي تكونت من (٩) مهارات أساسية، و(٤٢) مهارة فرعية، مقسمة على سالم التقييم روبرك Rubric بثلاثة مستويات مختلفة من الأداء.

**٢. تطبيق بطاقة التقييم روبرك Rubric قبلياً وبعدياً على مجموعة البحث.**

**الأساليب الإحصائية للبحث:**

\* قامت الباحثة باستخدام اختبار ويلكوكسون وهي معادلات تستخدم لحساب دلالة الفروق بين المتوسطات للمجموعة غير المتجانسة، كما أنها مستقلة عن بعضها البعض، وقد تم استخدام برنامج SPSS.23 لمعالجة النتائج التي توصلت إليها الباحثة من رصد درجات مجموعة البحث.

\* تم استخدام معادلة تحديد فاعلية البرنامج القائم على التعلم الإلكتروني باستخدام معادلة نسبة الكسب المعدل "بللاك" (Blacke)، وهي في الصورة:

$$\text{نسبة الكسب} = \frac{\text{المعدل}}{\frac{\text{ص} - \text{س}}{\text{د} - \text{س}}} + \frac{\text{ص} - \text{s}}{\text{d} - \text{s}}$$

حيث:

ص: متوسط درجات الاختبار البعدى.

س: متوسط درجات الاختبار القبلى.

د: النهاية العظمى للاختبار.

### نتائج البحث:

\* بالنسبة للفرض الأول والذي ينص على أنه : " يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقات القبلي والبعدي على اختبار تحصيل الجوانب المعرفية لبعض المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل بجامعة الدمام المتضمنة في البرنامج التربوي القائم على التعليم النقال لصالح التطبيق البعدى".

وللحقيق من صحة هذا الفرض تم استخدام طريقة اختبار "ويلكوكسون" Wilcoxon Test للتعرف على دلالة الفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقات القبلي والبعدي لإختبار الجوانب المعرفية لبعض المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard المتضمنة في البرنامج التربوي القائم على التعليم النقال، وحساب نسبة الكسب المعدل بللاك، والجدول (2) يوضح ذلك.

### جدول (2)

نتائج تطبيق الإختبار التحصيلي لبعض مهارات البلاك بورد لحساب دلالة الفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقات القبلي والبعدي بإستخدام إختبار "ويلكوكسون"

المستوى الإحصائي	الكسب المعدل	مستوى الدلالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب	متوسط الرتب	عدد المتدربين
مقبول	1.1	دالة عند مستوى (.001)	4.79	465	15	30

يلاحظ من الجدول (2) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (.001) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المتطلبات المعرفية لمهارات البلاك بورد المتضمنة بالبرنامج التدريسي لصلاح التطبيق البعدى، حيث بلغت قيمة ويلكوكسون (4.79) وهى قيمة أقل من قيمة ويلكوكسون الجدولية (1.9)، ودالة إحصائياً عند مستوى (.001)، كما يشير الجدول (2) إلى أن نسبة الكسب المعدل لبلاك (1.1) وهى نسبة مقبولة حيث انحصرت في المدى الذى حدده بلاك للفاعلية المرتفعة (2:1)، ويدل ذلك على حدوث تحسن واضح لمستوى مجموعة البحث فى تحصيل الجانب المعرفي لبعض لمهارات استخدام البلاك بورد المتضمنة في البرنامج التدريسي، ولذلك نجد أن قيمة حجم التأثير كبيرة تبين الأثر المرتفع للتدريب المقدم بواسطة التعليم النقال ، ومن ثم يقبل الفرض الأول من فروض البحث الحالى.

\* بالنسبة للفرض الثاني الذى ينص على أنه: " يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على بطاقة تقييم الأداء Rubric للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل بجامعة الدمام المتضمنة في البرنامج التدريسي القائم على التعليم النقال لصلاح التطبيق البعدى".

وللحقيقة من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار "ويلكوكسون" Wilcoxon Test للتعرف على دلالة الفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة تقييم روبرك Rubric لبعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboards، وحساب نسبة الكسب المعدل لبلاك، والجدول (3) يوضح ذلك.

### جدول (3)

نتائج تطبيق بطاقة تقييم روبرك Rubric لبعض مهارات استخدام نظام البلاك بورد لحساب دلالة الفرق بين متوسطي مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي بإستخدام اختبار "ويلكوكسون"

عدد المتدربين	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة	الكسب المعدل	المستوى الإحصائي
30	15	465	4.783	دلالة عند مستوى (.001)	1.76	مقبول

يلاحظ من الجدول (٣) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقات القبلي والبعدي لبطاقة تقييم روبرك Rubric بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboards، حيث بلغت قيمة ويلكوكسون (٤.٧٨٣)، وهي أقل من قيمة ويلكوكسون الجدول (١٩)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، كما يشير الجدول (٣) إلى أن نسبة الكسب المعدل بلاك (١.٧٦) وهي نسبة مقبولة حيث انحصرت في المدى الذي حده بلاك للفاعلية المرتفعة (٢:١)، مما يدل على أهمية التدريب من خلال التعليم النقال، ومن ثم يقبل الفرض الثاني من فروض البحث الحالي.

#### مناقشة النتائج وتفسيرها:

- أشارت نتائج البحث إلى أن أداء مجموعة البحث في التطبيق البعدى للاختبار التحصيائى للجوانب المعرفية لبعض مهارات استخدام البلاك بورد أفضل من أدائهم فى التطبيق القبلى، مما يدل على أهمية التدريب باستخدام التعليم النقال في تزويد المتدربين بالجوانب المعرفية للمهارات المحددة.

- كما أوضحت النتائج إلى أن أداء مجموعة البحث في التطبيق البعدى لبطاقة تقييم Rubric لمهارات استخدام البلاك بورد أفضل من أدائهم في التطبيق القبلي، مما يدل على أهمية التدريب باستخدام التعليم النقال في تزويد المتدربين بالجوانب العملية للمهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد.

وقد أكدت نتائج الدراسة فاعلية التعليم النقال في تنمية مهارات استخدام البلاك بورد بشقيه (المعرفي - الأدائي) لدى مجموعة البحث، حيث انحصرت نسبة الكسب المعدل لبلاك في المدى (٢ - ١,٢)، ويفؤكد هذا أهمية التعليم النقال في تنمية المهارات الخاصة باستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد.

### توصيات البحث:

١. ترى الباحثة أن هناك عدداً من التوصيات الناتجة من هذا البحث والتي تأمل أن تلقى قبولاً في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية عند تطبيق التعليم النقال تتمثل في الآتي:
  - نشر ثقافة التعليم النقال المعتمد على الهاتف المحمول بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
  - تطوير أنظمة التدريب الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والاعتماد على التدريب الإلكتروني المعتمد على التعليم النقال في بعض المجالات التدريبية التي تتناسب مع طبيعة التعليم النقال.
  - الاستفادة من التعليم النقال في تدريب المعلمين أثناء الخدمة، بما يحقق التنمية المستدامة لهم، بطريقة أسرع وأيسر، وبما يمكن كلية التربية من استكمال دورها في تنمية مهارات المعلمين أثناء الخدمة.
  - تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم النقال في التعليم والتعلم.

### مقترنات البحث:

تفترح الباحثة في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها الآتي:

- إجراء بحث عن مدى فاعلية التعليم النقال في تدريب المعلمين أثناء الخدمة.
- إجراء دراسة عن أثر استخدام التعليم النقال على التحصيل الدراسي لدى الطالب في التعليم العالي.
- دراسة معوقات الاعتماد على التعليم النقال في التعليم والتدريب في التعليم العالي.

مراجع البحث:

أولاً: المراجع العربية:

السمدوني، إبراهيم عبد الرافع ، وأحمد، إيهاب السيد. (٢٠١١). توجهات اعضاء هيئة التدريس و الطلاب بالجامعات السعودية نحو استخدام الجوال في العملية التعليمية .التربية (جامعة الأزهر ) - مصر، ع ١٤٦ ، ج ٢ ، ٥٩٤ - ٥١٥ ترجمة من

<http://search.mandumah.com/Record/340868>

بدر، أحمد فهيم. (٢٠١٢). فاعلية التعلم المتنقل باستخدام خدمة الرسائل القصيرة SMS في تنمية الوعي ببعض مصطلحات تكنولوجيا التعليم لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم و الانجاه نحو التعلم المتنقل .مجلة كلية التربية (جامعة بنها ) - مصر، مج ٩٠ ، ع ٢٣، ٢٠٢ - ١٥٢ مترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/162350>

سالم،أحمد محمد.(٢٠٠٦).استراتيجية مقترحة لتفعيل نموذج التعليم المتنقل M-Learning في تعليم / تعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية في المدراس الذكية في ضوء دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واقتصاد المعرفة، مجلة دراسات في التعليم الجامعي "لمركز تطوير التعليم الجامعي. جامعة عين شمس، العدد الثاني عشر اغسطس ٢٠٠٦ .

(٢٠٠٦). التعلم الجوال Mobile Learning رؤية جديدة للتعلم باستخدام التقنيات اللاسلكية- ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثامن عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس في الفترة من ٢٦-٢٥ يوليو.

الجامعة السعودية الإلكترونية.(٢٠١٦). التعريف بال بلاك بورد، متوفّر في ٤ مارس(٢٠١٦)،

<https://www.seu.edu.sa/sites/ar/partners/Pages/Partners>

[hip\\_blackboard.aspx](#)

توصيات المؤتمر العلمي الثامن عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس (٢٠٠٦). "مناهج التعليم وبناء الإنسان العربي"، دار الضيافة، جامعة عين شمس، في الفترة من ٢٥-٢٦ يوليو ٢٠٠٦.

توصيات المؤتمر العلمي الثاني عشر للجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسوبات (٢٠٠٥). "التعلم الإلكتروني وعصر المعرفة"، القاهرة، في الفترة من ١٥-١٧ فبراير ٢٠٠٥.

العرishi، جبريل حسين ، العطاس، مها عبد الباري . (٢٠١٢). فاعلية استخدام الهاتف النقال في تنمية المفاهيم التقنية لدى عينة من طلاب الدراسات العليا بجامعة الملك سعود . مجلة كلية التربية بأسوان - مصر ، ع ٢٦ ، ٩٣ - ٥٥  
مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/347586>

الدهشان، جمال علي ، وشرف، صبحي شعبان. (٢٠١٣). استخدام الهاتف المحمول في التعليم بين التأييد والرفض . مجلة كلية التربية (جامعة بنها) - مصر، مجل ٩٥ ، ١٧٥، ١٤١-١٧٥،  
مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/506426>

الدهشان، جمال علي ، ويونس، مجدي محمد. (٢٠١٠)، التعليم بالมحمول Mobile Learning صيغة جديدة للتعليم عن بعد، الندوة العلمية الأولى لقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة كفر الشيخ.

الدهشان، جمال علي (٢٠١٠). التعلم النقال، خصائصه. [www.et.ar.net](http://www.et.ar.net)

.....(٢٠١٠). استخدام الهاتف المحمول mobil phone في التعليم والتدريب لماذا وفي ماذا وكيف.الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب خلال الفترة ١٤-١٢ ابريل (٢٠١٠)،جامعة الملك سعود، كلية التربية.موفق عبد العزيز الحسناوي، منى هادي الصالح.(٢٠١٣). اثر استخدام تقنية البلوتوث في الهاتف النقال في تحصيل الطلبة واستبقائهم للمعومات. مجلد كلية التربية للبنات، مجلد ٢٤ (٤) ٢٠١٣.

الشرقاوي، جمال مصطفى، الطباخ، وحسناء عبد العاطي. (٢٠١٣). ثر اختلاف أنماط الإبخار لبرامج التعلم الفعال في تنمية مهارات تصميم وإنتاج برامج الوسائط المتعددة الإلكترونية لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية . دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية، ع٤، ج٣٥، ٧٤-١٣مس ترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/653553>

خداش، حسام الدين ، والحضرمي، عبدالله. (٢٠٠٦). فاعلية تدريس مبادئ المحاسبة(١) باستخدام مواد تعليمية معدة على شبكة المعلومات وفق نظام " BLACKBOARD ". المجلة الأردنية في إدارة الأعمال (الأردن)، مج

٢، ع ٢، ٢٢٤. - ٢١٣مس ترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/48077>

عبد العاطي، حسن الباتح. (٢٠١٥). توظيف الأجهزة الفعالة الذكية واللوحية في التعلم الإلكتروني . مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية - مركز جيل البحث العلمي - الجزائر، ع٩، ١٧٩. - ١٦٧مس ترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/677752>

الشريبي، زينب حسن. (٢٠١٢). فاعلية تكنولوجيا التعليم الفعال لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في تصميم المحتوى الإلكتروني ونشرة. (رسالة دكتوراه غير المنشورة). كلية التربية، جامعة المنصورة.

عبد الكريم، سعد خليفة. (٢٠٠٧). التدريب الإلكتروني والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون الخليجي ، الندوة الإقليمية لإدارة الموارد البشرية ومتطلبات الارتقاء بمؤسسات التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي المنعقدة في كلية التربية بصلالة- عمان في الفترة من ١٥-١٣ مارس

المطيري، سلطان هويدى. (٢٠١٥). فاعلية برنامج تدريسي إلكتروني باستخدام أسلوب تسجيل الشاشة على إكساب بعض مهارات إدارة التعلم الإلكتروني blackboard لدى أمناء مراكز مصادر التعلم . رسالة الخليج العربي - السعودية، س٣٦، ع١٣٦، ٥٦. - ٣١مس ترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/653274>

السدحان، عبد الرحمن عبد العزيز. (٢٠١٥). اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسوب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - السعودية، ع٢ ، ٢٧٨ - ٢٢٣مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/690179>

الغديان، عبد المحسن عبد الرزاق. (٢٠١٢). تصور مقترن للتعليم المتنقل-M (EARNING ) في مؤسسات التعليم العالي .مستقبل التربية العربية - مصر، مج ٢٠، ع ٨٢ ، ٥٨. - ٩مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/466195>

الحراب، عبد المهيدي علي. (٢٠١١). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Blackboard) في تعلمهم دراسات - العلوم التربوية - الاردن، مج ٣٨ ملحق ، ١٣٠٤. - ١٢٩٣مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/497583>

عبد الرحمن، عبد الناصر محمد. (٢٠١٤). فاعلية المنذجة الذاتية القائمة على التعلم النقال في تنمية مهارات الحاسوب لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية . دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية، ع٤٧ ، ج ٣ ، ١٩٨ - ١٧٥ . ١٣٠٤ - ١٢٩٣مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/653815>

الشمراني، علي عبدالله. (٢٠١٣). أهمية استخدام الهواتف الذكية وحواسيب اللوحيّة في دعم تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب المرحلة الثانوية (رسالة ماجستير غير منشورة .(جامعة أم القرى، مكة المكرمة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/530976>

عبد العزيز، غادة عبد الحميد. (٢٠١٤). أثر مستوى التعلم الإلكتروني في تدريس المقرارات بنظام إدارة التعلم Black Board على التحصيل المعرفي وكفاءة التعلم للطلابات . دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية، ع٥٢ ، ١٥٨. - ١١٣ . ١٥٨ - ١١٣مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/699944>

السوقى، محمد إبراهيم. (٢٠١٢)، قراءات في المعلوماتية والتربيّة، كلية التربية-جامعة حلوان، الطبعة الثالثة.

مخلص، محمد محمدي. (٢٠١٥). تطوير إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد بالجامعات المصرية في ضوء نظام البلاك بورد. مجلة البحوث النفسية والتربوية - كلية التربية جامعة المنوفية - مصر، مجلد ٣٠، ع٤، 446 - 413.

[مسترجع من](http://search.mandumah.com/Record/703292) <http://search.mandumah.com/Record/703292>

عبد الكريم، محمود أحمد.(٢٠١٣). أثر العلاقة بين تتابع المثيرات و الأسلوب المعرفي على التحصيل المعرفي في برامج التعليم النقال . دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية، ع ٤٣ ، ج ٢ ، 124 - 95 مسـترجـع من

<http://search.mandumah.com/Record/481399>

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. (٢٠١٣). المبادئ التوجيهية لسياسات اليونسكو فيما يتعلق بالتعلم بالأجهزة المحمولة. فرنسا.

يوسف، ناصر حلمي. (٢٠١٤). فاعلية برنامج قائم على استخدام التعلم الفعال لتنمية بعض المفاهيم و المهارات الرياضية لدى طلاب كلية التربية مسار صعوبات التعلم. المجلة العلمية للجامعة الإسلامية، ٣٣(٦)، ١٦٧-١٧٨.

م ٢١٩ - م ج ه ت ح م

<http://search.mandumah.com/Record/653054>

محمد، نهلة محمود. (٢٠١٠). "فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني مقترح لتنمية ثقافة الجودة لمعلمي التعليم العام في ضوء المعايير القومية". رسالة ماجستير، معهد الدارسات التربوية، جامعة القاهرة.

السنوي، هالة عبد القادر. (٢٠١٣). مدى وعي طلاب جامعة الدمام باستخدام التعلم بالجوال M-Learning. *مدرسات عربية في التربية وعلم النفس*، ١٢(١)، ٥٧-٦٨.

٤٣، ج ٢ ، ١٤٨ - ١٢٥ مس ترجمة

<http://search.mandumah.com/Record/481400>

حسين، هشام بركات. (٢٠١١). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني جسور ، جامعة الملك سعود نموذجا . ورقة مقدمة إلى الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات و الاتصال في التعليم و التدريب . المملكة العربية السعودية : الرياض.

عرفات، هشام. (٢٠١٤). التعليم النقال، مجلة التعليم الإلكتروني- جامعة المنصورة، العدد الخامس، ص ص ١٥ : ١٦ .

الطخيم، هيا عبد الله. (٢٠١١) . (درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية بالتعلم النقال واتجاهاتهم نحوه) رسالة ماجستير غير منشورة . (الجامعة الاردنية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/556389>

وحدة التدريب والتنمية البشرية . (٢٠١٢) . حقيقة تدريبية بعنوان التعليم عبر الجوال، جامعة الملك عبد العزيز ، السعودية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- British Educational Communications and Technology Agency (Becta) (2006)."Emerging Technologies for Learning", available on line at <http://www.becta.org.uk/research>
- Evgeniya, S. Georgieva; Angel, S. Smrikarov and Tsvetozar, S. Georgiev (2011). Evaluation of mobile learning system. Procedia Computer Science, 3, PP.- 632637.
- El-Hussein, M. O. M., & Cronje, J. C. (2010). Defining Mobile Learning in the Higher Education Landscape. Educational Technology & Society, 13 (3), 12–21.
- Deubel, Patricia.(2009). "Mobile Devices: Facing Challenges and Opportunities for Learning" . The Journal. 19 Mar.
- Huang, Y.-M., Huang, T.-C., & Hsieh, M.-Y. (2008). Using Annotation Services in a Ubiquitous Jigsaw Cooperative Learning. Educational Technology & Society, 11(2), 3-15.
- Kenny ,R F; park, c; Van Neste-kenny, J. M. C. ;Burton, P. A. ; Meiers, J. (2005). Using Mobile Learning to Enhance the Quality of Nursing practice Education. In M. Ally (EDT) Mobile Learning Transforming the Delivery OF Education and Training. Athabasca University: AU press .
- Motiwalla, L. F. (2007). Mobile learning: A framework and evaluation. Computers & Education, 49(3), pp.581- 596.
- Nilgun Ozdamar ,David Metcalf (2011) The Current Perspectives, Theories And Practices of Mobile Learning, TO JET: The

Ron Edwards(2005)" approach to mobile learning is serving as a catalyst for business leaders globally. Ambient Performance has offices in Seattle and London

Sean Wallace, Marcia Clark, Jonathan White.(2012).attitudes to the use of mobile computing devices in medical education, a mixed-methods study, University of Alberta, Edmonton, Alberta, Canada, available on the journal online (<http://bmjopen.bmjjournals.org>).

Sung, M., Gips, J., Nathem, E., Madan, A., (2004). M- Learning Applications for classroom setting :Massachusetts Institute of technology. Cambridge, MA.

Thornton, P. & Houser, C. (2005) Using mobile phones in English education in Japan. Journal of Computer Assisted Learning, 21, 217-228.

Trifonova, A. (2003). Mobile learning—review of the literature. (Technology Report No. DIT-03-009). University of Trento, Department of Information and Communication Technology.

Uzunboylu, H., & Ozdamli, F. (2011). Teacher perception for m-learning: Scale development and teachers' perceptions. Journal of Computer Assisted Learning, 27, 544-556.

UNESCO, 2012. Mobile Learning in South Africa: "Ai Shakespear, WSIS+10 Review Event, 27-25 February 2013 » Feature Stories