



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس

محافظة عنيزة الثانوية

إعداد

أ / أروى محمد عبدالله الخويطر

قسم الإدارة التربوية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة

﴿ المجلد الثالث والثلاثين - العدد التاسع - نوفمبر ٢٠١٧ م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

المقدمة:

الإدارة فن وعلم تعتمد عليه مؤسسات المجتمع . والإدارة التربوية قسم حيوي من أقسام الإدارة تتميز به المؤسسات التربوية والتعليمية عن غيرها من المؤسسات، يندرج تحتها الإدارة الصفية المحور الأهم في التعليم ، فهي تربط بين قطبي عملية التعلم الرئيسيين :المعلمة والطالبة . فوجودتها تعني خلق جو تعليمي مناسب لتلقي الطالبة للعلوم والمعارف ،أما فشلها فيؤدي إلى عزوف الطالبة ونقص دافعيها للتعلم .

وقد عرف (قطامي و قطامي، ٢٠٠٥، صفحة ١٤) مصطلح إدارة الصف (Classroom Management): بأنه " كل السلوكيات الأدائية ، وعوامل التنظيم الصفية التي تقود إلى توفير بيئة صفية تعليمية منظمة". وترتكز البيئة الصفية على ثلاثة ركائز أساسية هي المعلمة والطالبة والبيئة الصفية.

وقد تبدو عملية إدارة الصف سهلة لبعض المعلمات وخاصة الجدد منهن ، إلا أنها عملية حقيقية تتطلب عناية ودراية كبيرتين ، فكثير من المعلمات يضيعن جزءاً كبيراً من وقت الحصة في ضبط الصف وإدارته مما يؤثر سلباً على العملية التعليمية والتعلمية ومسيرتها ، فعملية إدارة الصف ليست عملية جامدة بل هي عملية ديناميكية متغيرة ، تتأثر بعوامل متعددة أهمها خصائص الطالبة ، وطبيعة المادة ، والمعلمة والمدرسة والإمكانيات المتوفرة فيها .(المقيد، ٢٠٠٩، صفحة ٤)

إن المعلمة الناجحة هي في الغالب مديرة فعالة للبيئة الصفية . فهي توجد بيئة صفية تعليمية إيجابية تشارك الطالبات فيها بنشاط في تعلمهن وإدارة صفهن وتنظم البيئة المادية وتضبط سلوك طالباتها وتوفر بيئة تعليمية يسودها الاحترام . أن كل هذه المواضيع والطروحات هي جزء لا يتجزأ من الإدارة الصفية . فالهدف الأساسي هو تكوين بيئة تعليمية إيجابية ومن ثم اتخاذ الخطوات للمحافظة عليها بتوجيه سلوك الطالبة وتصحيحه .(Burden، ٢٠٠٩، صفحة ٢٨)

وتلعب الطالبة دورا مهما في نجاح الإدارة الصفية بتحليها بالهدوء والاحترام والإيجابية والدافعية للتعلم والمسؤولية والانضباط والثقة بمعلمتها.

وتؤدي البيئة الصفية دورا مهما في تحقيق أهداف التعلم ، جنبا إلى جنب مع المنهاج والتقنيات وطرق التدريس الحديثة التي تقع لدور الطالبة وتضعها في قلب العملية التعليمية . ولكي تتحقق أهداف التعلم ، لا بد من أن تكون البيئة الصفية جاذبة وشاققة ، تشعر فيها الطالبة بالراحة والأمن والتحدي وتحفزها على التعلم . وليس التعلم وحدة هو غاية المدرسة ، فهي مسئولة عن تنمية الطالبات نفسيا واجتماعيا . (السواعي وقاسم، ٢٠٠٥)

والمستقرى لواقع التعليم العالي للفتاة السعودية يتضح له أنه بالرغم من الجهود المبذولة في سبيل الارتفاع بمستوى الكم والكيف إلا أن هذا النوع من التعليم مازال دون الطموح المطلوب ، حيث إن هناك تحديات عديدة تواجه التعليم العالي للفتاة السعودية . (الجهني، ٢٠١٠)

وتأتي طالبات المدارس من مختلف الخلفيات والإمكانيات والاهتمامات والمهارات بحيث أن الارتفاع إلى سد احتياجاتهن و إيجاد النشاطات التعليمية المناسبة يتطلب الكثير من العناية والمهارة .ولأن أحد أهم واجبات المعلمة هو خلق صف دراسي يسير بشكل انسيابي تشارك جميع الطالبات بنشاطات صفية مفيدة ، فإن تأسيس نظام دراسي جيد أمر يتصدر جميع الأولويات. خطأ! لم يتم العثور على مصدر المرجع.

ولاشك أن مدارسنا الثانوية في محافظة عنيزة لا تخلو كغيرها من المدارس من مشكلات في الإدارة الصفية ، فمن خلال عملي كمعلمة وتنقلي بين عدة مدارس ثانوية أستطيع أن أقول أنه إذا نظرنا إلى واقع عملية ضبط الصفوف الدراسية فإننا نجد أنها غير منضبطة بدرجة مرضية ، حيث نجد بعض الطالبات تقمن بافتعال المشكلات التي تعيق العملية التربوية برمتها والمعلمة بحيرة من أمرها ، فالمعلمة تعاني كثيرا من اضطراب فصولها وعدم ضبطها ، لذلك قد تتصرف تصرفات غير لائقة تربويا لأن الأساليب التربوية التي تستخدمها في ضبط الصفوف قد لا تقعن الطالبات بالالتزام بها ، ولأن الطالبات قد لا يدركن أهمية ضبط الصف مما يؤدي بدوره إلي تدني ملحوظ في مستويات التعليم في مدارسنا بصورة عامة . (المقيد، ٢٠٠٩)

ويرى (السواعي و قاسم، ٢٠٠٥، الصفحات ٢٩١-٣٢٩) ان أهم المشكلات التي تتعلق بالمعلمة تركزت في عدم التحضير الجيد للدروس والوسائل وعدم الاهتمام بتنظيم غرفة الصف وضعف إدارة المناقشة والحوار وانخفاض الدافعية نحو تطبيق الأنشطة وعدم ارساء قواعد واجراءات صفية وعدم تحديد السلوك السوي وغير السوي وعدم معرفة طرق التعامل مع الطالبات المشاكسات وضعف تقدير الفروق الفردية بين الطالبات والفشل في إدارة زمن الحصة .

اما بالنسبة للمشكلات التي تتعلق بالطالبات فهي شرود الذهن والغرق في أحلام اليقظة والأحاديث الجانبية مع الزميلات والضحك وكثرة الحركة بدون سبب وأيضا الخجل وعدم الرغبة

في المشاركة الصفية وضعف التحصيل العلمي وكثرة الاستئذان والخروج المتكرر من الصف والنوم .

اما بالنسبة للبيئة الصفية فأشهر هذه المشكلات كثرة وتكدس الطالبات في صفوف صغيرة بسبب المباني المستأجرة و هذا بالتالي يؤدي إلى سوء تنظيم المقاعد والطاولات والمكتبة وضعف رؤية و مراقبة المعلمة للطالبات و وصعوبة مشاهدة الصورالإيضاحي .

كما أشارت الدراسات السابقة كدراسة (الصوقعي، ٢٠١٠) ودراسة (المقيد، ٢٠٠٩) إلى وجود مشكلات في إدارة الصف في المرحلة الثانوية وأرجعت هذه الدراسات الأسباب إلى نقص كفايات المعلم بنسبة كبيرة .

لذا استهدف هذا البحث إبراز أسباب هذه المشكلات لطرح السلوك البديل المرغوب فيه لعل في ذلك ما يفيد المعلمة و يعينها على تنظيم التعلم وتوجيه الطالبات.

تعتبر المدارس الثانوية للبنات في عنيزة صروحاً للعلم والمعرفة ، حيث تعمل على تخريج الطالبات اللاتي يساهمن في بناء الأسرة والمجتمع .إلا انه و بعد إجراء دراسة استطلاعية قامت بها الباحثة في إحدى المدارس الثانوية أظهرت ان حوالي ٧٠% من العينة ترى وجود مشكلات في الإدارة الصفية، مما دعا إلى ضرورة بحثها لتحديد اسبابها وطرح مقترحات لحلها .

وفي ضوء توصيات الدراسات السابقة ، حول ضرورة بحث هذه المشكلات وأسبابها ، فإن مشكلة الدراسة تتحدد في السؤال الرئيسي التالي:

السؤال الرئيسي :ما أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة ؟

للإجابة على هذا السؤال يتطلب الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية :

١- ما أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة من وجهة نظر المعلمات؟

٢- ما أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة من وجهة نظر الطالبات؟

٣- هل تختلف وجهات نظر المعلمات عن وجهات نظر الطالبات لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$. لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في مدارس محافظة عنيزة الثانوية من وجهة نظر المعلمات .

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$. في وجهات نظر المعلمات لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في مدارس محافظة عنيزة الثانوية باختلاف التخصص وسنوات الخبرة ؟

أهداف الدراسة:

١- التعرف على أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة من وجهة نظر المعلمات.

٢- التعرف على أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة من وجهة نظر الطالبات.

٣- الكشف عن الفروق في وجهات نظر المعلمات عن وجهات نظر الطالبات لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في مدارس محافظة عنيزة الثانوية ؟.

أهمية الدراسة:

نبعت أهمية الدراسة كونها ستضيف المزيد من المعلومات حول أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية محافظة عنيزة.

أيضا ستكون مفيدة في سبيل معالجة هذه الظاهرة والحد من تأثيرها على سير العملية التربوية.

ومن المؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة الفئات التالية:

١- معلمات مدارس عنيزة الثانوية من حيث تلافي أسباب مشكلات الإدارة الصفية .

٢- مديرات مدارس عنيزة الثانوية من حيث متابعة أسباب مشكلات الإدارة الصفية من جانب المعلمة والطالبة لحلها .

٣- مشرفات مدارس عنيزة الثانوية من حيث تقييم أداء المعلمات اللاتي يتعرضن لمشكلات الإدارة الصفية .

- ٤- الأخصائيات الاجتماعيات والنفسيات من حيث إثراء معرفتهن حول الأسباب الاجتماعية والنفسية لمشكلات الإدارة الصفية.
- ٥- طالبات المدارس الثانوية في محافظة عنيزة من حيث معرفة مشكلات الإدارة الصفية لتجنبها .
- ٦- أولياء أمور الطالبات من حيث تحديد أسباب مشكلات الإدارة الصفية بالنسبة للطالبات .
- ٧- مشرفات التربية الميدانية في كليات التربية لإعداد وتدريب المعلمات .
- ٨- الباحثات في مجال إعداد وتدريب المعلمات .

مصطلحات الدراسة:

إدارة الصف (Classroom Management): " كل السلوكيات الأدائية ، وعوامل التنظيم الصفّي التي تقود إلى توفير بيئة صفية تعليمية منظمة" (قطامي و قطامي، إدارة الصفوف الأسس السيكولوجية، ٢٠٠٥ م)
وقد تبنت الباحثة التعريف السابق .

حدود الدراسة:

الحد الموضوعي:

اقتصرت هذه الدراسة على تحديد أهم أسباب مشكلات الإدارة الصفية شيوعاً المتعلقة بالمعلمة والطالبة والبيئة الصفية في المرحلة الثانوية.

الحد المكاني:

اقتصرت هذه الدراسة على مدارس محافظة عنيزة الثانوية.

الحد الزمني:

طبقت هذه الدراسة في العام الدراسي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ.

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي . الذي يقوم على تجميع الحقائق والبيانات واستخلاص النتائج اللازمة لحل مشاكل المجتمع معتمدين في ذلك على تجميع الحقائق الجارية وما نحصل عليه هواضافة إلى المعرفة البشرية ويجب أن يؤدي إلى حل المشكلة .

أدوات الدراسة:

تم تطوير استبانة اعتمادا على دراسة (المقيد، ٢٠٠٩)

مجتمع الدراسة :

معلمات وطالبات المدارس الثانوية بمحافظة عنيزة .

عينة الدراسة :

عينة طبقية عشوائية من معلمات وطالبات المدارس الثانوية بمحافظة عنيزة . عبارة عن ٨٠ معلمة و ٨٠ طالبة.

المعالجة الإحصائية:

متوسطات حسابية وانحرافات معيارية واختبار (ت) للعينات المستقلة المعلمات والطالبات - (Independent-sample t-test).

إجراءات الدراسة :

*مراجعة الأدب والدراسات السابقة .

*بناء استبانة اعتمادا على الأدب النظري والدراسات السابقة .

*تم التحقق من الصدق باستخدام صدق المحكمين بعرضها على محكمين مختصين .

*تم التحقق من الثبات عن طريق معادلة كرونباخ ألفا.

*تم اختيار عينة البحث.

*تم توزيع أداة البحث على العينة .

*تم جمع البيانات وتفرغها على الحزمة الإحصائية SPSS

*تم مناقشة النتائج .

*تم تحليل النتائج واستخراج التوصيات.

الدراسات السابقة :

أصبحت مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمين والمعلمات في المرحلة الابتدائية مثار قلق واهتمام كبير من التربويين والباحثين ، حيث أدى ذلك إلي قيامهم بإجراء بحوث ودراسات لتحديد هذه المشكلات أملاً في التخفيف منها ومعرفة أسبابها وإيجاد الحلول لها.

وفيما يلي بعض هذه الدراسات :

أولاً : الدراسات العربية:

(١)دراسة الديب ، شيماء صلاح محمد أبو النصر، (٢٠١١م)

عنوان الدراسة (فاعلية أسلوب التفاعل الصفي على الحالة الوجدانية لتلاميذ المرحلة الابتدائية واتجاهاتهم المدرسية وتحصيلهم الأكاديمي)

هدفت الدراسة إلى التحقق من فعالية أسلوب التفاعل الصفي على تحسين الحالة الوجدانية لتلاميذ المرحلة الابتدائية واتجاهاتهم المدرسية وتحصيلهم الأكاديمي هدفت أيضاً إلى تمكين المعلم من إدارة الصف إدارة فعالة تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة ونشر الوعي بأهمية التفاعل الصفي في تحسين مناخ الصف الدراسي واستخدام المعلمين أساليب ملطفة في التفاعل الصفي مع تلاميذهم حتى تتحسن مخرجات العملية التعليمية . تكونت العينة من ١٧٦ تلميذا وتلميذة بالصف الخامس الابتدائي بمحافظة الدقهلية واستعملت الباحثة الأدوات التالية : مقياس التفاعل الصفي ببعديه السلبي والإيجابي - مقياس الحالة الوجدانية - مقياس الاتجاه نحو المدرسة. وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية :وجود فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات الحالة الوجدانية للتلاميذ بالتفاعل الصفي السلبي ودرجاتهم بالتفاعل الصفي الإيجابي لصالح التفاعل الصفي الإيجابي ولا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات الاناث والذكور في كل من التفاعل الصفي - الحالة والوجدانية - التحصيل الأكاديمي. وأوصت الدراسة بضرورة استخدام أسلوب التفاعل صفي الإيجابي للتأثير إيجابياً على الحالة الوجدانية لتلاميذ المرحلة الأولى وذلك لتحسين مخرجات العملية التعليمية .

(٢) دراسة المقيد ، عارف مطر (٢٠٠٩م)

عنوان الدراسة (مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه علميا لمرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة والكشف عن الاختلاف في درجة وجود هذه المشكلات التي تواجه هؤلاء المعلمين تبعاً (للجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة)، وكذلك التعرف على أهم أسباب تلك المشكلات وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس الوكالة بمحافظة غزة وعددهم (٤٩٨٢) معلماً ومعلمة وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة واشتملت العينة على (٥٢٠) معلماً ومعلمة . وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وقد توصل الباحث إلى النتائج التالية: إن أكثر المشكلات شيوعاً لضبط الصف التي يعاني منها معلماً لمرحلة الابتدائية هي: * كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمربي فصل. * زيادة عدد التلاميذ بصورة

عامّة داخل غرفة الصف ، * زيادة عدد التلاميذ متدنيا لتحصيل في الصف . وقد أوصى الباحث بما يلي : أولاً: تعيين مدير مساعد وكاتب وسكرتير لكل مدرسة للتخفيف من الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المعلم . ثانياً : ضرورة التخفيف من نصاب المعلم من الحصص . ثالثاً : العمل على إعطاء التلاميذ متدني التحصيل دروساً علاجية مكثفة من خلال استثمار الخريجين وتدريبهم على إعطاء مثل هذه الدروس ضمن برامج إضافية لا تتجاهل الدروس الترفيهية مثل حصص الرياضة والرسم . رابعاً: عقد دورات تدريبية للمعلمين للتعرف على أسباب ما يعانيه المعلمون من مشكلات ضبط الصف وتبصيرهم بكيفية مواجهة هذه المشكلات وعلاجها في ضوء الأسباب والعوامل المؤدية إلى إحساسهم بكون حجمها ، وكذلك تدريب هؤلاء المعلمين على مهارات ضبط الصف وإدارته بشكل جيد .

صدق أداة البحث :

صدق المحتوى :

للتأكد من صدق محتوى الاستبانة المستخدمة للعينة ، فقد اعتمدت طريقة صدق المحتوى (صدق المحكمين أو الصدق الظاهري)، حيث تم عرضه اعلى لجنة مكونة من ثلاث عشرة محكماً من ذوي الرأي والخبرة والمتخصصين في مجالات الإدارة التربوية وعلم النفس والمناهج وطرق التدريس ، حيث أسند إليهم الحكم على درجة مناسبة فقرات الاستبانة من حيث :

- مدى وضوح لغة الفقرات ودقتها وسلامتها لغوياً .
- مدى شمول الفقرات للجانب والمحور المدروس .
- مدى مناسبة الفقرات وقياسها للمتغير الذي صممت لقياسه .
- لإضافة أي معلومات أو مقترحات أو فقرات يرونها مناسبة .

وقد أعطى المحكمون ملاحظاتهم وتوصياتهم ، وعُدلت الاستبانة بناءً على هذه الملاحظات ، وعُدلت الفقرات التي أتفق عليها (٧٥ %) من المحكمين وأضيفت فقرات أخرى

ومن هذه التعديلات ما يلي :

في المحور الأول :

تم تعديل الفقرة (١) من (القيادة المتسلطة) إلى (الإدارة الصفية المتسلطة)

تم تعديل الفقرة (١٢) من (الألفاظ غير المؤدبة من المعلمة) إلى (الألفاظ غير التربوية من المعلمة)

تم تعديل الفقرة (١٩) من (عدم إتاحة الفرصة للطالبة للتعبير عن مشاعرها) إلى (قلة تشجيع المعلمة لطالبتها على التعبير الحر)

في المحور الثاني :

تم تعديل الفقرة (٩) من (شعور الطالبة بالخوف والخجل) إلى عبارتين منفصلتين (شعور الطالبة بالخوف) و (شعور الطالبة بالخجل)

في المحور الثالث :

تم إضافة فقرة (سوء التكيف)

تم تعديل الفقرة (٩) من (نقص الوسائل التعليمية) إلى (نقص الوسائل التعليمية و التقنيات الحديثة)

تم إضافة فقرة (الوضوء الصادرة من خارج الصف)

ثبات أداة البحث :

من أجل قياس مدى ثباتنا لأداة، تم تطبيق الأداة على عينة من خارج عينة البحث قوامها (٢٠) من استبانات المعلمات و(٢٠) من استبانات الطالبات. حيث تم استخراج معامل الثبات (الاتساق الداخلي) عن طريق معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) وقد استخدم البرنامج الإحصائي SPSS (Statistical Packages for the Social Sciences) لحساب معاملات الثبات.

والجدول الآتي يوضح قيم معاملات ألفا كرونباخ لكل محور على انفراد وللاستبانة

ككل:

جدول رقم (١)

معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة الثلاثة ولفقرات الاستبانة ككل

المحاور	عدد الفقرات لكل بعد	قيمة ألفا
---------	---------------------	-----------

٠.٩١٨	٢٤	المشكلات المتصلة بالمعلمة
٠.٨٩٩	٢٢	المشكلات المتصلة بالطالبة
٠.٧٩٤	١١	المشكلات المتصلة بالبيئة الصفية
٠.٩٤٤	٥٧	الدرجة الكلية للاستبانة

تشير البيانات في الجدول رقم (١) إلى قيم معامل الثبات لإجابات المبحوثات، وتظهر أنها مرتفعة لجميع المحاور وللاستبانة ككل .

إجراءات تطبيق أداة البحث :

بعد التأكد من صدق وثبات الاستبانة في قياس الهدف الذي وضعت من أجله ،تم الحصول على طلب تسهيل مهمة باحثة من جامعة الملك عبد العزيز ثم الحصول على خطاب معمم إلى جميع إدارات المدارس لتسهيل مهمة الباحثة . تم توزيع (١٦٠) استبانة على عينة البحث بواقع (٨٠) معلمة و (٨٠) طالبة من المدارس الثانوية في محافظة عنيزة وقد تم استعادتها جميعاً . ومن أجل تحليل بيانات البحث تحليلاً علمياً يَحقق أهدافه ويجب عن تساؤلاته واستخلاص أبرز نتائجه ، تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتم توظيف الاساليب الإحصائية الوصفية التي تمثلت في التكرارات ، النسب المئوية ، المتوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، اختبار (ت) للعينات المستقلة المعلمات والطالبات - (Independent-sample t-test)

نتائج البحث ومناقشتها والتوصيات والمقترحات :

يتناول هذا الفصل الإجابة على أسئلة البحث من خلال تحليل بيانات البحث وعرض النتائج التي تمخض عنها البحث، وذلك كما يلي :

أولاً: نتائج السؤال الأول:

للإجابة على السؤال الأول: "ما أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس محافظة عنيزة من وجهة نظر المعلمات؟". تم تقسيم السؤال إلى ثلاثة محاور :

المحور الأول : أسباب مشكلات الإدارة الصفية المتعلقة بالمعلمة من وجهة نظر المعلمات:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية . والجدول رقم (٢) مشكلات الادارة الصفية المتعلقة بالمعلمة من وجهة نظر المعلمات يوضح ذلك :

الجدول ٢

مشكلات الادارة الصفية المتعلقة بالمعلمة من وجهة نظر المعلمات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
١	الإدارة الصفية المتسلطة	3.58	1.196	كبيرة	٩
٢	عدم القدرة على ضبط الصف	3.98	1.209	كبيرة	٣
٣	التهديد والوعيد باستمرار	3.45	1.358	متوسطة	١٤
٤	ضعف تمكن المعلمة من المادة العلمية	4.15	1.252	كبيرة جداً	١
٥	ضعف شخصية المعلمة	4.02	1.310	كبيرة جداً	٢
٦	عدم ملائمة مظهر وهندام المعلمة	2.90	1.150	ضعيفة	٢٣
٧	وجود إعاقه جسدية لدى المعلمة	2.30	1.137	ضعيفة جداً	٢٤
٨	حديث المعلمة بنبرة صوت ذات وتيره واحده	3.42	1.196	متوسطة	١٦
٩	افتقار المعلمة الى مهارات الاتصال	3.73	1.176	كبيرة	٦
١٠	قلة احترام شخصية الطالبة	3.88	1.305	كبيرة	٥
١١	الإلفاظ غير تربوية من المعلمة	3.93	1.542	كبيرة	٤
١٢	عدم التزام المعلمة بوقت بداية الحصة	3.40	1.355	متوسطة	١٧
١٣	انشغال المعلمة بتخصير الوسائل اثناء دخول الطالبات	3.20	1.114	متوسطة	٢٢
١٤	قلة اهتمام المعلم بالفروق الفردية بين الطالبات	3.53	1.012	كبيرة	١١
١٥	عدم تحديد القواعد والقوانين الصفية مسبقاً	3.22	1.230	متوسطة	٢١
١٦	عدم الالتزام بتطبيق القواعد والقوانين الصفية الموضوعه مسبقاً	3.43	1.130	متوسطة	١٥
١٧	قلة اهتمام المعلمة بتنويع اساليب التدريس	3.48	.784	متوسطة	١٢
١٨	قلة تشجيع المعلمة لطالباتها على التعبير الحر	3.28	.905	متوسطة	٢٠
١٩	قلة توجيه المعلمة لطالباتها الى الانضباط الذاتي داخل الصف	3.68	1.118	كبيرة	٧
٢٠	ضعف ادارة المعلمة للمناقشة و الحوار	3.55	1.176	كبيرة	١٠
٢١	سماح المعلمة للطالبة بالإجابة الجماعية طوال وقت الحصة	3.45	1.085	متوسطة	١٣
٢٢	ضعف استخدام المعلمة لأساليب التعزيز الملائم.	3.32	.888	متوسطة	١٩
٢٣	قلة اهتمام المعلم بتعديل السلوك الخاطي في الصف	3.68	1.163	كبيرة	٨
٢٤	اللجوء الى العقاب الجماعي	3.35	1.312	متوسطة	١٨
	المعدل العام	3.50	0.389	متوسطة	

يتضح من الجدول السابق رقم (٢) ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٤.١٥) و(٢.٣٠) وكانت أعلى نسبة للعبارة (٤) ضعف تمكن المعلمة من المادة العلمية بمتوسط (٤.١٥) و(٥) ضعف شخصية المعلمة بمتوسط (٤.٠٢) وأقل نسبة للعبارة (٦) عدم ملائمة مظهر وهندام المعلمة بمتوسط (٢.٩٠)، والعبارة (٧) وجود إعاقة جسدية لدى المعلمة بمتوسط (٢.٣٠)

يتضح من خلال هذه النتائج ان المشكلات الصفية والمتصلة بالمعلمة من وجهة نظر المعلمات، تتمثل في ضعف المعلمة في المادة العلمية وقد يعود ذلك إلى انخفاض مستواها التحصيلي في المادة أو تدريسها لمادة أخرى غير مادة التخصص أو لعدم الاهتمام بالتحضير الجيد للدروس والاطلاع على المراجع والكتب في مجال التخصص أو لعدم مجاراتها التطور في العلوم الحديثة و في المناهج التعليمية ، ومن المشكلات أيضاً ضعف شخصيته المعلمة وعدم قدرتها على ضبط الصف وهذه المشكلة قد تعود بالأساس إلى ضعف إعداد الطالبات في كليات التربية إعداداً يشمل التدريب على جميع مهارات الإدارة الصفية والاساليب التربوية الحديثة في التعليم وقد ينتج عن ذلك صدور الفاظ غير تربوية من المعلمة وتقليل احترام الطالبة التي ستعرض معلمتها للإحراج مما يؤدي الى زيادة الفجوة بينهم.

وقد اتفقت النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة كلاً من (دراسة الحضري ، ٢٠٠٣م) والتي عزت المشكلات الصفية الى ضعف ضبط الصف وسوء التعامل مع الطلبة.

وأكدت نتائج هذا البحث أن إحساس المعلمات كان بدرجة ضعيفة لبعض المشكلات التي تتعلق بمظهر وهندام المعلمة، ووجود إعاقة جسدية لدى المعلمة فهذه قد تكون نتيجة طبيعية لارتفاع مستوى الحالة المادية للمعلمات التي تسمح لهن ارتداء ملابس تظهرهن بمظهر وهندام لائق، وعدم وجود إعاقات ظاهرة للمعلمات بسبب الكشف الطبي قبل التعيين الذي يجعلها غير ملاحظة كمشكلة من مشكلات الادارة الصفية.

المحور الثاني: أسباب مشكلات الإدارة الصفية المتصلة بالطالبة من وجهة نظر المعلمات:

الجدول رقم (٣) مشكلات الادارة الصفية المتعلقة بالطالبة من وجهة نظر المعلمات يوضح ذلك:

الجدول ٣

مشكلات الإدارة الصفية المتعلقة بالطالبة من وجهة نظر المعلمات

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
1	تأخر الطالبة عن بداية الحصّة	3.90	.955	كبيرة	٧
2	كثرة استئذان الطالبة للخروج اثناء الحصّة	4.25	.927	كبيرة جداً	٢
3	عدم احترام الطالبة لأداب السلوك داخل الصف	4.37	1.079	كبيرة جداً	١
4	رغبة الطالبة في جذب انتباه الآخرين	3.87	.911	كبيرة	٨
5	شعور الطالبة للملل	4.00	.906	كبيرة جداً	٥
6	شعور الطالبة بالإحباط	3.65	1.001	كبيرة	١٣
7	الغرق في احلام اليقظة والشروود	3.50	1.177	كبيرة	١٨
٨	ميل الطالبة الى الانطواء والعزلة	2.92	1.118	ضعيفة	٢٠
9	شعور الطالبة بالخوف	2.90	1.236	ضعيفة	٢١
10	شعور الطالبة بالخجل	2.85	1.001	ضعيفة	٢٢
11	عدم قدرة الطالبة على متابعة المعلمة	3.73	.933	كبيرة	١٢
12	ضعف التحصيل الدراسي في السنوات السابقة	3.53	1.012	كبيرة	١٧
13	عدم اهتمام الطالبة بالمشاركة الصفية	3.63	.952	كبيرة	١٤
14	اعتماد الطالبة على الدروس الخصوصية	3.45	1.085	متوسطة	١٩
15	وجود اضطرابات نفسيه لدى الطالبة	3.75	1.080	كبيرة	١١
16	وجود مشاكل اجتماعيه لدى الطالبة	3.85	1.075	كبيرة	٩
17	وجود حالة افراط حركي لدى الطالبة	3.80	1.159	كبيرة	١٠
18	الانشغال في الحديث الجانبي	4.18	.813	كبيرة جداً	٣
19	استفزاز الطالبة للآخرين بالكلام او الاشارات	4.15	.893	كبيرة جداً	٤
20	رغبة الطالبة في الثأر من المعلمة	3.93	1.163	كبيرة	٦
21	الغيرة والمنافسة بين الطالبة وزميلاتها	3.55	1.011	كبيرة	١٦
22	الاعتداء البدني على الطالبات	3.57	1.567	كبيرة	١٥
	المعدل العام	3.70	.413	كبيرة	

ينضح من الجدول السابق رقم (٣) ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٤.٣٧) و(٢.٨٥) وكانت اعلى نسبة للعبرة (٣) عدم احترام الطالبة لأداب السلوك داخل الصف بمتوسط (٤.٣٧) والعبرة (٢) كثرة استئذان الطالبة للخروج اثناء الحصّة بمتوسط (٤.٢٥) أما أقل نسبة فكانت للعبرة (٩) شعور الطالبة بالخوف بمتوسط (٢.٩٠) والعبرة (١٠) شعور لطالبة بالخجل بمتوسط (٢.٨٥).

يتضح من خلال هذه النتائج ان تقدير درجة مشكلات الادارة الصفية والمتصلة بالطالبة من وجهة نظر المعلمات جاءت كبيرة على جميع فقرات الاستبانة ويتضح ان السبب الذي أدى إلى هذه الدرجة من الإحساس قد يتمثل بوجود فجوة كبيرة بين المعلمات والطالبات ، وعلى رأس هذه المشكلات مشكلة عدم احترام الطالبة لآداب السلوك داخل الصف التي تعود أسبابها غالباً إلى تساهل الوالدين بالتربية وتساهل الإدارة بتطبيق لائحة السلوك والمواظبة وعدم وجود أية درجات للسلوك بيد المعلمة وتشجيع وسائل الإعلام الصغار للتمرد على الكبار ، ومن المشكلات أيضاً كثرة استئذان الطالبة اثناء الحصة بسبب عدم الاهتمام بالمشاركة الصفية وعدم قدرتها رغبتها بمتابعة المعلمة وهذه المشكلة تحدث عادة عندما تكون سيطرة المعلمة كبيرة ولا تسمح بالحديث الجانبي .

واتضح من خلال هذه النتائج ان تقدير درجة مشكلات الادارة الصفية والمتصلة بالطالبة من وجهة نظر المعلمات جاءت كبيرة على جميع فقرات الاستبانة ماعدا الفقرات التي تتعلق بالحالة النفسية للطالبة حيث اجمعت المعلمات انه لا يوجد مشكلات في الادارة الصفية تعزى لأسباب نفسية لدى الطالبة مثل الانطواء والعزلة والخوف والخجل، وقد يعود ذلك إلى أن الطالبة التي لديها إحدى هذه المشكلات غالباً ما يحكم عليها خطأ بالهدوء والأدب الذي يرضي المعلمة ويشعرها بالراحة والقدرة الأكبر على إدارة الصف وقد يعزى ذلك إلى انحصار غالبية المشاكل النفسية وخصوصاً لدى الإناث في المجتمع السعودي في العصر الحالي لأسباب انتشار تعليم الفتاة وانخراطها بالمجتمع وتمتعها بحقوقها داخل أسرتها ومجتمعها .

وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة العثمانة (٢٠٠٣)، والتي بينت أثر المشكلات السلوكية في الادارة الصفية. أما دراسة الصوقي (٢٠١٠) فقد ركزت على دور المعلم في تعزيز السلوك الإيجابي للطلاب في أثناء عملية التوجيه، ومعالجة الأخطاء عند ملاحظتها له الدور الكبير في دعم الإدارة الصفية، وهذا ما أكدته نتائج البحث الحالية.

المحور الثالث : أسباب مشكلات الإدارة الصفية المتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر المعلمات:

الجدول رقم (٤) مشكلات الإدارة الصفية المتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر المعلمات يوضح ذلك:

الجدول ٤

مشكلات الإدارة الصفية المتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر المعلمات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتبة
1	زيادة عدد الطالبات في الصف	4.32	.888	كبيرة جداً	١
2	زيادة عدد الطالبات متدنيات التحصيل في الصف	4.30	.966	كبيرة جداً	٢
3	سوء حالة الصف المادية	3.02	1.230	متوسطة	١٠
4	سوء ترتيب المقاعد والطاولات	3.65	1.122	كبيرة	٦
5	سوء نوعية المقاعد والطاولات وتلفها	3.25	1.032	متوسطة	٩
6	عدم التغيير والتجديد في مظهر الفصل وتنظيمه	2.98	.920	ضعيفة	١١
7	سوء الإضاءة والتهوية	3.73	1.109	كبيرة	٥
٨	سوء التكييف	4.03	1.050	كبيرة جداً	٣
9	عدم المحافظة على نظافة الفصل وطلاته	3.27	1.037	متوسطة	٨
10	نقص الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة	3.45	1.197	متوسطة	٧
11	الضوضاء الصادرة من خارج الصف	3.87	.939	كبيرة	٤
	المعدل العام	3.63	.475	كبيرة	

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٤.٣٢) و (٢.٩٨)، حيث أن أعلى نسبة كانت للعبارة (١) زيادة عدد الطالبات في الصف بمتوسط (٤.٣٢) والعبارة (٢) زيادة عدد الطالبات متدنيات التحصيل في الصف بمتوسط (٤.٣٠) أما أقل نسبة فكانت للعبارة (٣) سوء حالة الصف المادية بمتوسط (٣.٠٢) والعبارة (٦) عدم التغيير والتجديد في مظهر الفصل وتنظيمه بمتوسط (٢.٩٨) .

يتضح من خلال هذه النتائج ان المشكلات الصفية والمتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر المعلمات كبيرة، والتي تمثلت بدايةً من زيادة عدد الطالبات في الصف الواحد ثم زيادة عدد الطالبات متدنيات التحصيل، فالعدد الكبير يجعل المعلمة غير قادرة على ضبط الصف ولا إشراك جميع الطالبات في المناقشة والأسئلة وقد تهمل المعلمة الطالبات متدنيات التحصيل فيشعرن بالإهمال والإحباط ويبدأن بافتعال المشاكل فيخرج الصف عن السيطرة وقد تزيد المعلمة الاهتمام بهن فيضيع معظم وقت الحصة فتشعر الطالبات مرتفعات التحصيل بالملل جراء التكرار وإعادة الدرس فيلجأن لإثارة المشاكل . أما المشكلات التي حصلت على أدنى إحساس فهما مشكلة سوء حالة الفصل المادية وقد يعزى ذلك لاهتمام الوزارة في السنوات الأخيرة

بالمدارس والفصول وحالتها المادية ومشكلة عدم التغيير والتجديد في مظهر الفصل وتنظيمه وذلك نتيجة لأثر مسابقات أجمل فصل التي تقيمها إدارات المدارس لرائدات الفصول وللطالبات ولكون الإناث طبعهن يملن إلى الاهتمام بالنظافة والجمال والتنظيم .

وقد اتفقت النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة كلاً من كوي(٢٠٠٨م) ، ودراسة النويصر (١٤٢٠هـ) ، والمقيد (٢٠٠٩م) والتي أظهرت جميعها أثر البيئة الصفية المناسبة في التقليل من مشكلات الادارة الصفية ومن ابرزها أن يكون عدد الطلبة مناسباً في الفصل الواحد.

يستنتج مما سبق أن النتيجة العامة للسؤال الأول "ما أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس محافظة عنيزة من وجهة نظر المعلمات؟". هي كالتالي: عزت المعلمات مشكلات الإدارة الصفية إلى الأسباب التالية بدرجة تأثير كبيرة جداً وكبيرة : ضعف تمكن المعلمة من المادة العلمية وضعف شخصية المعلمة وعدم القدرة على ضبط الصف و الالفاظ غير تربوية من المعلمة و قلة احترام شخصية الطالبة و افتقار المعلمة الى مهارات الاتصال وقلة توجيه المعلمة طالباتها الى الانضباط الذاتي داخل الصف وقلة اهتمام المعلم بتعديل السلوك الخاطيء في الصف والادارة الصفية المتسلطة وضعف ادارة المعلمة للمناقشة و الحوار وقلة اهتمام المعلم بالفروق الفردية بين الطالبات وعدم احترام الطالبة لآداب السلوك داخل الصف

وكثرة استئذان الطالبة للخروج اثناء الحصة والانشغال في الحديث الجانبي واستفزاز الطالبة للآخرين بالكلام او الاشارات وشعور الطالبة بالملل ورغبة الطالبة في الثأر من المعلمة وتأخر الطالبة عن بداية الحصة ورغبة الطالبة في جذب انتباه الاخرين وزيادة عدد الطالبات في الصف وزيادة عدد الطالبات متدنيات التحصيل في الصف وسوء التكييف والوضوء الصادرة من خارج الصف وسوء الإضاءة والتهوية وسوء ترتيب المقاعد والطاولات

ثانياً : نتائج السؤال الثاني:

للإجابة على السؤال الثاني من أسئلة البحث، ونصه: "ما أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس محافظة عنيزة من وجهة نظر الطالبات؟".

تم تقسيم السؤال إلى ثلاثة محاور:

المحور الأول: أسباب مشكلات الإدارة الصفية المتعلقة بالمعلمة من وجهة نظر الطالبات:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية. والجدول رقم (٥) مشكلات الادارة الصفية المتصلة بالمعلمة من وجهة نظر الطالبات يوضح ذلك:

الجدول ٥

مشكلات الادارة الصفية المتصلة بالمعلمة من وجهة نظر الطالبات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
1	الإدارة الصفية المتسلطة	3.28	1.281	متوسطة	٥
2	عدم القدرة على ضبط الصف	3.08	1.163	متوسطة	١١
3	التهديد والوعيد باستمرار	3.65	1.272	كبيرة	٢
4	ضعف تمكن المعلمة من المادة العلمية	3.30	1.244	متوسطة	٤
5	ضعف شخصية المعلمة	2.85	1.252	ضعيفة	١٦
6	عدم ملائمة مظهر وهندام المعلمة	2.32	1.228	ضعيفة جداً	٢٣
7	وجود إعاقه جسدية لدى المعلمة	1.78	1.025	ضعيفة جداً	٢٤
٨	حديث المعلمة بنبرة صوت ذات وتيره واحده	2.80	1.114	ضعيفة	١٩
9	افتقار المعلمة الى مهارات الاتصال	2.68	1.289	ضعيفة	٢١
10	قلة احترام شخصية الطالبة	3.35	1.494	متوسطة	٣
11	الالفاظ غير تربوية من المعلمة	2.90	1.676	ضعيفة	١٥
12	عدم التزام المعلمة بوقت بداية الحصة	2.83	1.152	ضعيفة	١٧
13	انشغال المعلمة بتحضير الوسائل اثناء دخول الطالبات	2.35	1.167	ضعيفة جداً	٢٢
14	قلة اهتمام المعلم بالفروق الفردية بين الطالبات	3.18	1.430	متوسطة	٧
15	عدم تحديد القواعد والقوانين الصفية مسبقاً	2.80	1.400	ضعيفة	٢٠
16	عدم الالتزام بتطبيق القواعد والقوانين الصفية الموضوعه مسبقاً	2.98	1.250	ضعيفة	١٣
17	قلة اهتمام المعلمة بتنويع اساليب التدريس	3.15	1.099	متوسطة	٨
18	قلة تشجيع المعلمة لطالباتها على التعبير الحر	3.13	1.343	متوسطة	١٠
19	قلة توجيه المعلمة لطالباتها الى الانضباط الذاتي داخل الصف	3.02	1.349	متوسطة	١٢
20	ضعف ادارة المعلمة للمناقشة و الحوار	3.22	1.250	متوسطة	٦
21	سماح المعلمة للطالبة بالإجابة الجماعية طوال وقت الحصة	2.83	1.279	ضعيفة	١٨
22	ضعف استخدام المعلمة لأساليب التعزيز الملائم.	2.93	1.248	ضعيفة	١٤
23	قلة اهتمام المعلم بتعديل السلوك الخاطيء في الصف	3.13	1.285	متوسطة	٩
24	اللجوء الى العقاب الجماعي	3.98	1.368	كبيرة	١
	المعدل العام	2.98	4.4033	ضعيفة	

يتضح من الجدول السابق رقم (٥) ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣.٩٨) و (١.٧٨) فكانت أعلى نسبة للعبارة (٢٤) اللجوء الى العقاب الجماعي بمتوسط (٣.٩٨) والعبارة

(٣) التهديد والوعيد باستمرار بمتوسط (٣.٦٥) ، أما أقل نسبة فكانت للعبارة (٦) عدم ملائمة مظهر وهندام المعلمة بمتوسط (٢.٣٢) والفقرة (٧) وجود إعاقة جسدية لدى المعلمة بمتوسط (١.٧٨) فقد حصلت على تقدير ضعيف جداً.

يتضح من خلال هذه النتيجة أن الطالبات أرجعن اسباب مشكلات الإدارة الصفية بالدرجة الاولى إلى استخدام العقاب الجماعي والتهديد والوعيد ، حيث مازالت بعض الممارسات الخاطئة من قبل المعلمات باستخدام العقاب بأنواعه والتهديد به، مما جعل الطالبات تدرجه كأبرز المشكلات الصفية .

وقد اتفقت النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة كلاً من (دراسة الحضري ، ٢٠٠٣م) والتي عزت المشكلات الصفية الى ضعف ضبط الصف وسوء التعامل مع الطلبة.

وأكدت نتائج هذا البحث أن إحساس الطالباتكان بدرجة ضعيفة لبعض المشكلات التي تتعلق بمظهر وهندام المعلمة، ووجود إعاقة جسدية لدى المعلمة فهذه قد تكون نتيجة طبيعية لارتفاع مستوى الحالة المادية للمعلمات التي تسمح لهن ارتداء ملابس تظهرهن بمظهر وهندام لائق، وعدم وجود إعاقات ظاهرة للمعلمات بسبب الكشف الطبي قبل التعيين الذي يجعلها غير ملاحظة كمشكلة من مشكلات الادارة الصفية.

المحور الثاني:أسباب مشكلات الإدارة الصفية المتصلة بالطالبة من وجهة نظر الطالبات:

الجدول رقم (٦) مشكلات الادارة الصفية المتعلقة بالطالبة من وجهة نظر الطالبات يوضح ذلك:

الجدول ٦

مشكلات الإدارة الصفية المتعلقة بالطالبة من وجهة نظر الطالبات

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
1	تأخر الطالبة عن بداية الحصه	3.70	.939	كبيرة	٤
2	كثرة استئذان الطالبة للخروج اثناء الحصه	3.42	1.083	متوسطة	٩
3	عدم احترام الطالبة لأداب السلوك داخل الصف	3.60	1.297	كبيرة	٦
4	رغبة الطالبة في جذب انتباه الاخرين	3.50	1.414	كبيرة	٨
5	شعور الطالبة للملل	4.20	.853	كبيرة جداً	١
6	شعور الطالبة بالإحباط	3.73	1.154	كبيرة	٣
7	الغرق في احلام اليقظة والشروود	3.93	1.185	كبيرة	٢
٨	ميل الطالبة الى الانطواء والعزلة	2.58	1.299	ضعيفة	٢٠
9	شعور الطالبة بالخوف	2.98	1.271	ضعيفة	١٨
10	شعور الطالبة بالخجل	3.20	1.159	متوسطة	١٣
11	عدم قدرة الطالبة على متابعة المعلمة	3.53	.905	كبيرة	٧
12	ضعف التحصيل الدراسي فى السنوات السابقة	3.30	1.285	متوسطة	١١
13	عدم اهتمام الطالبة بالمشاركة الصفية	3.35	1.145	متوسطة	١٠
14	اعتماد الطالبة على الدروس الخصوصية	2.55	1.131	ضعيفة	٢١
15	وجود اضطرابات نفسه لدى الطالبة	2.85	1.442	ضعيفة	١٩
16	وجود مشاكل اجتماعيه لدى الطالبة	3.03	1.310	متوسطة	١٧
17	وجود حالة افراط حركي لدى الطالبة	3.28	1.450	متوسطة	١٢
18	الانشغال في الحديث الجانبي	3.63	1.030	كبيرة	٥
19	استفزاز الطالبة للآخرين بالكلام او الاشارات	3.05	1.377	متوسطة	١٦
20	رغبة الطالبة في الثأر من المعلمة	3.10	1.374	متوسطة	١٥
21	الغيرة والمنافسة بين الطالبة وزميلاتها	3.15	1.210	متوسطة	١٤
22	الاعتداء البدني على الطالبات	2.40	1.676	ضعيفة جداً	٢٢
	المعدل العام	3.2755	٠.449	متوسطة	

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٤.٢٠) و(٢.٤٠) فكانت اعلى نسبة للعبرة (٥) شعور الطالبة للملل بمتوسط (٤.٢٠) والعبرة (٧) الغرق في احلام اليقظة والشروود بمتوسط (٣.٩٣) أما أقل نسبة فكانت للعبرة (١٤) اعتماد الطالبة على الدروس الخصوصية بمتوسط (٢.٥٥)، والعبرة (٢٢) الاعتداء البدني على الطالبات بمتوسط (٢.٤٠) .

يتضح من خلال هذه النتائج ان الطالبات أرجعن مشكلات الادارة الصفية والمتصلة بالطالبة إلى شعور الطالبة بالملل وبالتالي الغرق في أحلام اليقظة والشروود وذلك لاعتماد معظم

المعلمات على اسلوب المحاضرة في شرح الدروس وعدم التجديد والتنوع في أساليب التدريس وعدم استخدام وسائل التقنية الحديثة . كما يمكن ان يعزى ذلك إلى وجود فجوة بين المعلمات والطالبات بسبب عدم مراعاة خصائص المرحلة العمرية للطالبات .

وأكدت نتائج هذا البحث أن إحساس الطالبات كان بدرجة ضعيفة لبعض المشكلات التي تتعلق باعتماد الطالبة على الدروس الخصوصية بسبب عدم نقشي هذه الظاهرة في مجتمع طالبات المدارس وكذلك الاعتداء البدني على الطالبات لكونه ممنوعاً ومنذ سنين من قبل وزارة التربية والتعليم .

وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة العثامنة (٢٠٠٣)، والتي بينت أثر المشكلات السلوكية في الادارة الصفية.

المحور الثالث: أسباب مشكلات الإدارة الصفية المتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر الطالبات:

الجدول رقم (٧) مشكلات الادارة الصفية المتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر الطالبات يوضح ذلك:

الجدول ٧

مشكلات الادارة الصفية المتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر الطالبات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
1	زيادة عدد الطالبات في الصف	3.35	1.231	متوسطة	٢
2	زيادة عدد الطالبات متدنيات التحصيل في الصف	2.98	1.250	ضعيفة	٨
3	سوء حالة الصف الماديه	2.55	1.218	ضعيفة	١١
4	سوء ترتيب المقاعد والطاولات	3.15	1.292	متوسطة	٥
5	سوء نوعية المقاعد والطاولات وتلفها	2.80	1.539	ضعيفة	١٠
6	عدم التغيير والتجديد في مظهر الفصل وتنظيمه	3.15	1.369	متوسطة	٦
7	سوء الإضاءة والتهوية	3.07	1.248	متوسطة	٧
٨	سوء التكيف	3.35	1.594	متوسطة	٣
9	عدم المحافظة على نظافة الفصل وطلاته	2.90	1.429	ضعيفة	٩
10	نقص الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة	3.18	1.239	متوسطة	٤
11	الضوضاء الصادرة من خارج الصف	3.47	1.261	متوسطة	١
	المعدل العام	3.09	2.6815	متوسطة	

يتضح من الجدول السابق رقم (٧) ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣.٤٧) و (٢.٥٥) فكانت أعلى نسبة للعبارة (١١) الضوضاء الصادرة من خارج الصف بمتوسط (٣.٤٧) والعبارة (١) زيادة عدد الطالبات في الصف بمتوسط (٣.٣٥) أما أقل نسبة فكانت للعبارة (٥)

سوء نوعية المقاعد والطاولات وتلفها بمتوسط (٢.٨٠) والفقرة (٣) سوء حالة الصف المادية بمتوسط (٢.٥٥) .

يتضح من خلال هذه النتائج ان المشكلات الصفية والمتصلة بالبيئة الصفية من وجهة نظر الطالبات متوسطة وأقل من تقدير المعلمات لهذه المشكلة، والتي تمثلت بالضوضاء الصادرة من خارج الصف التي تحمل مسؤوليتها الهيئة الإدارية بالمدرسة من المراقبات والوكيلات والمديرة وكذلك زيادة عدد الطالبات في الصف الواحد والذي يؤدي إلى عدم تكافؤ الفرص بينهن وضعف السيطرة والإدارة الصفية .

وأكدت نتائج هذا البحث أن إحساس الطالبات كان بدرجة ضعيفة لبعض المشكلات التي تتعلق بسوء نوعية المقاعد والطاولات وتلفها وسوء الحالة المادية للفصل وذلك يعزى لاهتمام الوزارة في السنوات الأخيرة بالمدارس والفصول والاثاث المدرسي وحالتها المادية .

يتضح ان نتائج هذا البحث اتفقت مع ما توصلت اليه دراسة كلاً من جوي(٢٠٠٨م) ، ودراسة النويصر (١٤٢٠هـ) ، والمقيد (٢٠٠٩م) والتي أظهرت جميعها أثر البيئة الصفية المناسبة في التقليل من مشكلات الادارة الصفية ومن ابرزها أن يكون عدد الطلبة مناسباً في الفصل الواحد.

يستنتج مما سبق أن النتيجة العامة للسؤال الثاني "ما أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس محافظة عنيزة من وجهة نظر الطالبات ؟". هي كالتالي: عزت الطالبات مشكلات الإدارة الصفية إلى الأسباب التالية بدرجة تأثير كبيرة جداً وكبيرة : اللجوء الى العقاب الجماعي والتهديد والوعيد باستمرار وشعور الطالبة بالملل والغرق في احلام اليقظة والشروذ و شعور الطالبة بالإحباط و تأخر الطالبة عن بداية الحصة والانشغال في الحديث الجانبي وعدم احترام الطالبة لأداب السلوك داخل الصف وعدم قدرة الطالبة على متابعة المعلمة ورغبة الطالبة في جذب انتباه الاخرين والضوضاء الصادرة من خارج الصف وزيادة عدد الطالبات في الصف وسوء التكيف.

ثالثاً: نتائج السؤال الثالث:

للإجابة على السؤال الثالث من أسئلة البحث، ونصه: "هل تختلف وجهات نظر المعلمات عن وجهات نظر الطالبات لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة؟" وللإجابة على هذا السؤال تم صياغة الفرضية الصفوية التالية " لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في

المدارس الثانوية في محافظة عنيزة بين المعلمات والطالبات" واختبار هذه الفرضية الصفرية، استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent -t- test)

والنتائج يوضحها الجدول رقم (٨) نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس محافظة عنيزة من وجهة نظر المعلمات والطالبات على نتائج الاستبانة الكلية ومحاورها :

الجدول ٨

نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس محافظة عنيزة من وجهة نظر المعلمات والطالبات على نتائج الاستبانة الكلية ومحاورها

المحور	المعلمات (ن=٨٠=١)		الطالبات (ن=٨٠=٢)		دلالة اختبار ليفينس لتجانس التباين	قيمة (ت) الاحتمال sig.(p.value)
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
الكلية	٣.٥٠	٠.٥٩٩	٣.١١	٠.٦٢٩	٠.٣٥٧	*٠.٠٠١
المتصل بالمعلمة	٣.٥٠	٠.٧٦٢	٢.٩٨	٠.٧٣١	٠.٤٩٣	*٠.٠٠٣
المتصل بالطالبة	٣.٧٠	٠.٦٤٦	٣.٢٧	٠.٦٨٢	٠.٣٧٧	*٠.٠٠٦
المتصل بالبيئة الصفية	٣.٦٣	٠.٦٣٤	٣.٠٩	٠.٨٧٩	٠.١١٤	*٠.٠٠٢

*ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية الدلالة $\alpha \geq 0.05$.

يتضح من نتائج اختبار تجانس التباين (ليفينس) ان تباين نتائج المعلمات لا يختلف عن تباين الطالبات لأن مستوى دلالة الاختبار أكبر من مستوى المعنوية (٠.٠٥).

ويتضح من نتائج الجدول السابق لاختبار (ت) أن الدلالة sig.(p.value) أصغر من مستوى المعنوية (٠.٠٥) على نتائج تحليل الاستبانة الكلية وعلى محاور الاستبانة الثلاثة وبالتالي فإننا نرفض الفرض القائل بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة بين المعلمات والطالبات، حيث تبين أنه يوجد اختلاف بين رأي المعلمات ورأي الطالبات في أسباب مشكلات الإدارة الصفية ولصالح المعلمات ولجميع محاور المشكلات الصفية سواءً المشكلات المتصلة بالمعلمة أو بالطالبة أو حتى في البيئة الصفية.

وقد تكون هذه نتيجة طبيعية تعود إلى كون غالبية المعلمات تربيوات و ذوات خبرة في الإدارة الصفية ولتعرضهن لتجارب عديدة أكثر من الطالبات حيث أكسبهن أحساس أكثر بدرجة المشكلات حتى المشكلات المتعلقة بالمعلمة نفسها وقدرة أكبر في التعامل مع سلوكيات

الطالبات . وهذا يشير الى أهمية الخبرة و التخصص التربوي في التخفيف من درجة المشكلات الإدارية، وان المعلمة التي عايشت المشكلات الصفية الإدارية سنوات عدة لا شك أنها أفضل في التقليل أو إنهاء الكثير من المشكلات من المعلمة التي لا تتوفر لديها الخبرة .

يستنتج مما سبق أن النتيجة العامة للسؤال الثالث " هل تختلف وجهات نظر المعلمات عن وجهات نظر الطالبات لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة؟". هيأنه يوجد اختلاف بين رأي المعلمات ورأي الطالبات في أسباب مشكلات الإدارة الصفية ولصالح المعلمات ولجميع محاور المشكلات الصفية سواءً المشكلات المتصلة بالمعلمة أو بال طالبة أو حتى في البيئة الصفية ويعود ذلك إلى خبرة المعلمات في الإدارة الصفية .وبذلك فإننا نرفض الفرض العدم القائل بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$. لأسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة عنيزة بين المعلمات والطالبات .

مناقشة نتائج البحث :

توصل البحث إلى أن أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في المدارس الثانوية في عنيزة الأكثر شيوعاً من وجهة نظر كل من المعلمة والطالبة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً هي مشكلات متعلقة بالمعلمة كضعف تمكن المعلمة من المادة العلمية وضعف شخصيتها وعدم قدرتها على ضبط الصف وبالتالي اللجوء الى العقاب الجماعي والتهديد والوعيد باستمرار . أضف إلى ذلك الالفاظ غير التربوية من المعلمة و قلة احترامها لشخصية الطالبة و افتقارها إلى مهارات الاتصال وقلة توجيهها طالباتها الى الانضباط الذاتي داخل الصف وقلة اهتمامها بتعديل السلوك الخاطئ في الصف . ومن الأسباب ممارسة المعلمة للإدارة الصفية المتسلطة وضعف إدارة المعلمة للمناقشة و الحوار وقلة اهتمامها بالفروق الفردية بين الطالبات .

بالإضافة إلى أسباب المشكلات المتعلقة بالطالبة كعدم احترام الطالبة لأداب السلوك داخل الصف وكثرة استئذائها للخروج أثناء الحصة والانشغال في الحديث الجانبي واستنزافها للآخرين بالكلام او الإشارات . أيضاً شعور الطالبة بالملل والغرق في أحلام اليقظة والشروود و شعورها بالإحباط ورغبتها في الثأر من المعلمة وتأخرها عن بداية الحصة والانشغال في الحديث الجانبي وعدم احترامها لأداب السلوك داخل الصف وعدم قدرة الطالبة على متابعة المعلمة ورغبة الطالبة في جذب انتباه الآخرين

كما أن من أسباب مشكلات الإدارة الصفية ما يتعلق بالبيئة الصفية كزيادة عدد الطالبات وخاصة زيادة عدد متدنيات التحصيل في الصف وسوء التكيف والضوضاء الصادرة من خارج الصف وسوء الإضاءة والتهوية وسوء ترتيب المقاعد والطاولات .

كما بينت نتيجة البحث أنه يوجد اختلاف بين رأي المعلمات ورأي الطالبات في أسباب مشكلات الإدارة الصفية ولصالح المعلمات ولجميع محاور المشكلات الصفية سواءً المشكلات المتصلة بالمعلمة أو بالطالبة أو حتى في البيئة الصفية. ويعزى هذا الاختلاف إلى كون غالبية المعلمات تربويات وذوات خبرة في الإدارة الصفية ولتعرضهن لتجارب عديدة أكثر من الطالبات حيث أكسبهن أحساس أكثر بدرجة المشكلات حتى المشكلات المتعلقة بالمعلمة نفسها وقدرة أكبر في التعامل مع سلوكيات الطالبات. وهذا يشير إلى أهمية الخبرة والتخصص التربوي في التخفيف من درجة المشكلات الإدارية، واناالمعلمة التي عايشت المشكلات الصفية الإدارية سنوات عدة لا شك أنها أفضل في التقليل أو إنهاء الكثير من المشكلات من المعلمة التي لا تتوفر لديها الخبرة .

ملخص النتائج :

توصل البحث إلى النتائج التالية:

إن أهم مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية في عنيزة والمتعلقة بالمعلمة من وجهة نظر كل من الطالبة والمعلمة هي : ضعف تمكن المعلمة من المادة العلمية وضعف شخصيتها واللجوء إلى العقاب الجماعي والتهديد والوعيد باستمرار .

إن أهم مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية في عنيزة والمتعلقة بالطالبة من وجهة نظر كل من الطالبة والمعلمة هي : عدم احترام الطالبة لأداب السلوك داخل الصف وكثرة استئذائها للخروج اثناء الحصة والانشغال في الحديث الجانبي واستفزائها للآخرين بالكلام أو الإشارات وشعور الطالبة بالملل.

إن أهم مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية في عنيزة والمتعلقة بالبيئة الصفية من وجهة نظر كل من الطالبة والمعلمة هي : زيادة عدد الطالبات وخاصة زيادة عدد متدنيات التحصيل في الصف وسوء التكيف .

اختلاف بين رأي المعلمات عن رأي الطالبات في أسباب مشكلات الإدارة الصفية ولصالح المعلمات ولجميع محاور المشكلات الصفية سواءً المشكلات المتصلة بالمعلمة أو بالطالبة أو حتى في البيئة الصفية.

التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة من البحث، فإنها توصي بما يلي:

النظر في مشكلات الإدارة الصفية التي حددها البحث ، والعمل على حلها ضمن
الإمكانات المتاحة .

الانضباط الذاتي للطالبة في المدرسة والالتزام بالذوام اليومي وعدم التأخر والغياب، و احترام
المعلمات والمديرة والتعاون معهم وعدم إثارة المشكلات الصفية .

اهتمام المعلمة بالتطوير الذاتي المستمر وتنوع أساليب التدريس لتجنب كل ما يؤدي إلى قلة
اهتمام الطالبة بالدروس واللامبالاة والفنور والضجر، وهذا بدوره يسبب هبوط المستوى التعليمي
في المدارس بصورة عامة ومن ثم انتشار المشكلات الصفية التي تعيق
العملية التعليمية .

اهتمام وزارة التربية والتعليم بالبيئة الصفية والتركيز على تقليل أعداد الطالبات في الصف لأنه
من ابرز مشكلات الادارة الصفية.

إعداد الطالبات في وزارة التعليم العالي (كليات التربية) إعداداً يشمل التدريب على جميع
مهارات الإدارة الصفية والاساليب التربوية الحديثة في التعليم .

إقامة الإشراف التربوي دورات وورش عمل للمعلمات في الإدارة الصفية.

متابعة أولياء أمور الطالبات لمشكلات الطالبات المتعلقة بالإدارة الصفية والبحث عن
حلول لها .

تشجيع الطالبات على التعلم وإثارة دافعيتهن له وذلك باستخدام التعزيز الإيجابي والبعد عن
أساليب العقاب قدر الإمكان، تقليل نصاب المعلمة من عدد الحصص، وضع معايير جادة
لتعيين المعلمات الجدد وبالذات حول سماتهن الشخصية، عمل دورات مهنية للمعلمة أثناء
الخدمة وذلك لتطوير أدائها، اهتمام المعلمة بتحضير الدروس وإعداد الوسائل التعليمية
والأنشطة المناسبة لكل درس، ضبط المعلمة لسلوكها لتكون قدوة ووضع مخافة الله بين عينيها،
تنويع طرق التدريس والوسائل التعليمية وتفعيلها، • تفرغ موظفات متخصصات للعمل الإداري
لتقليل الأعباء عن كاهل المعلمات .

تفريغ مرشدة اجتماعية ونفسية متخصصة لكل مدرسة للحد من المشكلات التي تتعرض لها
الطالبات كما يقترح أن تضع المعلمة مصلحة التلاميذ فوق كل اعتبار فتعطيهم من نفسها

وعلمها قدر استطاعتها وأن تغرس فيهم القيم والمفاهيم والمبادئ والاتجاهات السليمة كما يجب أن تكون المعلمة قدوة حسنة لطلابها في تصرفاتها وإخلاصها وأن تقدم لهم النصح والإرشاد باستمرار وأن تتمتع بصفات القائدة المعطاءة.

التقليل من أعداد الطالبات داخل غرفة الصف الواحدة بما لا يتجاوز (٢٠ طالبة) حتى تتمكن المعلمة من ممارسة وتنفيذ النشاطات التعليمية بكل راحة وأمان، زيادة عدد الغرف الصفية داخل المدرسة الواحدة ، بناء مدارس جديدة وفق معايير جديدة ومتطورة تراعي حاجات الطالبات ، توظيف عدد أكبر من المعلمات الأكفاء كل في مجال تخصصه ليوازي تقليل عدد الطالبات داخل الصف الواحد، تزويد غرفة الصف بكل الأثاث المطلوب والوسائل التعليمية والتقنية الحديثة. أما بالنسبة لمشكلة زيادة عدد الطالبات متدنيات التحصيل في الصف فنقترح الباحثة لعلاج هذه المشكلة تبسيط المناهج بما تحتويه من مفاهيم كثيرة بوسائل شرح وتفسير سهلة ، توفير برامج معالجة يومية لجميع الطالبات متدنيات التحصيل تقوم عليها معلمات مختصات.

المقترحات :

كان البحث مقتصرًا على محافظة عنيزة، لذا يقترح إجراء بحث مماثل على مستوى جميع المحافظات .

يقترح إجراء بحث مماثل يطبق على المدارس المتوسطة وآخر يطبق على المدارس الابتدائية .

يقترح إجراء بحث يدرج فيه عدة متغيرات مثل سنوات الخبرة للمعلمات.

يقترح إجراء بحوث أخرى تعتمد على المقابلة المباشرة بدلاً من الاستبانة للتعرف على مشكلات الإدارة الصفية عن كثب .

يقترح إجراء بحث مماثل ويكون من وجهة نظر المديرات أو المشرفات التربويات .

المراجع:

قائمة المراجع العربية

أبو حجر، هالة سعد عبدالرؤوف (٢٠٠٢م) مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية بمحافظة غزة أسبابها وسبل علاجها رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

أحمد ، أحمد إبراهيم (٢٠٠٦) إدارة الفصل الفعال قراءات من الإنترنت ، ط١ ، الإسكندرية : دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر .

الجهني ، محمد فالح (٢٠١٠ م) من توصيات ندوة : « التعليم العالي للفتاة.. الأبعاد والتطلعات » : منهج جديد يعتبرالتعليم « صناعة استثمارية » . تاريخ الدخول ١٧ / ٣ / ٢٠١٠ م.من موقع مجلة المعرفة الإلكترونية <http://www.almarefh.org/news.php?action=show&id=4430>

الحضري ، عادل بن عوض بن محاد (٢٠٠٣م) مشكلات الضبط الصفّي وأسالي بمواجهتها في المدارس الثانوية بسلطنة عمان من وجهة نظرالمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين رسالة ماجستير ، جامعة السلطان قابوس ، مسقط

الحمداني ، موفق، وآخرون (٢٠٠٥) مناهج البحث العلمي اساسيات البحث العلمي. ط١ عمان : جامعة عمان للدراسات العليا .

الدوسري ، صالح (٢٠٠١) المشكلات السلوكية لطلبة المراحل التعليمية الثلاث في المناطق التعليمية (محافظة جدة والمدينة المنورة وعسير والرياض والشرقية ، إدارة التربية والتعليم بالشرقية ، الدمام

الديب ، شيماء صلاح محمد أبو النصر (٢٠١١م) فاعلية أسلوب التفاعل الصفّي على الحالة الوجدانية لتلاميذ المرحلة الابتدائية واتجاهاتهم المدرسية وتحصيلهما لأكاديمي رسالة ماجستيرغير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة . المنصورة.

السواعي ، عثمان نايف وقاسم ، محمد جابر (٢٠٠٥ م) البيئة الصفية في التعليم الإبتدائي ، ط١ ، دبي : دارالقلم للنشر والتوزيع .

الصوقعي ، حسن معمس (٢٠١٠) تطوير العمليات الإدارية في الإدارة الصفية بالمرحلة الثانوية في ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك خالد ، أبها .

العثامنة ، عبداللطيف مصطفى العبد (٢٠٠٣م) المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية وصعوبات التعامل معها من وجهة نظر المرشدين التربويين في محافظات شمال فلسطين رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا جامعة النجاح الوطنية ، نابلس .

فرحات ، إيناس محمد عرفة (٢٠١١م) فاعلية برنامج مقترح للتمهيد المعرفي في تنمية مهارات إدارة الصف لدى الطلاب المعلمين شعبة اللغة الانجليزية. دراسة شبه تجريبية ، كلية التربية فرع دمياط ، دمياط .

قطامي ، يوسف وقطامي ، نايفة (٢٠٠٥ م) إدارة الصفوف الأسس السيكولوجية . عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .

الكثيري ، خلود راشد حمد ، (٢٠٠٧م) فاعلية مديرة المدرسة في تنمية مهارة الإدارة الصفية لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة الرياض رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود الرياض .

المقيد ، عارف مطر (٢٠٠٩ م) مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الإبتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها.رسالة ماجستير . جامعة غزة ، غزة .

نجم،اماني احمد سالم ، (٢٠٠٦م) التخطيط لتطوير الاعداد التربوي لطلاب كلية التربية النوعية وتأثيره علي أدائهم في التدريب الميداني رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية النوعية فرع منية النصر ، جامعة المنصورة .

النويصر ، منصور بن صالح بن عبد الرحمن ، (١٤٢٠ هـ) كفايات الإدارة الصفية لدى المعلمين بالمدارس المتوسطة الحكومية للبنين بمدينة الرياض رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض

قائمة المراجع الأجنبية

- أوليفر ، رجيना م و وهبي ، جوزيف هـ ورسشلي ، دانييل ج ، (٢٠١١) ممارسات المعلمين لإدارة الفصول الدراسية : التأثيرات على الطالب التخريبي أو العدوانى . دراسة حالة ، الولايات المتحدة الاميركية .
- أردوغان ، محمد و كورسون ، إنجين وتان سيسمان ، جولسين وسلطان ، فاتح ويلديز ، إسماعيل (٢٠١٠) مشاكل إدارة الفصل الدراسي والضبط الصفى التي واجهت معلمي تكنولوجيا المعلومات ، والأسباب ، والحلول ، دراسة نوعية ، تركيا .
- إيمر ، إدموند ت و إيفرستون ، كارولين م و (٢٠٠٥م) الإدارة الصفية لمدرسى المرحلة الثانوية ، ط ٦ ، ترجمة : زينب بسام كبة ، مراجعة : محمد السيد سليمان ، غزة : دار الكتاب الجامعي .
- بردن ، باول ر (٢٠٠٩م) الإدارة الصفية تكوين بيئة صفية ناجحة ، ط ٢ ، ترجمة : محمد طالب السيد سليمان ، غزة : دار الكتاب الجامعي .
- كوي ، إكسيون و لبي ، كيونغوا (٢٠٠٨م) ، تصميم وتنفيذ بيئة تعلم لحل مشكلة سوء التنظيم : مشاكل إدارة الصف لدى طلاب كلية المعلمين دراسة حالة ، الولايات المتحدة الأمريكية .

+