



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي ( المجلة العلمية )

=====

## الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في قسبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين

إعداد

**خولة عبدالرحيم غنيم**

جامعة البلقاء التطبيقية

[khowlagh@bau.edu.jo](mailto:khowlagh@bau.edu.jo)

**نغم محمد ابو البصل**

جامعة البلقاء التطبيقية

[naghamabualbasal@bau.edu.jo](mailto:naghamabualbasal@bau.edu.jo)

**سمية منيب الحصان**

جامعة البلقاء التطبيقية

[somaia@bau.edu.jo](mailto:somaia@bau.edu.jo)

﴿ المجلد الخامس والثلاثون - العدد التاسع - جزء ثانى - سبتمبر ٢٠١٩م ﴾

[http://www.aun.edu.eg/faculty\\_education/arabic](http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic)

## المخلص:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في قصبه السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين ، تكونت عينة الدراسة من (٧٥) مرشد ومرشدة من المرشدين التربويين في مدارس قصبه السلط ، ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثات استبانة تكونت من(٤٨) فقرة موزعة على (٥) مجالات، المجال السلوكي والاجتماعي،مجال الوسائل والاساليب ، مجال سير العملية التربوية ،مجال مشاركة الاهل ،مجال تجهيز غرف المصادر، ولمعالجة البيانات احصائياً تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) حيث اظهرت نتائج الدراسة أن غرف المصادر تقدم (١١) خدمة تربوية بدرجة كبيرة جداً، و(٣٠) خدمة تربوية بدرجة كبيرة ، و (٥) خدمات تربوية بدرجة متوسطة، و(٢) خدمة تربوية بدرجة قليلة ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقييم المرشدين التربويين للخدمات التربوية في غرف المصادر تعزى للجنس، كما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقييم المرشدين تعزى لمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرة عشر سنوات فاكثراً ، ووجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا ،وبناء على تلك النتائج اوصت الدراسة بتوصيات عدة.

- الكلمات المفتاحية: غرف المصادر، صعوبات التعلم،الخدمات التربوية،المرشدين التربويين

## Abstract

The aim of this study is to identify the educational services provided in the learning resource rooms for students with learning disabilities in the public schools in al-Salt. From the point of view of educational counselors, the sample consisted of (75) counselors and counselors from the schools of al-Salt, The researcher prepared a questionnaire consisting of (48)items divided into (5)domains, behavioral and social

domain, domain of methods and aides, domain,the functioning of educational process,domain, participation of parents, domain Preparation of source rooms

The study results showed that the resource rooms provide (11) educational services with a very high level, (30) educational services to a large extent, (5) educational services to a medium degree, and (2) educational service to a low degree, Results There were no statistically significant differences in the rating of educational counselors for educational services in the resource rooms due to gender. The results also showed that there were statistically significant differences in the rating of the mentors due to the variable of experience for the benefit of those with ten years experience and more. Postgraduate studies. Based on these findings, the study recommended the following recommendations .

**Keywords:** resource rooms, learning disabilities, educational services, educational Counselors

## المقدمة:

لقد ازداد الاهتمام بالخدمات والبرامج التربوية الخاصة المقدمة للاطفال ذوي الحاجات الخاصة بشكل عام وذوي صعوبات التعلم بشكل خاص في الاونة الاخيرة نتيجة للاهتمام المباشر من قبل اصحاب القرار والمختصين والباحثين واولياء الامور ، وكذلك ما صدر من تشريعات وقوانين تلزم المجتمعات بتقديم الرعاية التربوية والاجتماعية والصحية الملائمة لهؤلاء الافراد وصولا بهم الى اقصى ما تسمح به قدراتهم من اجل تحقيق الرضا لدى جميع المهتمين بتربيتهم ورعايتهم .

ان الطلبة ذوي صعوبات التعلم يحتاجون الى خدمات تربوية خاصة تساعد على التغلب على مشكلاتهم التعليمية ، التي تقدم ضمن فريق واحد متكامل من الاسرة ، والمرشد ، وادارة المدرسة ، ومعلم غرفة المصادر ، ليتمكن الفريق التربوي من تحقيق اهدافه التربوية للطالب من خلال جمع المعلومات الشخصية وتقويمها . التي يترتب عليها قرار وضع الطالب في البيئة الاكثر ملائمة لحاجاته (البطانية والرشدان والسبايلة والخطاطبة ، ٢٠٠٥).

يعد اختيار البدائل التربوية المناسبة لذوي صعوبات التعلم من القضايا الهامة والتي تعكس وجهتي نظر متباينتين الاولى هي دمج التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التربية العامة داخل الفصول العادية معظم الوقت مع تلقي خدمات التربية الخاصة في غرفة المصادر لبعض الوقت ، والمبرر في ذلك : بان نسبة ذكاء ذوي صعوبات التعلم اعلى من ٨٥ درجة فهم من ذوي الذكاء العادي وقدراتهم العقلية كما هي لدى طلبة الصفوف العادية ، ومن ثم فان تعليمهم داخل الفصول العادية له اثاره الايجابية على نمو شخصياتهم . كما ان دمج التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في برامج التعليم العادية وداخل الفصول الدراسية العادية يسهل دمجهم في المجتمع والمدرسة وذلك من خلال تقديم الدعم المناسب من معلم الصف العادي الذي يتلقى الاستشارات من معلم التربية الخاصة عن كيفية التعامل مع هؤلاء التلاميذ اكامياً وسلوكياً مع قضاء التلميذ بعض الساعات الدراسية في غرفة المصادر (صوالحة، ٢٠١٣).

اما وجهة النظر الثانية فهي المؤيدة لفصل التلاميذ غير العاديين وتعليمهم في فصول خاصة وعدم دمجهم في الصفوف ، والمبرر في ذلك: ان تعليم التلاميذ في غرفة المصادر لبعض الوقت ودمجهم في الصفوف العادية في ساعات الدوام الاخرى ، طريقة غير فعالة او لا تفي بمتطلبات البيئة الخاصة بذوي صعوبات التعلم حيث تصبح مخرجات التعلم غير متفقه مع ما هو متوقع حسب قدراتهم ، كما ان معلمي الصفوف العادية لم يتلقون التدريب الكافي للتعامل مع هذه الفئة كذلك فهم لا يستطيعون مساعدة هذه الفئة داخل صفوفهم (شليبي، ٢٠٠٩).

يعد برنامج غرفة المصادر اكثر البدائل التربوية المقدمة لذوي صعوبات التعلم شيوعاً في نظم التعليم العالمية والعربية على حد سواء. والذي يمكن اعتباره نظام تربوي يحتوي على برامج متخصصة تكفل للتلميذ تعليمه بشكل فردي يناسب خصائصه واحتياجاته وقدراته ، وفي الوقت الذي يسمح للتلميذ ان يتعلم في الصف العادي لا المعلومات والمهارات الاكاديمية فحسب ، بل التفاعل الاجتماعي والتواصل مع الاقران ، اللذين يعتبران عنصرين من اهم عناصر مقومات الحياة الاجتماعية السليمة (بارى، ١٩٩٨).

وقد انشأت اول غرفة مصادر في الولايات المتحدة عام ١٩٦٣ في ولاية (ايوا ) ويعد برنامج غرفة المصادر اكثر الانظمة شيوعاً في تقديم خدمات التربية الخاصة (ابو عليا وآخرون، ١٩٨٨، ص ١٥).

وغرفة المصادر هي غرفة ضمن المدرسة العادية مجهزة بكل ما يلزم من ادوات ووسائل تعليمية يشرف عليه متخصص تربية خاصة للعمل مع الطلبة ، حيث يقوم بعد تحديد مستوى الطلبة الحالي ، ووضع البرنامج المناسب لكل منهم ، بمعالجة جوانب الضعف والتاخر في المهارات الاساسية التي غالبا ما تتركز على مهارات القراءة والكتابة والرياضيات ، اما المناهج المستخدمة في هذه الغرفة فهي موازية تتسجم في خطوطها العريضة مع المناهج الرسمية المستخدمة في المدرسة العادية (الصمادي ، ١٩٩٦ ، ص ١٢٣).

ويلتحق بهذه الغرفة عدد من الطلاب من ذوي صعوبات التعلم يتراوح عدد ما بين (٢٥،٢٠) طالبا من الصفوف الثاني ولغاية السادس الاساسي ، ويتم تقسيمهم الى مجموعات دراسية حسب مستوى ادائهم التحصيلي في القراءة والكتابة ، والانماط اللغوية ، والرياضيات بحيث تخدم الغرفة من (٤-٣) مجموعات ، وينتفون من (١٥-٢٠) حصة في مادتي اللغة العربية ، والرياضيات اسبوعيا ، ويقوم التعليم في غرفة المصادر على مبدا التعليم الفردي ، ويتم التدريس بواقع حصة دراسية واحدة ، ويتلقى الطالب او الطالبة الخبرات التعليمية وفق مجموعة من الاستراتيجيات التي تناسبهم لضمان اكتسابهم المهارات بشتى الطرق والوسائل التي تم تكييفها بما يتناسب مع حاجاتهم ومدى الصعوبة التي يعاني منها كل طالب (عواد ، ٢٠١٠، ص ١٤).

ويتم جمع المعلومات لغرض تشخيص الطلبة الملتحقين بغرفة المصادر من خلال عدة قنوات وهي ( ولي امر الطالب ، معلم الصف العادي، معلم غرفة المصادر ، مدير المدرسة ، اعمال الطالب الفصلية والمنزلية ، واختبارات الطالب في فصله للبيئة الحالية ) ، وبناء على هذه المعلومات يتم اعداد خطة تربوية فردية لكل طالب وتكون بمثابة البرنامج العلاجي (عواد ، ٢٠١٠، ص ١٩).

وبالنسبة لفئة ذوي صعوبات التعلم تعد من الفئات الحديثة نسبيا ولكنها تشكل شريحة كبيرة تفوق كل فئات التربية الخاصة ، وقد يمكن القول ان هذه الفئة شائكة لتعدد اسبابها ومظاهرها ، فقد يكون احدهم لديه صعوبات تعليمية لسبب قد يكون لسبب اخر مع فرد اخر لنفس الصعوبة ، وان الطفل ذا صعوبات التعلم قد يكون عاديا او مميذا خارج نطاق صعوبته او خارج السبب الذي شكل صعوباته، وكيرك اول من استخدم مصطلحات صعوبة التعلم عام (١٩٦٢) . (الظاهر ،٢٠١٠، ص١٩) وأشار (كيرك وكلفانت ،١٩٨٨) المشار اليه في ابوزيد (٢٠١٢) الى انشاء جمعية الاطفال ذوي صعوبة التعلم (DISABILITIES ASSOCIATION CHILDREN WITH LEARNING) عام ١٩٦٣ والتي توصلت الى ان هذه الشريحة تشمل مجموعة كبيرة من الاطفال الذين يحتاجون رعاية خاصة غير متضمنة للاعاقات العقلية، والسمعية، والبصرية ، والانفعالية .

وتوصلت الجمعية كذلك الى ان مسمى صعوبات التعلم افضل من استخدام الاعاقات الاخرى مثل اصابة الدماغ ((BRAIN LNJURED) او الخلل الوظيفي للدماغ البسيط وغيرها من المسميات ، وهو طفل عادي من حيث القدرات العقلية والحسية والانفعالية لكنه يعاني من صعوبات في عمليات الادراك والتفكير والتذكر ، والتي تؤثر سلباً في تعلمه ، ونتيجة لاختلاف وجهات النظر حول مصطلح صعوبات التعلم ، فقد توصلت الجمعية الى تعريف صعوبات التعلم على انها اضطراب في واحدة او اكثر من العمليات النفسية الاساسية المطلوبة للفهم او في استخدام اللغة ،الكلام ، الكتابة والتي تظهر بكل واضح في قصور القدرة والاستماع ، التفكير ،الكلام ،القراءة ، الكتابة ،التهجئة ، او القيام بالعمليات الرياضية . ويتضمن هذا المصطلح القصور الادراكي ،التلف الدماغى ،القصور الدماغى الظيفى الطفيف ،عسر القراءة والحبسة التطورية . ولا يتضمن هذا المصطلح مشاكل التعلم الناتجة بشكل اساسى من البصر ، السمع ،القصور الحركى ،التخلف العقلي ،الاضطراب الانفعالي او القصور الاقتصادي والثقافي والبيئي ، وهذه الفئة كانت وماتزال محل اهتمام اكثر من فئة كالاطباء وعلماء التربية الخاصة وعلماء النفس ، وعلماء الاجتماع (الظاهر ،٢٠١٠، ص١٨) ، واستنادا لما سبق فان هذه الدراسة تسعى الى تقييم مدى رضا المرشدين التربويين عن مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر في قسبة السلط .

## مشكلة الدراسة وأسئلتها:

لاحظت الباحثات من خلال خبرتهن وعملهن في ميدان التربية الخاصة والارشاد النفسي، ان عدد كبير من غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم تقدم بعض الخدمات التربوية نظرا لاهميتها كبديل تربوي شائع لذوي صعوبات التعلم يسهل عملية التعلم والتعليم ،ويعد الاطلاع على الدراسات المتصلة بواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر، تبين ان هذه الدراسات لم تتناول الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المرشدين التربويين - في حدود علمهن - رغم حاجة المجال التربوي لمثل هذه الدراسات، من هنا تمثلت مشكلة الدراسة الحالية في الوقوف على واقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط، من وجهة نظر المرشدين التربويين ، وبالتحديد فإن هذه الدراسة حاولت الإجابة عن الأسئلة التالية:

**السؤال الاول :** ما درجة توافر الخدمات التربوية بغرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس قسبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين ؟

**السؤال الثاني :** هل يختلف تقييم المرشدين التربويين لواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط باختلاف الجنس ؟

**السؤال الثالث :** هل يختلف تقييم المرشدين التربويين لواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط باختلاف الخبرة ؟

**السؤال الرابع :** هل يختلف تقييم المرشدين التربويين لواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط باختلاف المؤهل العلمي ؟

## - اهمية الدراسة :

تأتي اهمية الدراسة في انها تحاول التعرف على واقع الخدمات التي تقدمها غرف المصادر في المدارس الحكومية في قسبة السلط وذلك لقلّة الدراسات في هذا المجال والمكان حيث ان معظم الدراسات تجرى على عينات من محافظات اخرى لذلك تتجلى اهمية الدراسة من الناحيتين النظرية والعملية كما يلي :

## الناحية النظرية :

١- اهمية التعرف على اراء المرشدين التربويين في واقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر نظرا للدور المميز الذي يقوم به المرشدين التربويين في العملية التعليمية .

٢- تتناول هذه الدراسة تقييم بديلا تربويا هاما من البدائل التربوية الاكثر شيوعا في تعليم الطلاب ذوي صعوبات التعلم

٣- تساعد على خلق بيئة تعليمية مناسبة لتنمية وتحفيز التحصيل الدراسي للطلاب ذوي صعوبات التعلم

٤- تعد من الدراسات القليلة في قصبة السلط لتقييم واقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم.

### الناحية العملية :

ويؤمل ان تفيد هذه الدراسة الجهات التالية:

١- تزويد المربين والمهنيين بتعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم بفهم اعمق لمدى تأثير الخدمات التربوية المقدمة لذوي صعوبات التعلم على التحصيل الاكاديمي لديهم

٢- تمكن الادارات التعليمية على اختلاف مستوياتها من وضع استراتيجيات تضمن توفير خدمات تربوية مناسبة لهؤلاء الطلبة

٣- مساعدة واضعي الخطط والاستراتيجيات التعليمية في وضع الخطط المستقبلية لبرامج ذوي صعوبات التعلم.

٤- مساعدة اصحاب القرار في الاستفادة من نتائج هذه الدراسة لغايات تجهيز غرف الصادر حسب المعايير الوطنية.

٥- قد تسهم نتائج هذه الدراسة في التوصل لتوصيات مفيدة لاجراء مقارنة بين نتائجها ونتائج دراسة اخرى

٦- مساعدة المسؤولين بوزارة التربية والتعليم ، وخاصة المخططين للبرامج التدريبية الخاصة باعداد معلمي غرف المصادر، اذ ان اطلاعهم على نتائج هذه الدراسة قد يفيدهم من اجل تضمين البرامج التدريبية موضوعات تتعلق بالخدمات التربوية.

٧- مساعدة الباحثين في مجال صعوبات التعلم والارشاد التربوي ، فقد تفتح هذه الدراسة الباب لدراسات اخرى لاحقة، يتم من خلالها تناول الموضوع من جوانب اخرى تعد مكملة للموضوع الحالي.

### اهداف الدراسة: هدفت الدراسة الى:

١- التعرف الى واقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قصبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين .

٢- التعرف على الفروق ( ان وجدت ) بين اجابات افراد العينة حول توافر الخدمات التربوية في غرف المصادر تعود هذه الفروق لمتغيرات الجنس ، الخبرة ، المؤهل العلمي لافراد العينة .

٣- بناء اداة لقياس مدى توافر الخدمات التربوية في غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم.



## التعريفات الاجرائية للمصطلحات :

**الخدمات التربوية :** الخدمات التي يقدمها معلمو غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم للعمل على تسهيل المهارات الاكاديمية في المدرسة العادية بالاضافة الى التشخيص والتقويم المستمر (خصاونة، ٢٠١٢) وتعرف اجرائيا بانها تصور لفاعلية الخدمات التربوية التي يقدمها معلم غرفة المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم من خلال الاطلاع على المقاييس والادب النظري والدراسات السابقة وتتحدد في خمسة مجالات رئيسية هي: (السلوكي الاجتماعي، سير العملية التربوية، الوسائل والاساليب، مشاركة الاهل، تجهيز غرف المصادر).

**غرفة المصادر:** نظام تربوي يحتوي على برامج متخصصة تكفل للتلميذ تربيته وتعليمه بشكل فردي يناسب خصائصه واحتياجاته وقدراته ، في حين انها تفسح المجال امامه ليتعلم في الفصل العادي المعلومات والمهارات الاكاديمية ، والتفاعل الاجتماعي والتواصل مع الاخرين .

وتعرف اجرائيا بانها غرفة خدمات خاصة تخصص في المدرسة لتقديم الخدمات التربوية لذوي صعوبات التعلم حيث يتلقون خدمات تربوية في جوانب الضعف الاكاديمي لديهم بالاضافة الى بعض الخدمات في الصف الدراسي العادي بالاتفاق بين معلم غرفة المصادر ومعلم غرفة الصف.

**الطلبة ذوو صعوبات التعلم :** هم الطلبة الذين يظهرون اضطرابا في واحدة او اكثر من العمليات النفسية التي تتضمن فهم واستعمال اللغة المكتوبة او المنطوقة وتظهر في اضطرابات السمع والتفكير والكلام والقراءة والتهجئة والحساب ، وتعود الى اصابو وظيفية في الدماغ وليس لها علاقة باي اعاقاة من الاعاقات (سعيد، ٢٠٠٢) .

والتعريف الذي تتبناه الباحثات في هذه الدراسة بانهم الطلبة الذين تم احالتهم الى غرف المصادر من قبل مربي الصف ومدير المدرسة والمرشد التربوي ويظهرون تباعدا واضحا بين ادائهم المتوقع ( كما يقاس باختبارات الذكاء ) وادائهم الفعلي ( كما يقاس باختبارات التحصيل) بالمقارنة باقرانهم من طلبة صفهم الدراسي .

**المرشد التربوي :** شخص مهني يحمل درجة علمية ،متخصص في تقديم المساعدة النفسية والتربوية في مجال الارشاد النفسي .

## حدود الدراسة :

**الحدود الزمنية:** اجريت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠١٨-٢٠١٩.

**الحدود المكانية:** اجريت الدراسة في بعض المدارس الاساسية الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قسبة السلط .

**الحدود البشرية:** اجريت هذه الدراسة على (٧٥) مرشد ومرشدة في المدارس الحكومية في قسبة السلط .

### محددات الدراسة :

- اقتصرت هذه الدراسة على المرشدين والمرشدات الذين يعملون في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قسبة السلط للعام ٢٠١٨-٢٠١٩.
- يعتمد تعميم نتائج الدراسة على مدى صدق اداة الدراسة وثباتها .

### الدراسات السابقة :

اجريت العديد من الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت الخدمات التربوية في غرف المصادر ،لذلك ارتاعت الباحثات ترتيبها من الاقدم الى الاحدث.

### الدراسات العربية:

- دراسة الخشرمي (٢٠٠٣): هدفت الى تقييم البرامج التربوية الفردية لمراكز ومدارس التربية الخاصة وذلك من خلال التعرف على اجراءات اعداد هذه البرامج ، التعرف على محتوى تلك البرامج الفردية ، ومدى تحقيق الاجراءات حسب ما استقر عليه المجال مع الاجراءات المطبقة فعليا في مراكز ومدارس التربية الخاصة في مدينة الرياض ، وقد شملت عينة الدراسة (٨١) من الاخصائيات تعملن في مدارس التربية الخاصة ، كما شملت الدراسة (٢٣) برنامجا تربويا فرديا تم تحليلها نوعيا لاغراض هذه الدراسة . وشارت نتائج الدراسة الى عدد من المشكلات المتعلقة بالقصور في اعداد البرنامج التربوي الفردي ، تتمثل في عدم وجود فريق تقييم متعدد التخصصات ، وعدم توظيف نتائج التشخيص في اعداد البرامج الفردية ، كما ان معظم الاهداف قصيرة المدى مفقودة ،وان وجدت فهي غير ملائمة ، كذلك تشير الدراسة الى عدم اشراك الاسرة في برنامج الططب الفردي ، وعدم رضا المعلمات عن خبراتهن في البرامج التربوية الفردية .

- دراسة دراسة عواد والامام (٢٠٠٧): هدفت الى التعرف الى واقع الخدمات التربوية التي تقدم في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الاساسية في الاردن من وجهة نظر المعلمين / ومدى توافر تلك الخدمات باختلاف نوع التعليم ( حكومي ، وخاص ، وكالة الغوث ) ، الموقع الجغرافي للمدرسة . تكونت عينة الدراسة من (١٥٠) معلما ومعلمة لغرف المصادر / تم اختيار عشوائيا من المدارس الحكومية ، والخاصة والمدارس التابعة لوكالة الغوث ، وكانت العينة ممثلة لاقليم الاردن الثلاثة (جنوب ، وسط ، شمال ) طبقت عليها استبانة تقويم الخدمات التربوية بغرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم ، متضمنة خمسة محاور للخدمات التربوية هي (الكشف والتعرف المبكر ،التقويم والتشخيص ،والتدريس العلاجي ،والوسائط التعليمية ، والخدمات التنظيمية والادارية ). وقد اسفرت المعالجة الاحصائية للبيانات عن النتائج الاتية : تتوافر الخدمات التربوية في غرفة المصادر بين المدارس الحكومية ،والخاصة ، ووكالة الغوث، وذلك لصالح المدارس الخاصة .كما وجدت فروقا في درجة توافر الخدمات التربوية في غرفة المصادر تعزى الى الموقع الجغرافي للمدرسة وذلك لصالح اقليم الوسط (العاصمة ) . ووجدت

فروقا في الحكم على درجة توافر خدمات التشخيص والعلاج لصالح المعلمين . بينما لم توجد فروقا في بقية الخدمات تعزى لخبرة المعلم . ووجدت فروقا تعزى الى جنس المعلم في الحكم على توافر خدمات التعرف والتشخيص والعلاج لصالح الاناث . وفي خدمات الوسائط والتنظيم والادارة لصالح الذكور .

- **دراسة الغرابية ( ٢٠٠٨ ):** هدفت الى التعرف الى فاعلية الخدمات التربوية التي يقدمها معلم غرفة المصادر للطلبة ذوي الصعوبات التعليمية في محافظة عجلون ، واشتملت عينة الدراسة على جميع معلمي غرف المصادر في المدارس الحكومية التابعة لمديرية عجلون للعام الدراسي ٢٠٠٧-٢٠٠٨ والبالغ عددهم (٢٣) معلما ومعلمة يمثلون (٢٣) مدرسة . ومن جميع معلمي اللغة العربية الذين يدرسون الطلاب من الصف الثاني حتى السادس الاساسي في المدارس الحكومية التي يتوافر فيها معلم غرفة مصادر في مديرية تربية عجلون والبالغ عددهم (٨٠) معلما ومعلمة يمثلون (٢٣) مدرسة . ومن عدد من اولياء امور الطلبة ذوي صعوبات التعلم الملتحقين في غرف المصادر للعام الدراسي ٢٠٠٧-٢٠٠٨ بلغ قوامهم (٩٠) ولي امر ، ويمثلون (٩٠) طالبا وطالبة ، وقد اشارت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى فاعلية الخدمات التربوية التي يقدمها معلم غرفة المصادر باختلاف المقيم ( معلم غرفة المصادر ، واولياء الامور، ومعلمي اللغة العربية ) . كما اشارت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في فاعلية الخدمات التربوية التي يقدمها معلم غرفة المصادر للطلبة ذوي الصعوبات التعليمية لمتغير الجنس.

**دراسة الصباح وشناعة (٢٠١٠) :** هدفت التعرف على واقع غرف المصادر الخاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظر المدرء ومعلمي غرف المصادر والمرشدين التربويين . اضافة الى تحديد اثر كل من متغيرات الجنس ، سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي ، لجمع البيانات طور الباحثان استبانة عدد فقراتها (٧٥) فقرة وزعت على (٥) مجالات هي : بعد تجهيز غرف المصادر ، بعد الوسائل والاساليب ، بعد سير العملية التربوية ، البعد السلوكي ، وقد اشارت نتائج الدراسة ان الدرجة الكلية لواقع غرف المصادر كانت بدرجة كبيرة حيث بلغت النسبة المئوية الكلية لمتوسط استجابات المفحوصين على جميع الفقرات لجميع المجالات (%٧٨) وان هناك فروقا دالة احصائيا بين الذكور والاناث لصالح الذكور ولا يوجد فروق دالة احصائيا لباقي المتغيرات.

**دراسة بطاينة والشهري (٢٠١٠) :** هدفت الدراسة الى استكشاف واقع غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم ، في المدينة المنورة ولتحقيق ذلك صممت استبانة لجمع البيانات اشتملت على (٥٨) فقرة موزعة على اربع مجالات تم توزيعها على عينة عشوائية من (٥٠) معلم من معلمي غرف المصادر وتوصلت النتائج الى ان مجال الوسائل التعليمية احتل المرتبة الاولى تلاه في المرتبة الثانية مجال سير البرنامج التربوي ثم في المرتبة الثالثة مجال المنهاج التدريسي ، بينما جاء في المرتبة الاخيرة مجال تجهيز غرف المصادر ، واشارت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة تعزى لاثر الجنس ، المؤهل العلمي ، الخبرة ، وبناء عليه تم التوصل الى مجموعة من التوصيات النظرية والعملية .

- دراسة الخصاونة (٢٠١٢) : هدفت الدراسة الى التعرف الى واقع الخدمات التربوية التي تقدم في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الاساسية في محافظة اربد من وجهة نظر اولياء الامور ، طبقت الدراسة على عينة مكونة من (٣٨٤) من الاباء والامهات ، استجابوا لمقياس اعده الباحث يتكون من (٢٧) فقرة موزعة على اربع مجالات ، وقد بينت النتائج مشاركة الاهل في غرف المصادر كانت بدرجة متوسطة ، بينت النتائج ان وجهات نظر اولياء الامور تختلف باختلاف الجنس لصالح الامهات ، وتختلف باختلاف المدرسة لصالح المدرسة الخاصة ، وبناء على تلك النتائج اوصت الدراسة بتوصيات عدة .

- دراسة ابو زيد واخرون (٢٠١٢) :هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى الرضى الاسري عن الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر في محافظة عجلون ،لتحقيق اهداف الدراسة قام الباحثون بتطوير استبانة تكونت من (٢٠) فقرة توزعت على اربعة مجالات ، تم توزيعها على عينة تكونت من (١٠٠) ولي امر ،توصلت الدراسة الى ان مجال المشاركة احتل المرتبة الاولى بينما جاء مجال برامج المقدمة في المرتبة الاخيرة ، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الفئة العمرية ، والمستوى التعليمي .

- دراسة صوالحة ، تركي (٢٠١٣): هدفت الى التعرف الى واقع غرف مصادر التعرف الخاصة بالتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر معلمين غرف المصادر ، وتكونت عينة الدراسة من (٢١) معلم ومعلمة غرفة مصادر ، لتحقيق اهداف الدراسة تم تطوير استبانة بلغ عدد فقراتها (٦٦) فقرة وزعت على (٥) مجالات ، توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج ابرزها ان تقديرات المعلمين لواقع غرف مصادر التعلم الخاصة بالطلبة ذوي صعوبات التعلم جاءت ضمن المدى المتوسط ، توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى الى متغير الجنس ، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى الى متغير الخبرة وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، ولصالح المعلمين من حملة المؤهل العلمي ( اعلى من بكالوريوس ) .

- دراسة الدبابنة (٢٠١٥): هدفت الدراسة الى تعرف مدى رضا اولياء امور الاطفال ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات المقدم لهم في غرف المصادر في المدارس العادية ضمن برنامج الدمج في الاردن . تكونت عينة الدراسة من (١٥٣) ولي امر ، وتكونت اداة الدراسة من (٤٣) فقرة موزعة على (٦) مجالات . اظهرت النتائج ان مدى رضا اولياء الامور كان متوسط على الدرجة الكلية وعلى باقي المجالات ، واطهرت النتائج وجود فروق تعزى الى الجنس ، المستوى التعليمي ، المستوى الاقتصادي ، عدد افراد الاسرة .وبناء على النتائج تم التوصل الى مجموعة من التوصيات .

## الدراسات الاجنبية :

- دراسة رينولدز (Reynolds-1992) :هدفت الى التعرف على مدى فاعلية الخدمات التربوية المقدمة في غرفة المصادر التابعة للمدارس الشاملة ، واثر هذه الخدمات على المجالات الاكاديمية والسلوكية والصحية . اشتملت عينة الدراسة على (١٨٣) طالبا ممن يعانون من صعوبات التعلم ، توصلت النتائج الى ان اولياء الامور اظهروا مستوى مرتفعا من الرضا عن الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في غرف المصادر وكانوا داعمين لها .
- دراسة ماييلر (Maylor، 1993) :هدفت الى معرفة ماهية الخدمات التي تقدم للطلبة ذوي صعوبات التعلم ، توصلت الدراسة الى بعض العوامل التي تسهم في تحسين تعليم الطلبة ومنها ضرورة تقليل حجم طلبة الصف ، تقليل عدد الطلبة من ذوي صعوبات التعلم داخل الصف العادي ،تحسين عملية التواصل بين المعلمين والاباء ، زيادة الوقت المخصص لتعاون معلم الطلبة ذوي صعوبات التعلم مع زملائه من المعلمين العاديين ، تحسين ظروف العمل ،تطوير استراتيجيات التعلم .
- دراسة وينر (Weiner،1999) :هدفت الدراسي الى تقييم مدى فاعلية غرف مصادر التعلم لطلاب صعوبات التعلم ، تكونت عينة الدراسة من (٥٢٢) طالبا يدرسون في (٦٢) غرفة من غرف مصادر التعلم موزعة على (١٣) مدرسة في مختلف مناطق ولاية ويسكونسن ، اشارة نتائج الدراسة الى ان غرف مصادر التعلم كانت فاعلة في تحسين المستوى الاكاديمي لمعظم الطلاب الذين يتم احالتهم الى غرف المصادر .
- دراسة ديلاني (Delaney،1993) :هدفت الى معرفة مدى رضا اولياء امور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن مشاركة ابنائهم في المشاركة في برنامج مينسوتا المفتوح ، تكونت عينة الدراسة من (٨٢) من اولياء امور الطلبة ،اظهرت النتائج ان معظم الاراء تركزت حول فاعلية المعلم ، موقع المدرسة ، وسائل النقل ، وبشكل عام اظهروا مستوى جيد من الرضا عن دمج ابنائهم في ظل توفر الخدمات التربوية .
- دراسة سبان وكولير ووسوينكس (Span.Kholer.Soenksen،2003) :هدفت الدراسة الى التعرف الى مستوى رضا اولياء الامور عن غرف المصادر والخدمات التي تقدم فيها ،تكونت عينة الدراسة من (٤٥) فرد من اولياء الامور . اظهرت النتائج الى ان ٤٤% من عينة الدراسة اظهروا عدم رضاهم عن مستوى البرامج والخدمات في حين اظهر ٢٩% و ٢٧% على التوالي بان المدرسة تقدم جهود متوسطة وعالية لتوفير الخدمات المناسبة .

## التعقيب على الدراسات السابقة : تبين من خلال استعراض الدراسات السابقة ما يأتي:

١- تركيز عدد من هذه الدراسات على الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم ، مثل دراسة (صوالحة،٢٠١٣)دراسة (الخصاونة،٢٠١٢) دراسة (بطاينة ،الشهري،٢٠١٠) دراسة (ابو زيد،٢٠١٢) دراسة(عواد،٢٠٠٧) (الخشرمي ،٢٠٠٣) (سبان وكولير ،٢٠٠٣) وهوماقامت به الدراسة الحالية في بعض مهامها.

٢- كانت العينة في بعض هذه الدراسات معلمي غرف المصادر كما هو الحال في دراسة صوالحة (٢٠١٣) دراسة (بطاينة ،الشهري،٢٠١٠) ودراسة الغرابية(٢٠٠٨) الصباح وشناعة(٢٠١٠) دراسة (عواد،٢٠٠٧) (الخشرمي ،٢٠٠٣).

بعض الدراسات كانت اعينة اولياء الامور مثل دراسة (ابو زيد،٢٠١٢) ودراسة دبابنة (٢٠١٦) (سبان وكولير،٢٠٠٣) بعض الدراسات كانت العينة المرشدين التربويين مثل دراسة الصباح وشناعة(٢٠١٠) كماهو الحال في هذه الدراسة ،

٣- كانت الدراسات السابقة في بيئات مختلفة بعضها في الاردن مثل دراسة صوالحة ، الخصاونة ،ابوزيد ، وهذه الدراسة اجريت في الاردن وبعضها في السعودية مثل دراسة بطاينة والشهري ، السبيعي، وبعضها في فلسطين مثل دراسة الصباح وشناعة .

٤- جميع الدراسات ركزت على الخدمات التربوية في غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم كذلك هو الحال في هذه الدراسة .

٥- جميع الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة كاداة دراسة ،وهو ماقامت به الدراسة الحالية، ماعدا دراسة دبابنة استخدمت المقابلة ،والاستبانة ،،.

### وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الاتي:

- انها الدراسة العلمية الوحيدة ( في حدود علم الباحثات)التي تناولت الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم في الاردن من وجهة نظر المرشدين واستفادت الباحثات من الدراسات السابقة في الاطار النظري،تصميم الدراسة وتحديد متغيراتها ، واعداد الاستبيان، وفي عرض النتائج ومناقشتها.

**- الطريقة والاجراءات :**

**منهجية :**

تم استخدام المنهج الوصفي(المسحي) لدراسة الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط من وجهة نظر المرشدين.

**مجتمع الدراسة وعينتها:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين في قسبة السلط للعام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ البالغ عددهم (٩٠) مرشد ومرشدة وهم يعملون في مدارس حكومية تضم غرف مصادر لذوي صعوبات التعلم .

**عينة الدراسة :**

تم اختيار عينة الدراسة من المرشدين والمرشحات والتي تمثل المجتمع الاصلي للدراسة بالطريقة العشوائية ، حيث بلغ حجم العينة (٧٥) مرشد ومرشدة موزعين على النحو التالي : كما هو مبين في الجدول رقم (١) يبين توزيع افراد العينة.

**جدول رقم (١) توزيع افراد العينة حسب الجنس والخبرة**

| المتغير       | مستويات المتغير    | العدد | المجموع |
|---------------|--------------------|-------|---------|
| الجنس         | ذكور               | ٣٠    | ٧٥      |
|               | اناث               | ٤٥    |         |
| الخبرة        | اقل من عشرة سنوات  | ٣٥    | ٧٥      |
|               | اكثر من عشرة سنوات | ٤٠    |         |
| المؤهل العلمي | بكالوريوس          | ٤٥    | ٧٥      |
|               | دراسات عليا        | ٣٠    |         |

**متغيرات الدراسة :**

تشتمل الدراسة على التغيرات التالية :

١- المتغيرات المستقلة وهي:

أ- الجنس وله مستويان(ذكر) و (انثى).

ب- الخبرة التعليمية ولها مستويان (من ١ الى ١٠ سنوات ) (من ١١ سنة فاكثر).

## ٢ - المتغير التابع وهو:

- تقييم المرشدين للخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في قسبة السلط.

### اداة الدراسة :

تكونت اداة الدراسة من استبانة قامت الباحثات بتطويرها وكتابة فقراتها في ضوء خبرتهما وبالرجوع الى الادب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بواقع غرف المصادر مثل دراسة دبابنة (٢٠١٦) صوالحة (٢٠١٣) خصاونة(٢٠١٢) الصباح وشناعة(٢٠١٠).

### تكونت الاستبانة من جزين :

- الجزء الاول : بيانات عامة متعلقة بافراد العينة من حيث الجنس وسنوات الخبرة ، المؤهل العلمي.
- الجزء الثاني : تكون من (٤٨) خدمة تربوية صيغت على شكل فقرات تم تدرجها حسب مقياس ليكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جدا . درجة كبيرة ، درجة متوسطة ، بدرجة قليلة ، درجة قليلة جدا). ووزعت الى خمس مجالات هي:
- المجال الاول : المجال السلوكي والاجتماعي واشتمل على(١٢) فقرة.
- المجال الثاني : الوسائل والاساليب واشتمل على (٨) فقرات.
- المجال الثالث : سير العملية التربوية واشتمل على (١٠) فقرات.
- المجال الرابع : مشاركة الاهل واشتمل (١٠) فقرات.
- المجال الخامس : تجهيز غرف المصادر واشتمل على (٨) فقرات.

### صدق الاداة :

للتحقق من صدق الاداة قامت الباحثات بحساب صدق المحتوى حيث عرضت بصورتها الاولى على ثمانية محكمين من تخصصات مختلفة : (٣) من الاساتذة في قسم التربية الخاصة و(٢) من القياس والتقويم و(٣) من المرشدين التربويين ، وذلك للحكم على مدى ملائمة الفقرات وسلامة الصياغة اللغوية وفي ضوء اراء المحكمين ومقترحاتهم عدلت بعض الفقرات واصيقت فقرات جديدة واعتبرت هذه الاجراءات كافية لصدق الاداة.وعليه تكونت الاداة بصورتها النهائية من(٤٨) فقرة.



### ثبات الاداة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق الاختبار، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (١٥) مرشد ومرشدة، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين اذ بلغ (٠.٩٢). وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كودر ريتشادسون - ٢٠، وبلغ (٠.٨٧) واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

### تصحيح الاستبانة:

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي وهو ( كبيرة جدا ، كبيرة ،متوسطة ، قليلة ،قليلة جدا). تم اعطاء التقديرات الرقمية التالية (١٢٣٤٥) لدرجة تقييم المرشدين للخدمات التربوية التي تقدمها غرفة المصادر وقد تم استخدام التدرج التالي :

١- ١.٧٩ درجة قليلة جدا.

٢- ١.٨ - ٢.٥٩ درجة قليلة.

٣- ٢.٦ - ٣.٣٩ درجة متوسطة.

٤- ٣.٤ - ٤.١٩ درجة كبيرة.

٤- ٤.٢ - ٥ درجة كبيرة جدا.

### اجراءات الدراسة:

- تحديد مشكلة الدراسة واسئلتها.
- بناء اداة الدراسة من خلال مراجعة الادب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة .
- التأكد من صدق الاداة وثباتها.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
- توزيع اداة الدراسة باليد على كافة افراد عينة الدراسة وتقديم اي توضيح لهم في الفصل الدراسي الثاني.

### المعالجة الاحصائية:

للاجابة عن السؤال الأول حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة، . وللاجابة عن السؤالين الثاني والثالث والرابع استخدم تحليل التباين لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، ، .

## نتائج الدراسة ومناقشتها :

**السؤال الاول :** ما درجة توافر الخدمات التربوية بغرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس قسبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المرشدين التربويين لدرجة توافر الخدمات التربوية لذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر ورتبت المصادر ورتبت الخدمات ضمن كل مجال حسب متوسطاتها الحسابية والانحرافات المعيارية.

ويبين الجدول رقم (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتوافر الخدمات لكل من المجالات الخمسة.

### جدول رقم (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات توافر الخدمات التربوية مرتبة حسب المتوسطات الحسابية

| الترتيب | درجة التوفر | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجال                                    |
|---------|-------------|-------------------|-----------------|---|
| ١       | كبيرة       | ٠.٤٩              | ٣.٦٩            | المجال الاجتماعي والسلوكي                 |
| ٣       | كبيرة       | ٠.٤٩              | ٣.٥٨            | الوسائل والاساليب                         |
| ٤       | كبيرة       | ٠.٧٧              | ٣.٥             | مجال سير العملية التربوية في غرفة المصادر |
| ٥       | متوسطة      | ٠.٥٩              | ٣.٣٦            | مشاركة الاهل                              |
| ٢       | كبيرة       | ٠.٨١              | ٣.٥٩            | تجهيز غرفة المصادر                        |
|         |             | ٠.٥٣              | ٣.٥٤            | فقرات الاداة ككل                          |

يتضح من الجدول رقم (٢) ان تقدير المرشدين التربويين لدرجة توافر الخدمات التربوية في جميع المجالات كانت كبيرة ما عدا مجال مشاركة الاهل وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٣.٦٩) للمجال الاجتماعي والسلوكي و (٣.٥) مجال سير العملية التربوية في غرفة المصادر اما مجال مشاركة الاهل جاءت درجة توافره بدرجة متوسطة اذ بلغ متوسطها الحسابي (٣.٣٦).

ويبين الجدول رقم (٣) ان غرف المصادر يتوافر فيها (٤١) خدمة بدرجة كبيرة من اصل (٤٨) و (٥) خدمات بدرجة متوسطة (٢) بدرجة قليلة وفيما يلي عرض ومناقشة هذه النتائج في ضوء كل مجال من حيث الخدمات التي اشتمل عليها .

جدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات درجة توافر الخدمات التربوية لكل فقرة في الاداة ضمن مجالها مرتبة حسب المتوسطات الحسابية .

المجال الاول : المجال السلوكي والاجتماعي.

| الترتيب | درجة التوفر | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرة   | الرقم |
|---------|-------------|-------------------|-----------------|--|-------|
| ٢       | كبيرة جدا   | ٠.٦٧              | ٤.٤١            | يوفر تقرير عن حالة الطالب العقلية بواسطة اختبارات الذكاء المقننة | ١-١   |
| ٧       | كبيرة       | ٠.٨٥              | ٣.٩٦            | توفر للطلاب فنية الاستفهام الذاتي (ماذا يجب علي ان افعله )       | ١-٢   |
| ١       | كبيرتجدا    | ٠.٧١              | ٤.٥٤            | تشجع الطالب على اقامة علاقات صداقة مع اقرانه في الصف العادي      | ١-٣   |
| ٨       | كبيرة       | ٠.٨١              | ٣.٧٨            | توفر معلومات عن حالة الطالب اذا كان يعاني من مشكلات سلوكية       | ١-٤   |
| ١٠      | كبيرة       | ١.١٢              | ٣.١٣            | تراعي الحالة النفسية للطلاب من ذوي صعوبات التعلم                 | ١-٥   |
| ٥       | كبيرتجدا    | ٠.٩٧              | ٤.٢٨            | تراعي الفروق الفردية مع مراعاة مشكلات الطلبة المختلفة            | ١-٦   |
| ٩       | كبيرة       | ٠.٦٨              | ٣.٦٥            | تضع خطة تناسب معالجة مشكلات ضعف الانتباه والاندفاع               | ١-٧   |
| ١١      | متوسطة      | ٠.٨٩              | ٢.٨٩            | توفر للطلاب التدريب على المبادرة الذاتية                         | ١-٨   |
| ٦       | كبيرة       | ٠.٦٨              | ٣.٩٩            | تضع خطة علاجية في تعديل السلوك                                   | ١-٩   |
| ٤       | كبيرة جدا   | ٠.٦٨              | ٤.٢٩            | توفر تقرير عن مهارات الطالب في القراءة والكتابة                  | ١-١٠  |
| ١٢      | قليلة       | ٠.٠٠              | ١               | توفر للطلاب فترات راحة بين مهام التدريب                          | ١-١١  |
| ٣       | كبيرة       | ١.٠٩              | ٤.٤١            | يقوم معلم غرفة المصادر بتوفير أنشطة اجتماعية ترفيهية             | ١-١٢  |
|         | كبيرة       | ٠.٤٩              | ٣.٦٩            | المجال الاول ككل   |       |

\* المجال الثاني : مجال تجهيز غرف المصادر

| الترتيب | درجة التوفر | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرة   | الرقم |
|---------|-------------|-------------------|-----------------|--|-------|
| ١       | كبيرة جدا   | ٠.٦٩              | ٤.٥٦            | يتوفر فيها ألعاب تربوية ترفيهية هادفة                      | ١-١٣  |
| ٨       | صغيرة       | ٠.٧٩              | ١.٣٩            | يتوفر فيها النشرات والدوريات المتعلقة بذوي صعوبات التعلم   | ١-١٤  |
| ٤       | كبيرة       | ٠.٨٤              | ٣.٧١            | يستخدم معلم غرفة المصادر الحاسوب في التعليم                | ١-١٥  |
| ٢       | كبيرة جدا   | ٠.٦٩              | ٤.٤٤            | مناسبة عدد الطلاب لمساحة الغرفة وتجهيزاتها                 | ١-١٦  |
| ٦       | كبيرة       | ٠.٨٤              | ٣.٢٦            | موقع الغرفة قريب من الصفوف التي تخدمها الغرفة              | ١-١٧  |
| ٧       | كبيرة       | ٠.٦٩              | ٣.٢٦            | يتوافر فيها شروط السلامة العامة                            | ١-١٨  |
| ٥       | كبيرة       | ٠.٨٧              | ٣.٥٨            | يتوفر فيها الانارة والتهوية المناسبة                       | ١-١٩  |
| ٣       | كبيرة جدا   | ٠.٧١              | ٤.٤١            | يتوفر فيها الاثاث المناسب للطلاب (كراسي ،طاولت ،مخزائن ) . | ١-٢٠  |
|         | كبيرة       | ٠.٤٩              | ٣.٥٨            | المجال الثاني ككل  |       |

أ/ خولة عبدالرحيم غنيم  
أ/ نغم محمد ابو البصل  
أ/ سمية منيب الحصان

الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم

### المجال الثالث : مجال سير العملية التربوية

| الترتيب | درجة التوفر | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرة  | الرقم |
|---------|-------------|-------------------|-----------------|---|-------|
| ٢       | كبيرة جدا   | ٠.٥٨              | ٤.٠٩            | توافر الزيارات الاشرافية والتوجيهية من الوزارة الى المدرسة          | -٢١   |
| ٣       | كبيرة       | ٠.٨١              | ٣.٧٨            | يلتحق الطالب بغرفة المصادر من بداية العام الدراسي                   | -٢٢   |
| ٨       | كبيرة       | ١.٢٠              | ٣.٠١            | توافر الخدمات المساندة (الطبية، النفسية، العلاج الطبيعي، النطق)     | -٢٣   |
| ٤       | كبيرة       | ٠.٩٨              | ٣.٦٥            | تعقيب الطالب عن غرفة المصادر متابع بانتظام                          | -٢٤   |
| ٩       | كبيرة       | ١.١٧              | ٢.٩٩            | اطلاع مدير المدرسة على البرامج التربوية المعمول بها في غرفة المصادر | -٢٥   |
| ٧       | كبيرة       | ٠.٩٨              | ٣.٣٣            | انتقال الطلبة بين غرفة المصادر والصف العادي ميسر وسهل               | -٢٦   |
| ١٠      | متوسطة      | ١.١٣              | ٢.٩٠            | يتم مراجعة البرنامج التربوي دوريا مع ولي امر الطالب                 | -٢٧   |
| ٥       | كبيرة       | ٠.٩٨              | ٣.٥٦            | تعاون معلم الصف العادي مع معلم غرفة المصادر                         | -٢٨   |
| ٦       | كبيرة       | ٠.٨٦              | ٣.٣٥            | الحفاظ على النظام داخل غرفة المصادر                                 | -٢٩   |
| ١       | كبيرة جدا   | ١.٠٩              | ٤.٣١            | تقديم الخدمات الارشادية المساندة                                    | -٣٠   |
|         | كبيرة       | ٠.٧٧              | ٣.٥٠            | المجال الثالث ككل   |       |

### \* المجال الرابع : مجال مشاركة الاهل

| الترتيب | درجة التوفر | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرة  | الرقم |
|---------|-------------|-------------------|-----------------|---|-------|
| ٣       | كبيرة       | ٠.٨١              | ٣.٧٨            | يدعو معلم غرفة المصادر الاهل للمشاركة في مجلس الاباء  | -٣١   |
| ٧       | كبيرة       | ١.١٢              | ٣.١٣            | يشارك الاهل في تعديل سلوك ابناءهم   | -٣٢   |
| ٦       | كبيرة       | ١.١٦              | ٣.٣٤            | يقبل معلم غرفة المصادر الملاحظات التي يبديها الاهل.   | -٣٣   |
| ٤       | كبيرة       | ٠.٨٠              | ٣.٧٣            | يطلع معلم غرفة المصادر الاهل على نتائج اختبارات التشخيص والتقييم  | -٣٤   |
| ١       | كبيرة       | ٠.٥٨              | ٣.٩١            | يوافق ولي الامر على احالة ابنه الى غرفة المصادر   | -٣٥   |
| ٢       | كبيرة       | ٠.٨٧              | ٣.٨٥            | يطلع معلم غرفة المصادر الاهل بشكل مستمر بمدى تحسن ابنهم خلال السنة الدراسية                                   | -٣٦   |
| ١٠      | متوسطة      | ٠.٥٠              | ٢.٥٤            | يحرص معلم غرفة المصادر على مشاركة الاهل في وضع الخطة التربوية والتعليمية وتنفيذها                             | -٣٧   |
| ٩       | متوسطة      | ٠.٦٢              | ٢.٧٣            | اولياء امور الطلاب ذوي صعوبات التعلم اعضاء فاعلين في مجالس اولياء الامور المدرسية                             | -٣٨   |
| ٨       | متوسطة      | ٠.٨٢              | ٢.٩٤            | يوفر ولي الامر مستلزمات تطبيق برنامج تعديل السلوك الخاص بالمشكلات السلوكية والانفعالية المصاحبة لصعوبة التعلم | -٣٩   |
| ٥       | كبيرة       | ٠.٩٧              | ٣.٦٣            | معلم غرفة المصادر ليق في تعامله مع الاهل  | -٤٠   |
|         | كبيرة       | ٠.٥٩              | ٣.٣٦            | المجال الرابع ككل   |       |

المجال الخامس : مجال الوسائل والاساليب

| الرقم | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التوفر | الترتيب |
|-------|--|-----------------|-------------------|-------------|---------|
| ٤١-   | يقوم معلم المصادر بالتخطيط والتضير المسبق للدريس                 | ٣.٣٦            | ١.٠٨              | كبيرة       | ٦       |
| ٤٢-   | تنظيم الطلاب في مجموعات صغيرة حسب المستوى اثناء الحصة            | ٢.٩٨            | ١.٠٤              | كبيرة       | ٨       |
| ٤٣-   | يستخدم التعزيز خلال الحصة الصفية                                 | ٣.١١            | ١.٠٩              | كبيرة       | ٧       |
| ٤٤-   | يحتفظ معلم غرفة المصادر بملف خاص لكل طالب                        | ٣.٣٩            | ١.١٠              | كبيرة       | ٥       |
| ٤٥-   | يتم اشراك الطالب بانتاج وسائل تعليمية                            | ٣.٩٩            | ٠.٨٢              | كبيرة جدا   | ٢       |
| ٤٦-   | توظيف اساليب اثاره الدافعية للتعلم                               | ٤.٣٤            | ٠.٩٥              | كبيرة جدا   | ١       |
| ٤٧-   | يستخدم معلم غرفة المصادر اسلوب التعليم الفردي لذوي صعوبات التعلم | ٣.٨٦            | ٠.٨٢              | كبيرة       | ٣       |
| ٤٨-   | يتم توجيه الطالب لاكتشاف اخطائه بنفسه                            | ٣.٦٨            | ١.١٩              | كبيرة       | ٤       |
|       | المجال الخامس ككل  | ٣.٥٩            | ٠.٨١              | كبيرة       |         |

المجال الاجتماعي والسلوكي :

كان ترتيبه الاول وتكون هذا المجال من (١٢)فقرة وهي الفقرات من (١-١٢) ونالت (١٠) فقرات منها درجة توافر كبيرة قد تراوحت متوسطاتها الحسابية بين ( ٣,١٣ و ٤,٥٤ ) ويمكن تفسير ذلك على اساس مايعكسه اهمية الخدمات الاجتماعية والسلوكية من حيث تشجيع الطالب على اقامة علاقات صداقة مع اقرانه في الصف العادي ،وتوفير تقرير عن حالة الطالب العقلية بواسطة اختبارات الذكاء المقننة ، وكذلك قيام معلم غرفة المصادر بتوفير أنشطة اجتماعية ترفيهية ولكي تؤدي غرفة المصادر الخدمات التربوية اللازمة لذوي صعوبات التعلم بشكل افضل لا بد من الاهتمام بالخدمات الاجتماعية والسلوكية و التي تشكل قاعدة اساسية لتحقيق الخدمات التربوية الاخرى لذلك جاء ت بمتوسط حسابي كبير .

ونالت الفقرة (٨) المتعلقة ب (توفر للطالب التدريب على المبادرة الذاتية ) درجة توافر متوسطة بمتوسط حسابي (٢.٨٩) وقد يعود ذلك الى اعتقاد معلمي غرف المصادر ان احتياجات المتعلمين من ذوي صعوبات التعلم تحد د من قبلهم ونالت الفقرة (١١) المتعلقة ب(توفر للطالب فترات راحة بين مهام التدريب )درجة توافر قليلة بمتوسط حسابي (١,٠٠) وتفسر هذه النتيجة على ان معلم غرفة المصادر مقيد ببرنامج محدد مع الطالب تسهيلا لرجوعه للصف العادي .وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة ( دبابة ، ٢٠١٦ ) ودراسة (الصباح ، ٢٠١٠) .

## مجال : الوسائل والاساليب :

جاء هذا المجال في المرتبة الثالثة من حيث درجة توافر الخدمات التربوية بين المجالات الخمس حيث تكون من (٨) فقرات وهي الفقرات من (٤١-٤٨) ونالت فقرات هذا المجال درجة توافر كبيرة اذا تراوحت متوسطاتها الحسابية من (٢.٩٨-٣.٨٦) وجاءت الفقرات (٤٥-٤٦) بدرجة كبيرة جدا حيث تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٣.٩٩-٤.٣٤)، وتفسر الباحثات توافر فقرات هذا المجال بدرجة كبيرة على اساس ان هذه الخدمات التربوية اساسية وضرورية يقوم بها معلم غرفة المصادر باعتبار ان استخدام الوسائل والاساليب يعد من الادوار لاساسية للمعلم في عملية التدريس وينسجم مع دوره كمعلم مؤهل لاستخدام الوسائل التعليمية المناسبة لذوي صعوبات التعلم ويقوم بتوظيف اساليب التعزيز علاوة على انه يقوم بالتخطيط والتحضير المسبق ليكون اداءه على اكمل وجه ممكن وان درجة توافر هذه الخدمات التربوية بدرجة كبير لوعي معلمي غرف المصادر بان توظيفها جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية ، بما ينسجم مع دورهم في خلق بيئة تعليمية مناسبة تتمتع بمواصفات عالية لتنمية وتحفيز التحصيل الدراسي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم ، ولكي ينجح المعلم في القيام بعمله في غرف المصادر لابد ان تتوفر هذه الخدمات حتى يكون قادر على احداث تعليم فعال وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة ( بطاينة والشهري ، ٢٠١٠). وتختلف مع دراسة (عواد والامام ، ٢٠٠٧).

## مجال تجهيز غرفة المصادر:

جاء هذا المجال في المرتبة الثانية حيث تكون من (٨) فقرات وهي الفقرات (١٣-٢٠) ونالت (٣) فقرات هذا المجال درجة توافر كبيرة جدا ، تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٤.٤١-٤.٥٦) وهي بالترتيب (١٣-١٦-٢٠).

كما يلاحظ وجود اربع فقرات درجة توافرها كبيرة تراوحت متوسطاتها الحسابية (٣.٢٦-٣.٧١) وهي على الترتيب الفقرات (١٩.١٧.١٨.١٥) ظهرت فقرة واحدة درجة توافرها قليلة ومتوسطها الحسابي (١.٣٩) وهي تحمل الرقم (١٤) .

وتعزو الباحثات هذه النتيجة الى ان وزارة التربية والتعليم تصمم غرف المصادر بناء معايير (وزارة التربية والتعليم ، ٢٠١٥) وايماننا منها بان البيئة المادية تؤثر على نمو وتطور الطلبة ذوي صعوبات التعلم وان هؤلاء الطلبة يرغبوا بالتخلص من الجو الروتيني في غرفة الصف العادية وشعورهم بالاهتمام المضاعف من قبل معلم غرفة المصادر وتتفق هذه النتيجة مع ماتوصلت اليه دراسة دبابنة (٢٠١٦) العايد (٢٠١٣) وتختلف مع نتيجة صوالحة (٢٠١٣) بطاينة والشهري (٢٠١٠) .

## مجال سير العملية التربوية :

جاء هذا المجال في المرتبة الرابعة من حيث درجة توافر الخدمات التربوية من بين المجالات الخمسة ،حيث تكون من (١٠) خدمات تربوية ،وهي الفقرات من (٢١-٣٠) ونالت فقرات هذا المجال جميعها درجة توافر كبيرة ، حيث ان فقرتان عدت متوفرة بدرجة كبيرة جدا تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٤.٣١- ٤.٠٩ ) وهي على الترتيب فقرات رقم ( ٣٠.٢١ ) كما يلاحظ وجود (٧) فقرات عدت متوفرة بدرجة كبيرة تراوحت متوسطاتها الحسابية بين(٣.٧٨-٢.٩٩ ) وهي على الترتيب فقرات رقم (٢٢.٢٤.٢٨.٢٩.٢٦.٢٣.٢٥) وظهرت فقرة واحدة ذات مستوى توافرمتوسط وهي الفقرة رقم(٢٧) وحصلت على متوسط حسابي ( ٢.٩ ) وتفسر الباحثات درجة توافر الخدمات التربوية في هذا المجال بدرجة كبيرة على اساس ان توافرهذه الخدمات يعد عملية اساسية تسبق جميع الخدمات التربوية السابقة حتى تتجح غرف المصادر بتحقيق اهدافها من باية العام الدراسي وهذا يدل على الدور الفعال لمعلمي غرف المصادر والتعاون مابين افراد الهيئة التدريسية من جهة اخرى واهتمام المسؤولين بغرف المصادر وانتمائهم الى مهنتهم ، وتتفق هذه النتيجة مع ماتوصلت اليه دراسة الصباح وشناعة(٢٠١٠) وتختلف مع ماتوصلت اليه دراسة صوالحة (٢٠١٣) ودراسة البطاينة والشهري(٢٠١٠).

## مجال مشاركة الاهل :

جاء هذا المجال في المرتبة الاخيرة من حيث درجة توافر الخدمات التربوية وتكون من (١٠) فقرات وهي الفقرات من (٣١- ٤٠) ونالت (٧) فقرات درجة توافر كبيرة تراوحت متوسطاتها الحسابية بين ( ٣.١٣- ٣.٩١ ) وهي على الترتيب (٣١،٣٢،٣٣،٣٤،٣٥،٣٦،٤٠) وبالرغم من ذلك ظهرت ثلاث فقرات ذات مستوى متوسط وتراوحت متوسطاتها الحسابية (٢.٥٤- ٢.٩٤) وهي الفقرات ( ٣٧،٣٨،٣٩ )، وتعزى الباحثات حصول هذا الفقرات على المرتبة الاخيرة الى ان تقديم هذه الخدمات التربوية يتطلب وقت وجهد كبير مما يزيد من اعباء المدرس كما يعزى الى عدم وعي المعلمين بدرجة كافية الى اهمية مشاركة الاهل في تحسين مستوى الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم ، واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة صوالحة (٢٠١٣)، ودبابنة(٢٠١٥) واتفقت مع نتائج دراسة خصاونة(٢٠١٢).

أ/ خولة عبدالرحيم غنيم  
أ/ نغم محمد ابو البصل  
أ/ سمية منيب الحصان

الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم

السؤال الثاني : هل يختلف تقييم المرشدين التربويين لواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط باختلاف الجنس ؟

جدول رقم ( ٤ )

نتائج اختبار ( ت ) لاثر الجنس في درجة توافر الخدمات التربوية في غرف المصادر

| المجال               | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت المحسوبة | مستوى الدلالة |
|----------------------|-------|-------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------|
| السلوكي الاجتماعي    | ذكور  | ٣٠    | ٣.٧٤            | ٠.٦٠              | ٠.٦٩            | ٠.٤٩١         |
|                      | اناث  | ٤٥    | ٣.٦٦            | ٠.٤١              |                 |               |
| الوسائل والاساليب    | ذكور  | ٣٠    | ٣.٤٧            | ٠.٦٢              | ١.٥٦            | ٠.١٢٢         |
|                      | اناث  | ٤٥    | ٣.٦٤            | ٠.٣٩              |                 |               |
| سير العملية التربوية | ذكور  | ٣٠    | ٣.٥٧            | ١.١٨              | ٠.٦٩            | ٠.٤٩٢         |
|                      | اناث  | ٤٥    | ٣.٤٥            | ٠.٣٦              |                 |               |
| مشاركة الاهل         | ذكو   | ٣٠    | ٣.٤٦            | ٠.٧٩              | ١.٢٠            | ٠.٢٣٤         |
|                      | اناث  | ٤٥    | ٣.٢٩            | ٠.٤٢              |                 |               |
| تجهيز غرف المصادر    | ذكور  | ٣٠    | ٣.٤٩            | ١.٠١              | ٠.٨٦            | ٠.٣٩٣         |
|                      | اناث  | ٤٥    | ٣.٦٥            | ٠.٦٥              |                 |               |
| الاداة ككل           | ذكور  | ٣٠    | ٣.٥٦            | ٠.٧٧              | ٠.١٩            | ٠.٨٥٢         |
|                      | اناث  | ٤٥    | ٣.٥٤            | ٠.٣٢              |                 |               |

يلاحظ من الجدول رقم (٤) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقييم المرشدين التربويين لواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم تعزى الى الجنس وتعزى الباحثة ذلك الى تشابه الظروف في مدارس الذكور والاناث من حيث عدد الطلبة والتسهيلات المتوافرة في غرف المصادر،بالاضافة الى ان عمليات التطوير في برامج غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم تتم بنفس النسق لدى مدارس الذكور ومدارس الاناث حيث تتخضع غرف المصادر لنفس التعليمات ولنفس القوانين والانظمة، المناهج واسس القبول. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة بطاينة والشهري (٢٠١٠) والتي اشارت الى وجود فروق تعزى لمتغير الجنس واختلفت مع نتائج دراسة صوالحة (٢٠١٣) .



السؤال الثالث : هل يختلف تقييم المرشدين التربويين لواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط باختلاف الخبرة؟

جدول رقم ( ٥ )

نتائج اختبار ( ت ) لاثـر الخبرة في درجة توافـر الخدمات التربوية في غرف المصادر

| المجال               | سنوات الخبرة      | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت المحسوبة | مستوى الدلالة |
|----------------------|-------------------|-------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------|
| السلوكي الاجتماعي    | اقل من عشر سنوات  | ٣٠    | ٣.٤٨            | ٠.٤٣              | ٣.٦٤            | ٠             |
|                      | اكثر من عشر سنوات | ٤٥    | ٣.٨٦            | ٠.٤٧              |                 |               |
| الوسائل والاساليب    | اقل من عشر سنوات  | ٣٠    | ٣.٣٩            | ٠.٥٨              | ٣.١١            | ٠             |
|                      | اكثر من عشر سنوات | ٤٥    | ٣.٧٢            | ٠.٣٥              |                 |               |
| سير العملية التربوية | اقل من عشر سنوات  | ٣٠    | ٣.١١            | ٠.٦٦              | ٤.٤             | ٠             |
|                      | اكثر من عشر سنوات | ٤٥    | ٣.٨٠            | ٠.٧٢              |                 |               |
| مشاركة الاهل         | اقل من عشر سنوات  | ٣٠    | ٣.٠٨            | ٠.٤٨              | ٣.٩٧            | ٠             |
|                      | اكثر من عشر سنوات | ٤٥    | ٣.٥٧            | ٠.٥٨              |                 |               |
| تجهيز غرف المصادر    | اقل من عشر سنوات  | ٣٠    | ٣.٢٩            | ٠.٩٢              | ٣.١٢            | ٠             |
|                      | اكثر من عشر سنوات | ٤٥    | ٣.٨٢            | ٠.٦٢              |                 |               |
| الاداة ككل           | اقل من عشر سنوات  | ٣٠    | ٣.٢٧            | ٠.٥٠              | ٤.٤٦            | ٠             |
|                      | اكثر من عشر سنوات | ٤٥    | ٣.٧٦            | ٠.٤٧              |                 |               |

يظهر من الجدول رقم (٥) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات افراد عينة الدراسة من ذوي الخبرة الطويلة في التدريس (اكثر من عشر سنوات) ومتوسطات تقديرات افراد العينة من ذوي الخبرة (اقل من خمس سنوات) وذلك لصالح الفئة ذات الخبرة الطويلة في التدريس، وتفسر الباحثة هذه النتيجة على اساس ان المرشدين التربويين اصحاب الخبرة عشر سنوات فاكثـر التحقوا بدورات تدريبية في مجال ارشاد الطلبة ذوي صعوبات التعلم والخدمات التربوية التي يجب ان تتوافر لهم اكثر من المرشدين الذين مضى على عملهم في التعليم اقل من عشر سنوات وهذا بدوره ادى الى تزايد قدرتهم على تقييم هذه الغرف واتفقت هذه النتيجة مع ما توصل اليه دراسة بطاينة والشهري (٢٠١٠) ودراسة صباح وشناعة (٢٠١٠) واختلفت مع نتيجة دراسة صوالحة (٢٠١٣). ودراسة العابد (٢٠٠٣) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة توافر الخدمات التربوية تعزى لمتغير الخبرة .

السؤال الرابع : هل يختلف تقييم المرشدين التربويين لواقع الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم في قسبة السلط باختلاف باختلاف المؤهل العلمي؟

جدول رقم ( ٦ )

نتائج اختبار ( ت ) لاثر المؤهل العلمي في درجة توافر الخدمات التربوية في غرف المصادر

| المجال               | المؤهل العلمي | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت المحسوبة | مستوى الدلالة |
|----------------------|---------------|-------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------|
| السلوكي الاجتماعي    | دراسات عليا   | ٣٠    | ٢،٨٤            | ٠،٣٦              | ٢،٥٧٦           | ٠،٠٨٦         |
|                      | بكالوريوس     | ٤٥    | ٢،٦٧            | ٠،٣٤              |                 |               |
| الوسائل والاساليب    | دراسات عليا   | ٣٠    | ٣،١٦            | ٠،٢٦              | ١،٢٥٣           | ٠،٠٣٧         |
|                      | بكالوريوس     | ٤٥    | ٢،١٢            | ٠،٤٨              |                 |               |
| سير العملية التربوية | دراسات عليا   | ٣٠    | ٢،٥٤            | ٠،٣٧              | ١،٩٤٢           | ٠،٠٢٧         |
|                      | بكالوريوس     | ٤٥    | ١،٦٨            | ٠،٤٥              |                 |               |
| مشاركة الاهل         | دراسات عليا   | ٣٠    | ١،٧٤            | ٠،٤٦              | ٢،١٢١           | ٠،١٧٢         |
|                      | بكالوريوس     | ٤٥    | ١،٥٩            | ٠،٣٩              |                 |               |
| تجهيز غرف المصادر    | دراسات عليا   | ٣٠    | ٣،١٥            | ٠،٢٦              | ١،٢٥٣           | ٠،٠٣٧         |
|                      | بكالوريوس     | ٤٥    | ٢،١٢            | ٠،٤٨              |                 |               |
| الاداة ككل           | دراسات عليا   | ٣٠    | ٢،٦٩            | ٠،٣٤              | ٢،٥٩٨           | ٠،٠٤٨         |
|                      | بكالوريوس     | ٤٥    | ٢،٠٤            | ٠،٤١              |                 |               |

يظهر من الجدول رقم (٦) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات افراد عينة الدراسة على مقياس الخدمات التربوية تبعا لمتغيرالمؤهل العلمي عند مستوى دلالة ( $\alpha=0,05$ ) حيث بلغت قيمة ت المحسوبة (٢،٥٩٨) بدلالة إحصائية (٠،٤٨) من ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس) ومتوسطات تقديرات افراد العينة من ذوي المؤهل العلمي دراسات عليا وذلك لصالح الدراساتالعليا،وتفسر الباحثات هذه النتيجة على اساس ان المؤهل العلمي المرتفع له دور ايجابي في العمل الارشادي لان ارتفاع المؤهل العلمي يجعل المرشد اكثر تفاعلا مع البيئية المدرسية واكثر ادراكا وتفهما للمشكلات التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم واكثر كفاءة في تطبيق الاساليب والفنيات المهنية للارشاد التربوي كما ان ارتفاع المؤهل المصاحب للدورات التي يتلقاها المرشد يكسبه المفاهيم والمعارف العلمية ، ويزوده بالخبرات والمهارات العلمية التي تمكنه من ممارسة عمله بكفاءة ، وهذا بدوره ادى الى تزايد قدرتهم على تقييم هذه الغرف واختلفت هذه النتيجة مع ما توصل اليه دراسة بطاينة والشهري (٢٠١٠) ودراسة صباح وشناعة(٢٠١٠) واتفقت مع نتيجة دراسة صوالحة(٢٠١٣). ودراسة العابد(٢٠٠٣) .

### التوصيات : وفي ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثات بـ

- ١- مشاركة الاهل في وضع الخطة التربوية والتعليمية وتنفيذها، ومراجعة البرنامج التربوي بشكل دوري مع الاهالي.
- ٢- العمل على توفير النشرات والدوريات المتعلقة بالطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر
- ٣-تنظيم دورات تدريبية لمعلمي غرف المصادر للتعرف على الاتجاهات الحديثة في تدريس الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- ٤-اجراء دراسات تتبعية للطلبة ذوي صعوبات التعلم الذين استفادوا من الخدمات التربوية التي تقدمها غرف المصادر وملاحظة مدى التحسن في اداء هؤلاء الطلبة
- ٥-استحداث غرف مصادر جديدة حسب المعايير الوطنية لتقديم هذه الخدمات التربوية لذوي صعوبات التعلم في المدارس.
- ٦-اجراء مزيد من الدراسات للتعرف على واقع غرف المصادر لذوي صعوبات التعلم في المدارس الخاصة والحكومية في مناطق اخرى لتشمل جميع محافظات المملكة.
- ٧- اجراء دراسات تتناول اثر متغيرات اخرى لم تتناولها هذه الدراسة مثل الدافعية، التحصيل ، التفاعل الاجتماعي لهؤلاء الطلبة من وجهة نظر المرشدين التربويين
- ٨-اجراء دراسات تتناول خدمات تربوية اخرى لم تتطرق لها الدراسة ،مثل دور مدير المدرسة ، الخطة التربوية الفردية ،الاستكشاف، المنهاج..

## المراجع العربية :

- ابوزيد ، هيثم ، ملحم ، عايد ، السوالمه محمد (٢٠١٢) الرضا الاسري على مستوى الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر في محافظة عجلون " مجلة بحوث ودراسات تربوية .
- ابو عليا ، محمد وملحم ، عبدالقادر . (١٩٩٨) . " فاعلية برنامج غرف المصادر في القديم من المشكلات السلوكية لدى عينة من نوات الصعوبات التعليمية الاكاديمية من طالبات الصفين الثالث والرابع في احدى مدارس مدينة عمان " . مجلة مؤتمة للبحوث والدراسات . المجلد ١٣ العدد ٦ . الاردن . ص ٣٩-١١ .
- بطاينة ، اسامة والرشدان ، مالك ، والسبايلة ، عبيد والخطاطبة ، عبدالمجيد (٢٠٠٥) صعوبات التعلم : النظرية والممارسة ، الطبعة الاولى ، عمان ، دار المسيرة .
- بطاينة ، اسامة و الشهري ، خالد (٢٠١٠) " واقع غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في المدينة المنورة " ، دراسات نفسية وتربوية ، منبر تطوي الممارسات النفسية والتربوية ، عدد ٥ .
- الخشرمي ، سحر احمد (٢٠٠٣) تقييم البرامج التربوية ، ورقة عمل مقدمة في ندوة التشخيص الطبي والتقييم النفسي والتربوي لذوي الاحتياجات الخاصة ، جامعة الخليج العربي ، البحرين .
- خصاونة ، محمد ، (٢٠١٣) . مستوى الخدمات التربوية في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الاساسية في محافظة اربد من وجهة نظر اولياء الامور . مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات ، ٣١(١) ، ٥١-٧٦ .
- الدبابنة ،خلود (٢٠١٦) " مدى رضا اولياء امور الاطفال ذوي صعوبات التعلم على مستوى الخدمات التربوية المقدمة لابنائهم في غرف المصادر والعوامل المؤثرة في مدى الرضا ، المجلة الاردنية في العلوم التربوية ،مجلد ٢ ، العدد ٢ .
- شلبي ، امينة ابراهيم (٢٠٠٩) " مدى تطبيق اجراءات التقييم لذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، يناير ، ٢٠٠٤ .

- الصباح ،سهير وشناعة ،هشام (٢٠١٠) ، "واقع غرف المصادر الخاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية "، مجلة جامعة النجاح للابحاث (العلوم الانسانية) ، مجلد ٢٤.
- الصمادي ،جميل (١٩٩٦) " فاعلية غرفة المصادر كبديل تربوي في مهارات القراءة والحساب للطلبة بطيئي التعلم " . مجلة ابحاث اليرموك ، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية . المجلد ١٢ . العدد ٤ . الاردن ص ١٢١-١٤٦.
- صوالحة ،عونية وتركي ،جهاد (٢٠١٣)" واقع غرف مصادر التعلم الخاصة بالتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في محافظة الطفيلة من وجهة نظر معلمي غرف المصادر ، المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، المجلد ٢، العدد ٨.
- الظاهر ، قحطان .(٢٠١٠) . صعوبات التعلم . دار وائل للنشر والتوزيع . عمان . الاردن .
- عواد ، احمد (٢٠١٠) ، نموذج غرفة المصادر لذوي صعوبات التعلم ، منشورات جامعة عمان العربية ، عمان ، الاردن
- عواد،احمد والامام ، محمد (٢٠٠٧)" واقع الخدمات التربوية في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الاساسية في الاردن . المؤتمر السنوي الرابع عشر للارشاد النفسي بجامعة عين شمس ، مصر .
- غرايبة ، ايمن (٢٠٠٨) " الخدمات التربوية التي يقدمها معلم غرفة المصادر للطلبة ذوي الصعوبات التعليمية في محافظة عجلون " . رسالة ماجستير غير منشورة.

### المراجع الاجنبية :

- Delaney .T.(1993) "Participation of riral students with disabilities and rural gifted enrollment program students in minnessotas open " Handicapped and gifted children ,30,2.app8-11.
- Kirk ,S,A,(1962),Educating Exceptional Children,Boston :Houghton Mifflin.
- Maylor ,C(1993)Class Teachers Faces upon Group Responses ,Journal of personality & Social Psychology ,73.267-283.
- Reynolds,j,(1992)"Educational out comesafcommunity Basedfull service school " Handicapped and gifted children ,code ,ec.303463 .
- Span,s,kohler f.w.&soenksen .D(2003)examining parents involvement in and perception of special education services :an interview with families support group"Focus on Autism and other developmental disabilities.(18) (4),pp,228-237
- Weiner,H,(1999).An Inviestigation of the Effectiveness of Resource Rooms ofChildren with Learning Disabilities ,Journal of learning disabilities.2.(4)223-229.